REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTÀ
PRIVILEGE FOR YOU IN ITALIA

Introduzione

"Privilege For You" è il marchio internazionale attribuito ai programmi di fedeltà delle società del Gruppo Internazionale Europcar.

Il marchio "Privilege For You", in Italia contraddistingue il programma di fedeltà (di seguito, per brevità "*Programma Privilege For You*" o "*Programma*" o "*Operazione*") gestito da Europcar Italia S.p.A. (di seguito, per brevità anche "Europcar"), società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., con sede in Bolzano, Corso Italia n. 39, P.I. 05035331007.

Il Programma Privilege For You, così come definito dal presente regolamento (di seguito il "*Regolamento*"), costituisce una Operazione a premi ai sensi del DPR 26/10/2001, n. 430, di cui Europcar Italia S.p.A. è soggetto promotore.

Scopo dell'Operazione è la promozione dei servizi di noleggio a breve termine di veicoli e relativi servizi ancillari offerti da Europcar. Inoltre, ai clienti che abbiano aderito al Programma, potranno essere riservati ulteriori vantaggi ed iniziative esclusive eventualmente promosse dal Gruppo Europcar durante la vigenza della presente Operazione.

Soggetto Promotore: Europcar Italia S.p.A., a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., con sede in Bolzano, Corso Italia n. 32, P.I. 05035331007.

Soggetto Delegato: Neways S.r.l., con sede legale in Verona alla Via del Perlar, n. 24 P.IVA 03742600988

Durata Operazione: dal 14/05/2025 al 30/09/2026.

Montepremi: Euro 50.506,00, salvo conguaglio.

Ambito territoriale: Italia

Destinatari dell'Operazione: sono i clienti (di seguito "*Soci*") Europcar che decidono di beneficiare del Programma tramite iscrizione da effettuarsi esclusivamente su Internet, in maniera gratuita e rapida, mediante la compilazione di un modulo di iscrizione. Il modulo di iscrizione al Programma Privilege For You è disponibile nella sezione "Nuovo Programma Fedeltà" dei siti Internet di Europcar. Gli indirizzi dei siti Internet sono consultabili all'indirizzo www.europcar.com.
L'iscrizione al Programma è aperta a qualsiasi cliente che sia:

- in età da poter noleggiare un veicolo;
- titolare di patente in corso di validità.

L'iscrizione al Programma prevede la creazione di un account "Socio" e l'inserimento di dati personali (cognome, nome, indirizzo e-mail e di posta, nr. di telefono, data e luogo di nascita e dati della patente).
Dopo la registrazione, i Soci riceveranno: *(i)* Una e-mail di conferma con un link per convalidare il proprio indirizzo e-mail (i Soci avranno 24 ore per confermare il loro indirizzo email. Se non lo faranno, dovranno ricominciare il processo di iscrizione dall'inizio); (ii) una e-mail di benvenuto che conferma l'avvenuta iscrizione al Programma.

Modalità di svolgimento: A ciascun Socio, una volta completato il processo di registrazione, verrà assegnato un codice univoco denominato "ID conducente" o "ID Europcar", il quale rappresenta il numero identificativo del Programma.
Dopo la registrazione, i Soci riceveranno: *i)* una e-mail di conferma con un link per convalidare il proprio indirizzo e-mail; *ii)* una e-mail di benvenuto che conferma l'avvenuta iscrizione al Programma.

Il Programma prevede quattro "*status*" diversi che consentono di accedere a tipologie diverse di vantaggi. Lo *status* varia a seconda del numero di noleggi e di giorni di noleggio ammissibili che il Socio abbia effettuato con Europcar, collegandosi con il proprio ID Europcar nel caso di prenotazione online, o tramite l'applicazione da cellulare, o indicando il proprio ID Europcar nel caso di prenotazione a mezzo telefono. Tali noleggi danno diritto all'assegnazione di cd. "Punti Privilege For You" o "Punti fedeltà":

Discoverer: Da 0 A 999 punti;

Traveller: Da 1.000 a 2.999 punti;

Adventurer: Da 3.000 a 9.999 punti;

Navigator: Da 10.000 punti.

I livelli di appartenenza di cui sopra sono validi per 12 mesi dalla data di registrazione o dall'aggiornamento a un livello superiore.
Se non viene effettuato alcun noleggio per 12 mesi consecutivi dalla data dell'ultima fattura relativa all'accumulo di punti, i Soci retrocederanno al minimo di punti del loro livello attuale. I punti superiori a questo minimo verranno persi.
Se non viene effettuato alcun noleggio per 24 mesi consecutivi dalla data dell'ultima fattura, i Soci verranno declassati al minimo di punti del livello sottostante. Anche in questo caso, i punti eccedenti a questo minimo verranno persi.
Dopo un periodo di 35 mesi di inattività, i Soci riceveranno un'e-mail automatica che spiegherà che, se non intraprenderanno alcuna azione, saranno considerati inattivi e i loro dati verranno eliminati il mese successivo, più un giorno. Una volta eliminati, i Soci che desiderano noleggiare nuovamente dovranno creare un nuovo account e potranno iscriversi nuovamente al nuovo programma fedeltà Privilege For You, ove presente.

Ogni Socio accumula i cd. "Punti Fedeltà" per determinate spese effettuata direttamente con Europcar tramite la membership al Programma. I punti vengono accreditati ai Soci il giorno successivo alla emissione della fattura finale, salvo alcuni casi in cui i tempi potrebbero essere maggiori.
Si precisa che alcuni importi corrisposti nell'ambito di noleggio non concorrono all'accumulo di Punti Fedeltà (a titolo esemplificativo e non esaustivo: addebito carburante, multe, supplemento danni, spese amministrative per la gestione danni, spese di pulizia, riparazioni danni e penali per mancata presentazione al ritiro del veicolo – cd. "no show fee").
Per tutti i Soci, 1 euro (€) = 1 punto (vedi le regole di conversione come riportate alla sezione 3.5.1 dei Termini e Condizioni allegati).

Premi: i premi ed i vantaggi accordati al Socio sono di natura diversa e variano a seconda dello status del Socio.

1) Vantaggi comuni a tutti i Soci a prescindere dallo status

1.1 Sconto del 10% sulle tariffe pubbliche di noleggio

In stazione, sul sito web, tramite app o tramite il Servizio Clienti, i Soci possono usufruire di uno sconto del -10% su tutti i noleggi sul prezzo del noleggio giornaliero (gli accessori e le opzioni non sono considerati). Il beneficio si applica sulle tariffe pubbliche. È escluso da sconti extra e offerte speciali del Programma. Lo sconto del -10% non si applica quando un noleggio

viene effettuato da un Socio con tariffe negoziate. Non è previsto un numero minimo di giorni. Non c'è un limite alla categoria di auto. Se il Socio ha selezionato un pacchetto, la tariffa di adesione del 10% si applicherà sul prezzo del pacchetto. Si applica anche alle tariffe prepagate e POA (Pay on arrival). Si precisa che i Soci non beneficeranno dello sconto del 10% sull'app mobile in Germania.

1.2 **Sconti e offerte speciali**

I Soci possono beneficiare di offerte dedicate e puntuali comunicate tramite e-mail o direttamente sul sito web o sull'app mobile di Europcar. I dettagli e le condizioni di queste offerte saranno sempre specificati sul canale di comunicazione.
I Soci possono annullare l'iscrizione a queste comunicazioni promozionali in qualsiasi momento tramite il *link* fornito in ogni e-mail promozionale del Programma Fedeltà o nell'account cliente.

1.3 **Partner ricompense**

I Soci possono ricevere fino al 15% di sconto presso gli hotel Accor partecipanti. Questo sconto può essere utilizzato solo tramite l'account personale. I Soci devono accedere al proprio account Europcar e fare clic sul banner fornito in basso a sinistra.

2) Vantaggi riservati ai Soci in base al loro livello di status

2.1 **Per Traveller, Adventurer and Navigator Solo Soci**

Dopo ogni noleggio del Socio, i Punti accumulati per il loro account cliente del Programma saranno aumentati su tutti i noleggi con il seguente acceleratore del punteggio:

- Traveller +10%
- Adventurer: +20%
- Navigator: +30%

La percentuale di punti extra sarà applicata sulla fattura (oneri esclusi) e percepita al termine del noleggio. I punti extra, come i punti ricavo, saranno assegnati il giorno dopo che la fattura finale sarà emessa.

Ad esempio: un Socio Traveller ha prenotato un veicolo per un importo fatturato di 300 euro. Europcar concederà 330 punti (300 punti + 300 x 1,1) grazie allo stato di livello Traveller e l'acceleratore personalizzato del punteggio.
360 punti (300 + 300x1,2) se il Socio è Adventurer
390 punti (300 + 300x1,3) se il Socio è Navigator.

2.2 **Upgrade gratuito del veicolo**

Questo beneficio sarà proposto dalle stazioni in base alla disponibilità della flotta nei vari paesi e sarà bloccato durante le festività pubbliche locali (le date possono essere trovate nelle FAQ).

Solo per i Soci Adventurer: upgrade di una (1) categoria di veicolo (basato sulla prima lettera del codice ACRISS), soggetto a disponibilità. Questo upgrade non è applicabile per noleggi superiori a 14 giorni, o per noleggi di furgoni, e per le categorie di auto Premium e Luxury (la prenotazione deve essere effettuata almeno 48 ore prima del ritiro).

Solo per i Soci Navigator: upgrade di due (2) categorie di veicolo (basato sulla prima lettera del codice ACRISS), soggetto a disponibilità. Questo upgrade non è applicabile per noleggi superiori a 14 giorni, o per noleggi di furgoni, e per le categorie di auto Premium e Luxury (la prenotazione deve essere effettuata almeno 48 ore prima del ritiro).

2.3 **Driver aggiuntivo gratuito**

Solo per i Soci Adventurer e Navigator
L'opzione "Conducente aggiuntivo" è gratuita. Un (1) conducente aggiuntivo per noleggio.

2.4 **Servizio prioritario in stazione**

Solo per i Soci Adventurer e Navigator
Grazie alla loro adesione, i Soci del Livello 3 e i Soci del Livello 4 che effettuano una prenotazione in anticipo avranno diritto allo status di priorità all'arrivo presso l'agenzia di noleggio. Potranno accedere al banco prioritario per ritirare il loro veicolo, se disponibile presso l'agenzia di noleggio.
In alcune sedi Europcar, il contratto di noleggio può essere preparato in anticipo utilizzando le informazioni contenute nel profilo del cliente, risparmiando così tempo al banco. Il servizio di check-in automatico è disponibile a condizione che i Soci abbiano completato il loro profilo e lo abbiano mantenuto aggiornato (per quanto riguarda i dati della patente di guida e della carta di pagamento).
Per qualificarsi per il Servizio, i Soci devono effettuare la prenotazione almeno il giorno prima della data e ora di ritiro del veicolo.
Se il profilo online del Socio non include i dettagli di pagamento, il check-in online dovrà essere effettuato dal Socio a suo piacimento, durante o dopo la prenotazione. I Soci possono beneficiare del servizio di arrivo tardivo. Il veicolo del Socio sarà mantenuto a sua disposizione fino alla chiusura dell'agenzia.

Premi ad hoc a seconda delle soglie

I Soci riceveranno premi ad hoc, chiamati "Premio", al superamento di determinate soglie. Tali premi sono disponibili sul conto fedeltà del Socio.

- **Soglie delle ricompense**

Discoverer	Traveller	Adventurer	Navigator
Ricompensa 1: 300 punti	Ricompensa 4: 1000 punti	Ricompensa 7: 3000 punti	Ricompensa 10: 10 000 punti
Ricompensa 2: 500 punti	Ricompensa 5: 1500 punti	Ricompensa 8: 5000 punti	Ricompensa 11: 14 000 punti
Ricompensa 3: 800 punti	Ricompensa 6: 2500 punti	Ricompensa 9: 7000 punti	Ricompensa 12: 18 000 punti

- **Elenco dei possibili premi**

  - **Coupon sconto**

I coupon con valore sconto sono applicabili ai noleggi futuri e sono utilizzabili una sola volta. I Soci dovranno selezionare il coupon nel processo di prenotazione prima della conferma del pagamento.
Gli importi possono variare in base alle soglie di punti superate dai Soci.

  - **Conducente aggiuntivo gratuito alla prossima prenotazione**

L'opzione "Conducente aggiuntivo" è gratuita. Un (1) conducente aggiuntivo per noleggio.

  - **Assistenza stradale gratuita Plus**

L'assistenza accessoria "Assistenza stradale Plus" è gratuita. La ricompensa deve essere prenotata in anticipo. Non ci sono limiti in termini di numero di giorni (né minimi né massimi).

  - **Sconto del 25% sul seggiolino per bambini sul prossimo noleggio**

I Soci del Programma beneficiano di uno sconto del 25% su un (1) seggiolino per bambini nel prossimo noleggio. La ricompensa deve essere prenotata in anticipo. Non ci sono limiti sul numero di giorni.
La ricompensa si applica sui seggiolini per bambini:

Seggiolino per bambini (0-12 mesi / 0-13 KG)
Seggiolino per bambini (1-3 anni / 9-18 KG)

Seggiolino per bambini (4-7 anni / 15-30 KG)
Seggiolino booster per bambini (-135 cm)

- **Dotazioni su richiesta:** le stazioni possono accettare o rifiutare una prenotazione in base alla disponibilità di stock. Se una stazione rifiuta un noleggio, il Socio può scegliere se mantenere la prenotazione o cancellarla. Se il cliente non cancella la prenotazione, la ricompensa verrà persa, poiché il noleggio sarà considerato un "No Show" se non onorato.

Recesso /sospensione del Programma:

Recesso da parte del Socio: Il Socio potrà annullare la propria iscrizione al Programma in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti di Europcar. Questo recesso comporterà il ritiro totale dal Programma e l'interruzione dell'accumulo di punti alla data del recesso. I Soci non potranno utilizzare i premi che sono già stati loro assegnati. Il recesso risoluzione include la cancellazione di tutti i dati e delle attività di fidelizzazione nei nostri sistemi.

Recesso da parte di Europcar: Europcar gode del diritto di porre fine all'iscrizione del Socio al Programma in caso di violazione da parte di quest'ultimo del Regolamento e delle Condizioni Generali o, più in generale, in caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali di noleggio Europcar pro tempore vigenti, nonché in caso di frode o tentativo di frode. Inoltre, in caso di inattività del Socio per un periodo di tre anni, Europcar International terminerà l'adesione al Programma e cancellerà i dati associati.

Reclami e notifiche: Qualsiasi controversia relativa al Nuovo Programma deve essere indirizzata attraverso la nostra sezione "Contattaci". Se il Socio ha domande relative al Programma, potrà consultare la sezione "Aiuto/FAQ" nel menu in cima alla pagina principale della home page del sito di Europcar (www.europcar.it).

Trattamento dei dati personali: Aderendo al Programma, il Socio accetta che i propri dati personali forniti nel form di adesione saranno salvati su database anche al fine di eseguire le formalità relative al noleggio nonché per dare esecuzione al Programma. Il Socio non sarà tenuto a comunicare tali dati per ogni singolo noleggio. I dati personali del Socio confluiranno in un Europcar ID in un ambiente sicuro e protetto. Di conseguenza, effettuando il login nella sezione My Europcar ovvero inserendo il proprio Europcar ID attraverso il telefono o al banco, Europcar avrà accesso ai dati del Socio. Tali informazioni, inoltre, saranno precompilate ed inserito nel form di prenotazione on-line cosicché il Socio dovrà solo scegliere la durata del noleggio, la località e la categoria di veicolo desiderata. Il Socio, inoltre, avrà accesso a tali dati e potrà modificarli accedendo alla sezione My Account.
Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti ad esso connesso si prega di fare riferimento all'informativa sul trattamento dei dati personali specifica per il Programma presente sul sito internet www.europcar.it

Modifica dei Termini Specifici per il Programma:

Europcar può decidere di modificare il Programma e le relative condizioni (ambito geografico, meccanismi, ecc.). I Soci saranno informati con un preavviso minimo di un (1) mese tramite messaggi informativi inviati via e-mail.

Europcar può anche decidere di terminare il Programma, a condizione che informi i Soci in anticipo, via e-mail, con un preavviso minimo di tre (3) mesi. Nel caso in cui Europcar non proponesse un nuovo programma, i vecchi Soci continueranno a godere dei Benefici del loro attuale livello di categoria fino al termine del periodo di validità di due anni in corso.

Se Europcar dovesse offrire un nuovo programma, i Soci ne beneficeranno automaticamente, a meno che non decidano di annullare la loro iscrizione.

Forza maggiore: Ciascuna Parte non sarà responsabile per eventuali ritardi o mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali causati dal verificarsi di eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) terremoti, epidemie, controversie sindacali, rivolte, adempimenti di legge, decisioni/delibere e/o regolamenti, guasto alle apparecchiature elettroniche, malfunzionamento o rallentamento delle banche dati e problemi di trasporto. In caso di eventi di forza maggiore, la Parte tenuta ad eseguire l'obbligazione non sarà ritenuta responsabile in caso di inadempimento e dovrà fare il possibile per far cessare l'evento di forza maggiore.

Termini e Condizioni Generali Europcar programma fedeltà - Privilege For You "estero"

Privilege For You è stato ideato per premiare i clienti che utilizzano regolarmente i servizi di noleggio veicoli Europcar. Questo programma gratuito offre riduzioni sui prezzi e una serie di vantaggi esclusivi.

I temini e condizioni che seguono trovano applicazione per i Soci (come meglio definiti di seguito) residenti fuori del territorio Italiano e con riferimento alle operazioni di noleggio effettuate dagli stessi fuori dal territorio Italiano.

Il programma è gestito da Europcar International S.A.S.U., con sede legale in 13 Ter, Boulevard Berthier, 75017 Parigi, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi (RCS PARIS) con il numero 542 065 305.

Le presenti Condizioni Generali si aggiungono alle Condizioni Generali Europcar (incluse le Condizioni Generali di Noleggio, Assicurazione e Rinuncia), che regolano ogni noleggio effettuato dai Soci del programma.

Il programma è valido esclusivamente per il marchio Europcar e per i noleggi prenotati direttamente tramite Europcar.

Per i clienti commerciali che noleggiano per conto della propria azienda, si applicano condizioni specifiche aggiuntive (consultare la Parte II).

Le presenti Condizioni Generali integrano le Condizioni Generali Europcar (Condizioni Generali di Noleggio e Condizioni Generali di Assicurazione e Rinuncia) che si applicano a ciascun noleggio effettuato da un Socio, il quale è l'unico autorizzato a beneficiare dei vantaggi qui descritti.

1. Definizioni

Socio: Cliente che ha accettato le Condizioni Generali di Adesione al Programma.

Tariffa del Socio: Sconto applicato al Socio su tutti i noleggi, calcolato sul prezzo del noleggio giornaliero (per maggiori dettagli, consultare la sezione 4.1.1).

Beneficio: Vantaggio permanente disponibile per i Soci, variabile in base al loro livello.

Ricompensa: Vantaggio una tantum assegnato al raggiungimento di una specifica soglia all'interno di un livello. La ricompensa può essere riscattata entro 3 mesi prima della sua scadenza.

Partner: Azienda esterna non affiliata ai marchi del Gruppo Europcar Mobility, che partecipa al Privilege For You offrendo sconti o offerte speciali ai Soci.

Punto: Unità guadagnata da un Socio secondo una scala predefinita, accumulata tramite noleggi idonei o il completamento di specifiche azioni previste dal Programma.

Livello: Stato assegnato ai Soci in base al numero di punti accumulati in un periodo determinato, che definisce i Benefici disponibili.

2. Chi può registrarsi a Privilege For You? Come si svolge la procedura di registrazione?

Per partecipare a Privilege For You, i soci devono registrarsi.

La registrazione è disponibile esclusivamente tramite il sito web di Europcar e il sito mobile. Dall'applicazione mobile, i clienti possono iscriversi solo durante la creazione dell'account

L'iscrizione al programma è gratuita e richiede la compilazione di un modulo di registrazione, oltre all'accettazione dei Termini e Condizioni del Programma. Il modulo è accessibile nella sezione "Privilege For You" del sito web o del sito mobile Europcar al seguente indirizzo email: https://www.europcar.it/it-it/loyalty-program

Idoneità alla registrazione:

- I clienti devono soddisfare i requisiti di età minima per noleggiare un veicolo, che varia in base al Paese (fare riferimento alle condizioni specifiche del Paese)

Processo di iscrizione:

La registrazione prevede i seguenti passaggi:

1. Compilazione di un modulo con informazioni personali, quali: Nome e cognome, Indirizzo e-mail, Indirizzo postale, Numero di telefono, Data e luogo di nascita.
2. Creazione di un account Socio.
3. Fornitura di un indirizzo e-mail personale e unico.

Iscrivendosi al Programma, i Soci accettano di ricevere comunicazioni commerciali automatiche legate al programma come le e-mail di benvenuto, la presentazione dei vantaggi, i benefici disponibili, ecc.

Dopo la registrazione, i Soci riceveranno:

- Un'e-mail di conferma con un link per convalidare il proprio indirizzo e-mail. I soci avranno 24 ore per confermare il loro indirizzo email. Se non lo faranno, dovranno ricominciare il processo di iscrizione dall'inizio.
- Un' email di benvenuto confermerà il loro status di socio con 100 punti di benvenuto.

3. Come funziona Privilege For You?

3.1. Applicabilità del programma

I vantaggi e i premi possono essere riscattati solo nei paesi aderenti al programma Privilege For You. (ad eccezione per la tariffa del 10% riservata ai soci).
I punti possono essere accumulati solo per i noleggi effettuati nei paesi aderenti al programma Privilege For You.

3.2. Presentazione del livello di appartenenza

Privilege For You prevede **4 livelli diversi** che consentono l'accesso a diversi tipi di benefici.

I livelli dipendono dalla quantità di punti posseduti dai Soci.

Questi punti danno diritto ai Soci allo status Loyalty come segue:

Discoverer : Da 0 a 999 punti;

Traveller : Da 1.000 a 2.999 punti;

Adventurer : Da 3 000 a 9 999 punti;

Navigator : Da 10.000 punti;

3.3. Validità dei livelli di appartenenza

I livelli di appartenenza sono validi per 12 mesi dalla data di registrazione o dall'aggiornamento a un livello superiore.

Se non viene effettuato alcun noleggio per 12 mesi consecutivi dalla data dell'ultima fattura relativa all'accumulo di punti, i Soci retrocederanno al minimo di punti del loro livello attuale. I punti superiori a questo minimo verranno persi.

Se non viene effettuato alcun noleggio per 24 mesi consecutivi dalla data dell'ultima fattura, i Soci verranno declassati al minimo di punti del livello sottostante. Anche in questo caso, i punti eccedenti a questo minimo verranno persi.

Dopo un periodo di 35 mesi di inattività, i Soci riceveranno un'e-mail automatica che spiegherà che, se non intraprenderanno alcuna azione, saranno considerati inattivi e i loro dati verranno eliminati il mese successivo, più un giorno.

Una volta eliminati, i Soci che desiderano noleggiare nuovamente dovranno creare un nuovo account e potranno iscriversi nuovamente al nuovo programma fedeltà Privilege For You.

3.4 Status Match

Nell'ambito di un programma fedeltà di un partner o di altre compagnie di autonoleggio, i soci possono beneficiare del riconoscimento del livello di fedeltà.

I soci saranno assegnati allo status di fedeltà equivalente e avranno accesso ai vantaggi di *Privilege For You*.

Ad esempio, i soci con status **Avis Preferred Plus**, **Hertz Five Star** o **Sixt Platinum** potranno accedere al livello *Traveller* di *Privilege For You*. Se invece hanno raggiunto lo status **Avis President's Club**, **Hertz President's Circle** o **Sixt Diamond**, potranno entrare in *Privilege For You* come *Adventurer*.

Per ottenere lo status corrispondente, i soci dovranno iscriversi a *Privilege For You* tramite il sito web di Europcar e contattare il Servizio Clienti tramite la sezione "Contattaci" o telefonicamente.

3.5 Guadagnare punti

3.5.1 Guadagnare punti effettuando acquisti

Privilege For You consente ai Soci di guadagnare Punti fedeltà per ogni spesa effettuata direttamente con Europcar tramite l'iscrizione a Privilege For You.

I punti vengono accreditati ai Soci entro 24 ore dall'emissione della fattura finale (in alcune stazioni indicate nella sezione 5, l'accredito potrebbe richiedere più tempo).

I Soci non possono guadagnare punti su fatture MyEuropcar o Europcar on Demand.

Alcuni addebiti, commissioni o penali non sono idonei all'accumulo di punti e sono elencati di seguito:

Carburante, Administration Fee, Payment Card Fee, Fines Fees, Penale mancato Rif.Carb., Abbuono, Excess Danni, Gest.Prat. Sinistri , Fines Appeal Waiver, FVV fattura al conducente VCH INV, FVV fattura al conducente - DVR INV, Aborted Collection, Govt Admin Rt Sup, Abbuono, Cash Handling Fee, Toll Road Administration Fee, Cleaning Fee, Aborted Delivery, Management Fee, Damage repairs, Cross Border Penalty, Overdue Vehicles, Mancata Riconsegna Accessori, Damage Repairs 0% VAT, Importo Responsabilità, Administration Fees Damage, Preparation Fee, OBD Off Penalty, Penalità per mancato ritiro veicolo, Spese cancellazione prenotazione, Preparation Cost 50EUR, and Mandatory Refuelling Surcharge.

Per tutti i Soci, 1 euro (€) = 1 punto (vedi regole di conversione 3.4.3).

La conversione si basa sull'importo speso dai Soci (tutte le tasse incluse).

I punti vengono arrotondati per difetto se la cifra decimale è inferiore a 5 e per eccesso se è superiore a 5.

Esempi:

1,49 € → 1 punto

1,50 € → 2 punti

3.5.2. Guadagnare punti bonus attraverso comportamenti

I Soci avranno l'opportunità di guadagnare punti bonus extra attraverso i seguenti comportamenti.
I comportamenti saranno visibili nell'account del Socio.

3.5.2.1 Punti di benvenuto

I Punti di Benvenuto rappresentano un'assegnazione una tantum che attribuirà al Socio 100 punti, una sola volta, al momento dell'iscrizione al nuovo programma fedeltà Privilege For You. Non è prevista alcuna ripetizione di questa assegnazione.

3.5.2.2 On line check-in

Il check-in online è un'azione ricorrente che consente ai Soci di guadagnare 50 punti per ogni noleggio completato, quando il check-in viene effettuato online. Questo beneficio è limitato a una sola ricompensa per ciascun noleggio. In caso di cancellazione del noleggio, i punti assegnati per il check-in online possono essere detratti dall'account del Socio.

3.5.2.3 Compleanno

Il compleanno è un'azione ricorrente che dà ai Soci 50 punti ogni anno in base alla loro data di nascita registrata sul profilo.

3.5.2.4. Noleggiare un veicolo elettrico

Il noleggio di un veicolo elettrico (EV) è un'azione ricorrente che assegna 150 punti ai Soci ogni volta che noleggiano un veicolo elettrico, senza alcuna limitazione. I veicoli ibridi non sono considerati. Questo comportamento si basa sulla fattura (se il veicolo non era disponibile, non verranno assegnati punti).

3.5.2.5. Prenotazione di un accessorio

La prenotazione di un servizio accessorio (extra e assicurazione) tramite il sito web di Europcar, il sito mobile o l'app mobile è un'azione ricorrente che assegna 50 punti ai soci (se un cliente acquista 3 servizi accessori, riceverà 150 punti). Non verranno assegnati punti per extra o assicurazioni acquistati da terze parti.

Se i Soci prenotano un servizio aggiuntivo offerto gratuitamente (=0€), non accumuleranno punti per tale prenotazione.

Servizi aggiuntivi interessati: Aumento Categoria Auto, Protezione Infortuni PAI, Accessori: GPS_Giubb_Catene_Altri, Fuel Choice, Seggiolino Baby_Passeggino, Super Assicurazioni Infortuni SPAI, Guidatore Addizionale, Danni Medium, Acquisto Pieno Carburante, Esonero Resp.Danni_ furto (SLDW), Furto Medium, Glass & Tyres Protection, Assistance Service Fee, Nolo navigatore sat., Assistance and Personal Protection, Mobile Wi-Fi, Riconsegna Relax, Tablet Device, Roadside Assistance, GoZen Coverage, Roof & Chassis Protection, Emergency Travel Service, Medium Protection Package, Premium Protection Package, Danni Premium, Furto Premium, Full Loss Damage Protection, Mobile phone Kit, Selection Protection Package, Premium Discount, Automatic Cars, Protection Plus, Hybrid Vehicle, Total Premium package.

3.5.2.6.Prenotazione di un pacchetto Comfort o Comfort+Bundle

Prenotare un Comfort Bundle tramite il sito web o l'app mobile di Europcar è un'azione ricorrente che assegna 50 punti.
Prenotare un Comfort+ Bundle tramite il sito web o l'app mobile di Europcar è un'azione ricorrente che assegna 100 punti.

3.5.3. Conversione dalla valuta locale in euro

Per accreditare i Punti, l'importo pagato in valuta locale al di fuori dell'Eurozona verrà convertito in euro secondo il tasso di cambio disponibile al seguente link: Banca Centrale Europea - Tassi di cambio di riferimento.prima di utilizzare i punti guadagnati al ricevimento della fatturazione nei sistemi Europcar.

I punti del programma fedeltà non costituiscono valuta, non hanno valore monetario e non possono essere scambiati con bonus o vantaggi finanziari.

3.5.4. Non trasferibilità dei punti

I punti non sono trasferibili ad un altro Socio, sono strettamente personali.

3.6 Noleggi idonei per Punti Fedeltà

I noleggi effettuati e conclusi prima della registrazione non verranno presi in considerazione.

Per ogni noleggio idoneo, i Soci accumulano Punti Fedeltà per il valore della locazione.

Si precisa che un noleggio può essere registrato solo all'interno del nuovo programma fedeltà Privilege For You se:

- È stato prenotato direttamente con Europcar (online, in stazione o tramite Call center)
- È stato pagato per intero
- Se è stato effettuato dal socio che possiede l'ID conducente associato al programma fedeltà.

Un cliente, che non è ancora Socio del nuovo programma fedeltà Privilege For You, accumula punti per il suo noleggio a condizione che si registri al Nuovo Programma Fedeltà prima della fine del noleggio.

I punti fedeltà possono essere visualizzati online nella sezione "Il Mio Account" del sito web di Europcar o sito mobile, un giorno dopo che un noleggio idoneo è stato fatturato in una delle stazioni e paesi idonei

Accettando i Termini e Condizioni del Programma, i Soci riconoscono e accettano che i Punti non costituiscono un mezzo di pagamento e non hanno alcun valore monetario, indipendentemente da come sono stati ottenuti. Non verrà fornito denaro per i Punti, compresi i Punti persi o non utilizzati.

Non verrà guadagnato alcun punto sui seguenti noleggi:

- noleggi prenotati presso terzi, intermediari, agenzie di viaggio, oppure effettuati nell'ambito di un servizio sostitutivo del veicolo e/o a tariffe specifiche
- noleggi con tariffe specifiche per club automobilistici
- noleggi effettuati nell'ambito di un servizio di auto con autista
- noleggi annullati

- Noleggi non cancellati ma non usufruiti (no-show) (ad eccezione del pacchetto "Light" non rimborsabile)

I punti dei Soci possono essere aggiornati nel caso in cui venga apportata una correzione alla fattura del Socio (sia in positivo che in negativo).

Per consentire al nuovo programma fedeltà Privilege For You di qualificarsi per punti fedeltà, vantaggi o premi, la fattura oggetto del reclamo deve essere intestata al Socio del Nuovo Programma Fedeltà o riportare il nome del Socio del Nuovo Programma Fedeltà.

Le prenotazioni effettuate tramite l'applicazione mobile tedesca non daranno temporaneamente diritto all'accumulo nel programma fedeltà (inclusi Punti, Vantaggi e Premi). Per usufruire appieno del programma fedeltà, ti invitiamo a utilizzare il sito web mobile.

3.7 Consenso marketing

Dopo aver fornito il proprio consenso, i Soci riceveranno email di marketing che promuovono i servizi di Europcar.

4. Quali sono i benefici offerti a un Socio del nuovo programma fedeltà Privilege For You?

Con Privilege For You, i Soci hanno accesso a una selezione di Benefici legati al loro livello di Categoria, visibili nel loro Account Fedeltà. Durante il processo di prenotazione, i Soci potranno vedere i loro Benefici (se sono connessi al loro Account Fedeltà).

I soci non possono usufruire dei vantaggi per le prenotazioni MyEuropcar o Europcar on Demand.

Riepilogo di tutti i benefici offerti ai Soci in base al loro livello di Categoria:

	Discoverer	Traveller	Adventurer	Navigator
Sconto del 10% sulle tariffe pubbliche	V	V	V	V
Sconti e offerte speciali	V	V	V	V
Premi dei Partner	V	V	V	V
Acceleratore del punteggio dei Soci		10%	20%	30%
Upgrade gratuito del veicolo			V	V Doppio upgrade
Driver aggiuntivo gratuito			V	V
Servizio			V	V

prioritario in stazione				

4.1. Vantaggi comuni a tutti i Soci, indipendentemente dal livello di appartenenza:

4.1.1. Sconto del 10% sulle tariffe pubbliche di noleggio

In stazione, sul sito web, la app o tramite il Servizio Clienti, i Soci possono usufruire di uno sconto del -10% su tutti i noleggi sul prezzo del noleggio giornaliero (gli accessori e le opzioni non sono considerati). Il beneficio si applica sulle tariffe pubbliche. È escluso da sconti extra e offerte speciali del nuovo programma fedeltà Privilege For You. Lo sconto del -10% non si applica quando un noleggio viene effettuato da un Socio con tariffe negoziate. Non è previsto un numero minimo di giorni. Non c'è un limite alla categoria di auto. Se il Socio ha selezionato un pacchetto, la tariffa di adesione del 10% si applicherà sul prezzo del pacchetto. Si applica anche alle tariffe prepagate e POA (Pay on arrival).

Si prega di notare che i soci non beneficeranno dello sconto del 10% sull'app mobile in Germania.

La tariffa riservata ai soci può essere applicata per un noleggio effettuato in un paese o in una stazione affiliata al franchising.

4.1.2. Sconti e offerte speciali

I Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You possono beneficiare di offerte dedicate e puntuali comunicate tramite email o direttamente sul sito web o sull'app mobile di Europcar. I dettagli e le condizioni di queste offerte saranno sempre specificati sul canale di comunicazione.

I Soci possono annullare l'iscrizione a queste comunicazioni promozionali in qualsiasi momento tramite il link fornito in ogni email promozionale o nell'account cliente.

4.1.3. Partner ricompense

Grazie a Privilege For You, I soci possono ricevere fino al 15% di sconto presso gli hotel Accor partecipanti. Questo sconto può essere utilizzato solo tramite l'account personale. I Soci devono accedere al proprio account Europcar e fare clic sul banner fornito in basso a sinistra.

4.2. Benefici specifici concessi ai Soci, in base al loro livello di Categoria:

4.2.1. Benefici specifici concessi ai Soci in base al loro livello di Categoria:

Per Traveller, Adventurer and Navigator Solo Soci

Dopo ogni noleggio del Socio, i Punti accumulati per il loro account cliente

del nuovo programma fedeltà Privilege For You saranno aumentati su tutti i noleggi con il seguente acceleratore del punteggio:

- Traveller +10%
- Adventurer: +20%
- Navigator: +30%

La percentuale di punti extra sarà applicata sulla fattura (oneri esclusi) e percepita al termine del noleggio. I punti extra, come i punti ricavo, saranno assegnati il giorno dopo che la fattura finale sarà emessa.

> Ad esempio: un Socio Traveller ha prenotato un veicolo per un importo fatturato di 300 euro. Europcar concederà 330 punti (300 punti + 300 x 1,1) grazie allo stato di livello Traveller e l'acceleratore personalizzato del punteggio.
>
> 360 punti (300 + 300x1,2) se il Socio è Adventurer
>
> 390 punti (300 + 300x1,3) se il Socio è Navigator.

4.2.2. Upgrade gratuito del veicolo

Questo beneficio sarà proposto dalle stazioni in base alla disponibilità della flotta nei vari paesi e sarà bloccato durante le festività pubbliche locali (le date possono essere trovate nelle FAQ).

Se un cliente beneficia di un upgrade gratuito per un noleggio di durata inferiore o pari a 14 giorni, ma desidera prolungare il noleggio oltre i 14 giorni, deve recarsi presso la stazione Europcar di prevista riconsegna del veicolo per completare il pagamento del noleggio iniziale e per aprire un nuovo noleggio, poiché i termini e le condizioni dell'upgrade gratuito non sono più validi (gli upgrade gratuiti sono possibili solo per noleggi fino a 14 giorni).

Il nuovo noleggio può includere il costo del veicolo aggiornato (se il cliente desidera mantenerlo) oppure il veicolo può essere cambiato con quello della categoria originariamente prenotata (prima dell'upgrade gratuito).

Solo per i Soci Adventurer: upgrade di una (1) categoria di veicolo (basato sulla prima lettera del codice ACRISS), soggetto a disponibilità. Questo upgrade non è applicabile per noleggi superiori a 14 giorni, o per noleggi di furgoni, e per le categorie di auto Premium e Luxury. La prenotazione deve essere effettuata almeno 48 ore prima del ritiro.

Solo per i Soci Navigator: upgrade di due (2) categorie di veicolo (basato sulla prima lettera del codice ACRISS), soggetto a disponibilità. Questo upgrade non è applicabile per noleggi superiori a 14 giorni, o per noleggi di furgoni, e per le categorie di auto Premium e Luxury. La prenotazione deve essere effettuata almeno 48 ore prima del ritiro.

4.2.3. Driver aggiuntivo gratuito

Solo per i Soci del livello Adventurer and Navigator

L'opzione "Conducente aggiuntivo" è gratuita. Un (1) conducente aggiuntivo

per noleggio.

4.2.4. Servizio prioritario in stazione

Solo per i Soci del livello Adventurer and Navigator

Grazie alla loro adesione, i Soci del Livello 3 e i Soci del Livello 4 che effettuano una prenotazione in anticipo avranno diritto allo status di priorità all'arrivo presso l'agenzia di noleggio. Potranno accedere al banco prioritario per ritirare il loro veicolo, se disponibile presso l'agenzia di noleggio.

In alcune sedi Europcar, il contratto di noleggio può essere preparato in anticipo utilizzando le informazioni contenute nel profilo del cliente, risparmiando così tempo al banco. Il servizio di check-in automatico è disponibile a condizione che i Soci abbiano completato il loro profilo e lo abbiano mantenuto aggiornato (per quanto riguarda i dati della patente di guida e della carta di pagamento).

Per qualificarsi per il Servizio, i Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You devono effettuare la prenotazione almeno il giorno prima della data e ora di ritiro del veicolo.

Se il profilo online del Socio non include i dettagli di pagamento, il check-in online dovrà essere effettuato dal Socio del nuovo programma fedeltà Privilege For You a suo piacimento, durante o dopo la prenotazione.

I soci possono beneficiare del servizio di arrivo tardivo. Il veicolo del socio sarà mantenuto a sua disposizione fino alla chiusura dell'agenzia.

4.3. Premi ad hoc a seconda delle soglie

I Soci riceveranno premi ad hoc, chiamati "Premio", al superamento di determinate soglie. Tali premi sono disponibili sul conto fedeltà del Socio.

4.3.1. Soglie delle ricompense

Discoverer	Traveller	Adventurer	Navigator
Ricompensa 1: 300 punti	Ricompensa 4: 1000 punti	Ricompensa 7: 3000 punti	Ricompensa 10: 10 000 punti
Ricompensa 2: 500 punti	Ricompensa 5: 1500 punti	Ricompensa 8: 5000 punti	Ricompensa 11: 14 000 punti
Ricompensa 3: 800 punti	Ricompensa 6: 2500 punti	Ricompensa 9: 7000 punti	Ricompensa 12: 18 000 punti

4.3.2. Validità e condizioni di utilizzo

- I soci non possono utilizzare i premi per le prenotazioni MyEuropcar o Europcar on Demand..
- Al raggiungimento di alcune soglie di punti, i Soci sbloccano una ricompensa specifica (Discoverer) o un pool di ricompense (Traveller, Adventurer and Navigator) da cui i Soci possono scegliere una sola ricompensa.
- Le ricompense sbloccate verranno comunicate ai Soci tramite email e durante il processo di prenotazione.
- Le ricompense possono essere prenotate solo online (dal sito web di Europcar o dal sito mobile). I premi non possono essere assegnati o aggiunti per una prenotazione effettuata in stazione, tramite il servizio clienti o l'app mobile.
- Se i Soci sbloccano una ricompensa dopo aver effettuato la prenotazione, avranno accesso alla ricompensa per una prenotazione successiva.
- Una ricompensa può essere utilizzata insieme ai vantaggi o un'offerta speciale.durante una prenotazione.
- Quando i Soci superano più di una soglia contemporaneamente, verrà sbloccata solo la ricompensa di valore maggiore.
- Le ricompense non sono cumulabili. I soci potranno utilizzare un solo premio per prenotazione.
- I premi sono validi per 90 giorni dopo che i punti sono stati accreditati sull'account del cliente.
- La ricompensa deve essere prenotata online prima della fine del periodo di validità di 90 giorni, ma il noleggio in questione può avvenire anche dopo il periodo di 90 giorni.
- Se i soci annullano una prenotazione che aveva un premio utilizzato, il premio sarà perso e non rimborsato. In determinate circostanze, il premio può essere recuperato contattando il servizio clienti.
- Se i Soci retrocedono a un livello inferiore, possono guadagnare nuovamente una ricompensa già sbloccata.
- Se i Soci retrocedono al livello Discoverer, Traveller, Adventurer sbloccheranno nuovamente la ricompensa legata alla soglia di quel livello.
- La proposta delle ricompense potrebbe evolversi con gli aggiornamenti del programma.
- Alcuni Soci provenienti da stazioni escluse non possono utilizzare le ricompense per i loro noleggi. L'elenco delle stazioni interessate è disponibile qui:

4.3.3. Elenco dei possibili premi

4.3.3.1. Coupon sconto

I coupon con valore sconto sono applicabili a noleggi futuri e sono utilizzabili una sola volta. I Soci dovranno selezionare il coupon nel processo di

prenotazione prima della conferma del pagamento.

Gli importi possono variare in base alle soglie di punti superate dai Soci.

I coupon sono validi solo se utilizzati in conformità con i termini e le condizioni specificati. Nel caso in cui il coupon non venga selezionato da un Socio Privilege for You durante la procedura di prenotazione online, l'importo del noleggio rimarrà interamente dovuto e lo sconto del coupon non troverà applicazione.

4.3.3.2. Conducente aggiuntivo gratuito alla prossima prenotazione

L'opzione "Conducente aggiuntivo" è gratuita. Un (1) conducente aggiuntivo per noleggio.

4.3.3.3. Assistenza stradale gratuita Plus

L'assistenza accessoria "Assistenza stradale Plus" è gratuita. La ricompensa deve essere prenotata in anticipo. Non ci sono limiti in termini di numero di giorni (né minimi né massimi).

I soci con tariffa convenzionata (es. tariffe aziendali) non potranno selezionare l'assistenza stradale gratuita Loyalty come premio a sorpresa.

4.3.3.4. Sconto del 25% sul seggiolino per bambini sul prossimo noleggio

I Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You beneficiano di uno sconto del 25% su un (1) seggiolino per bambini nel prossimo noleggio. La ricompensa deve essere prenotata in anticipo. Non ci sono limiti sul numero di giorni.
La ricompensa si applica sui seggiolini per bambini:

Seggiolino per bambini (0-12 mesi / 0-13 KG)
Seggiolino per bambini (1-3 anni / 9-18 KG)
Seggiolino per bambini (4-7 anni / 15-30 KG)
Seggiolino booster per bambini (-135 cm)

Dotazioni su richiesta: Le stazioni possono accettare o rifiutare una prenotazione in base alla disponibilità delle dotazioni. Se una stazione rifiuta un noleggio, il socio può scegliere di mantenere la prenotazione senza le dotazioni o annullare la prenotazione. Se la stazione non è in grado di concedere il premio a causa della disponibilità, il premio sarà perso. In alcuni casi, il premio può essere recuperato contattando il servizio clienti.

5. Accessibilità del nuovo programma fedeltà Privilege For You

Privilege For You sarà accessibile per la prima volta nei seguenti paesi: clicca qui

Se i Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You effettuano un noleggio in uno di questi paesi, potranno utilizzare i loro benefici e ricompense. Guadagneranno anche Punti

in base alla fattura del noleggio dopo la restituzione del veicolo. Il noleggio del veicolo DEVE avvenire in uno dei paesi idonei, così come l'emissione della fattura, per essere applicabile al processo di ricompensa del nuovo programma fedeltà Privilege For You.

Privilege For You sarà presto implementato a livello globale per permettere ai Soci di usufruirne nella maggior parte dei paesi dove Europcar è attiva.

Privilege For You sarà presto implementato a livello mondiale per consentire ai Soci di goderne nella maggior parte dei paesi con attività Europcar.

Inoltre, alcune stazioni non offriranno alcun vantaggio, premio o punti fedeltà, eccetto per la tariffa riservata ai soci (10%) sulle prenotazioni effettuate tramite il sito web di Europcar, il sito mobile o l'applicazione.

I soci guadagneranno punti sul loro noleggio nelle stazioni partecipanti, che verranno accreditati fino a un mese dopo l'emissione della fattura finale. Se i punti non vengono accreditati dopo un mese, i soci dovrebbero contattare il servizio clienti.
Elenco delle stazioni interessate: elenco

6. Quali sono i tuoi obblighi come Socio del nuovo programma fedeltà Privilege For You?

Registrandosi a Privilege For You, i Soci riconoscono di aver letto e accettato i Termini e le Condizioni del Programma.

Di conseguenza, i Soci si impegnano a rispettare i termini di questi Termini e Condizioni.

I Soci dichiarano che le informazioni fornite nel modulo di registrazione del Nuovo Programma Fedeltà sono veritiere, complete e accurate.

I Soci si impegnano a informare Europcar di qualsiasi modifica dei dati personali che hanno inserito, inclusi indirizzo e-mail, indirizzo di fatturazione, patente di guida o metodo di pagamento, aggiornando il profilo Europcar.

In caso contrario, i Soci non potranno ritenere Europcar responsabile per le conseguenze (perdite, spese, ecc.) derivanti da tale mancanza di comunicazione. Tutte le ricompense concesse ai Soci sono notificate loro all'indirizzo e-mail associato al profilo del Conducente.

7. Quali sono gli obblighi di Europcar nell'ambito del nuovo programma fedeltà Privilege For You?

Europcar si impegna a rispettare tutte le leggi ad essa applicabili. Di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui la legislazione locale vieti l'assegnazione di uno qualsiasi dei benefici previsti dal Programma.

8. Come vengono trattati i tuoi dati personali nell'ambito del nuovo programma fedeltà Privilege For You?

La registrazione al nostro Programma richiede il trattamento delle informazioni personali del Socio per le finalità relative all'adesione al Programma, per il calcolo dei benefici e per l'invio di informazioni riguardanti il Programma del Socio (ad esempio, e-mail sul tuo livello nel Programma o sui tuoi benefici).

Questi dati vengono raccolti dai Soci al momento della registrazione al nostro Programma, sia direttamente che indirettamente (se sei già un cliente Europcar). In quest'ultimo caso, i dati nel profilo Europcar del Socio vengono trasferiti automaticamente al suo account del Programma Fedeltà.

I dati trattati nell'ambito del Programma sono descritti nell' **Allegato 1 Informativa sulla privacy di questi** Termini e Condizioni.

9. La registrazione al nuovo programma fedeltà Privilege For You può essere terminata?

9.1. Risoluzione su iniziativa del Socio

In qualsiasi momento, i Soci possono cancellare la loro iscrizione a Privilege For You contattando il Servizio Clienti Europcar.

Tale risoluzione comporta il recesso totale dal Nuovo Programma Fedeltà e l'interruzione dell'accumulo di tutti i punti fedeltà, benefici e premi, alla data della terminazione, dopo un periodo di 48 ore.

I Soci non potranno utilizzare i premi che sono già stati loro assegnati.

La risoluzione include la cancellazione di tutti i dati e delle attività di fidelizzazione nei nostri sistemi.

9.2. Risoluzione su iniziativa di Europcar

Europcar avrà il diritto di revocare la registrazione di un Socio del nuovo programma fedeltà Privilege For You in caso di violazione da parte del Socio di questi Termini e Condizioni Generali, o più in generale in caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali di Noleggio di Europcar, e in particolare in caso di frode o tentativo di frode.

Il Socio sarà informato tramite una mail inviata all'indirizzo email associato al profilo del Conducente.

In caso di inattività dell'account di un Socio per un periodo di tre anni, Europcar terminerà l'adesione al Programma e cancellerà i dati associati.

10. Privilege For You può essere modificato?

Europcar può decidere di modificare Privilege For You, in particolare i Benefici e i Premi ad

hoc, i proposti nell'ambito di questo Programma e le relative condizioni (ambito geografico, meccanismi, ecc.). I Soci saranno informati con un preavviso minimo di un (1) mese tramite messaggi informativi inviati via email.
Europcar può anche decidere di terminare il Programma, a condizione che informi i Soci in anticipo, via email, con un preavviso minimo di tre (3) mesi. Nel caso in cui Europcar non proponesse un nuovo programma, i vecchi Soci continueranno a godere dei Benefici del loro attuale livello di categoria fino al termine del periodo di validità di due anni in corso.
Se Europcar dovesse offrire un nuovo programma, i Soci ne beneficeranno automaticamente, a meno che non decidano di annullare la loro iscrizione.

11. A chi rivolgerti se hai domande o reclami riguardo Privilege For You?

Qualsiasi controversia relativa al nuovo programma fedeltà Privilege For You deve essere indirizzata attraverso la nostra sezione "Contattaci".

Se hai domande relative al Programma, consulta la sezione "Aiuto/FAQ" nel menu in cima alla pagina principale della home page del sito di Europcar.

Condizioni speciali per i clienti commerciali

Queste Condizioni Speciali integrano i Termini e le Condizioni del nuovo programma fedeltà Privilege For You e hanno lo scopo di chiarire le disposizioni specifiche applicabili ai clienti aziendali con tariffe negoziate. Le altre disposizioni dei Termini e Condizioni Generali del Programma rimarranno pienamente applicabili.

Il Programma è aperto alle aziende che contrattano noleggi di veicoli con Europcar sulla base di tariffe negoziate. La tariffa del Socio Privilege For You non può essere combinata con la tariffa negoziata aziendale.

- I Soci aziendali guadagnano 1 punto per ogni 1 euro speso tramite tutti i loro noleggi (IVA inclusa)
- I Soci aziendali possono iscriversi tramite canali diretti.
- I Soci aziendali non possono iscriversi tramite
  - Europcar.business
  - Canali indiretti
- I Soci aziendali guadagnano Punti tramite i loro noleggi aziendali o personali e ottengono Punti, Vantaggi e Premi, tramite i canali idonei.

Dipendenti di Europcar

I dipendenti che sono Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You raccoglieranno Punti Fedeltà come qualsiasi altro Socio per tutti i noleggi contrattati con Europcar, a condizione che il loro numero di ID Socio (o ID Conducente) venga utilizzato per le prenotazioni e i noleggi.

I dipendenti interessati, come Soci del nuovo programma fedeltà Privilege For You,

possono mantenere i Benefici del loro Account Fedeltà e continuare a beneficiare del livello di categoria che avevano raggiunto alla data della loro uscita dall'azienda.

<u>Allegato 1.</u> Informativa sulla privacy del nuovo programma fedeltà Privilege For You.

1. Chi tratta i tuoi dati personali?

Europcar International S.A.S.U., iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi (RCS PARIS) con il numero 542 065 30. è il "Titolare del trattamento" dei tuoi Dati personali raccolti e trattati tramite questo sito web, le nostre applicazioni mobili o le nostre agenzie di noleggio al fine di offrirti soluzioni di mobilità.

I termini "Europcar", "noi", "ci" o "nostro" che utilizziamo in questa politica si riferiscono a Europcar International S.A.S.U. Ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Europcar International S.A.S.U è il "Titolare del trattamento".

Europcar International S.A.S.U. è Socio del Gruppo Europcar Mobilità. Il termine "il nostro Gruppo" si riferisce al Gruppo Europcar Mobility.

Quando ci comunichi Dati personali o quando raccogliamo Dati personali su di te, ci impegniamo ad utilizzarli in conformità con la presente policy.

2. Quali dati personali raccogliamo su di te?

Per Dati Personali intendiamo non solo i dati che ti identificano direttamente, ma anche i dati che ti identificano indirettamente.

Le categorie di dati personali che raccogliamo nel contesto di il nostro programma fedeltà e l'uso del nostro sito web e delle nostre applicazioni mobili include quanto segue:

- I tuoi dati identificativi: cognome, nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di telefono, indirizzo postale, ID conducente e identificativo del Socio dell'adesione partner.
- Informazioni sul programma: data di registrazione, livello (dal livello Executive in poi), crediti fedeltà guadagnati (volume di giorni di noleggio idonei e numero di noleggi idonei), numero di contratto e nome (per livello di categoria fedeltà o nome dell'azienda) e, se applicabile, il nome del programma Frequent Traveller, il numero della carta Frequent Traveller e la data di scadenza.
- Informazioni sulla prenotazione (vedere gli articoli 3.3.1 e 3.3.2 delle presenti condizioni generali di contratto).
- Dati relativi alla tua navigazione sul nostro sito web o sulle nostre applicazioni mobili;
- Dati relativi ai sondaggi di soddisfazione della tua fedeltà.

Raccogliamo la maggior parte dei tuoi dati personali direttamente da te.

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati Personali?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati Personali per vari scopi e sulle seguenti basi giuridiche:

Finalità del trattamento	**Base giuridica del trattamento**
Creazione dell'account del tuo programma fedeltà;	Tale attività di trattamento è basata sull'accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo del programma fedeltà

Assegnazione di punti per azioni specifiche (punti di benvenuto, compleanno, check-in online, noleggio di un veicolo elettrico, prenotazione di un servizio accessorio, programma di referral, pacchetti).	Questa attività di elaborazione si basa sull'accettazione dei termini e condizioni d'uso del programma fedeltà.
Gestisci il tuo conto fedeltà e assegnati il giusto "livello".	Tale attività di trattamento è basata sull'accettazione dei termini e delle condizioni di utilizzo del programma fedeltà
Conduzione di attività di sviluppo aziendale e marketing per gestire il programma fedeltà, tra cui: i- invio di email e SMS di notifiche su offerte speciali e promozioni; ii- registrare la cronologia dei tuoi noleggi per suggerirti i nostri prodotti e servizi quando cerchi nuove prenotazioni o per inviarti offerte speciali e vantaggi; iii- organizzazione di concorsi e operazioni a premi; iv - la gestione e l'aggiornamento del database dei prospect.	Le nostre attività commerciali e di marketing, ovvero l'invio di messaggi commerciali per promuovere i nostri prodotti e servizi (da i a iv) sono soggette al tuo consenso (account EC). Nel caso in cui sei già nostro cliente, potresti ricevere messaggi commerciali per prodotti e servizi simili a quelli che ti abbiamo già fornito. L'invio di questi messaggi sarà basato sul nostro legittimo interesse a comunicare sui nostri prodotti e servizi. Le attività di trattamento incluse nella categoria (v) si basano sul nostro legittimo interesse a gestire il nostro database di potenziali clienti.
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e sulle applicazioni mobili	Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse e sul consenso alla nostra politica sui cookie, per migliorare i nostri prodotti e servizi.

4. Chi sono i destinatari dei tuoi Dati Personali?

In caso di necessità i Tuoi dati personali potranno essere comunicati a:

A. ai nostri dipendenti, ai nostri rappresentanti autorizzati, alle altre società del nostro Gruppo e alla nostra rete di franchising, ai nostri agenti e intermediari incaricati di

fornire questo programma. ai nostri subappaltatori, in particolare ai nostri fornitori di servizi IT per scopi di hosting, manutenzione o sviluppo, che ci assistono nella fornitura dei nostri prodotti e servizi o alle agenzie di recupero crediti che ci aiutano a recuperare gli ordini non pagati. Queste possono essere entità che fanno parte del nostro Gruppo o fornitori di servizi esterni;

B. .alle nostre società di servizi assicurativi per acquistare e gestire l'assicurazione per il tuo veicolo;

C. agenzie pubblicitarie, agenzie di marketing, social network e agenzie digitali per aiutarci a realizzare campagne pubblicitarie, di marketing e di vendita e per analizzare l'efficacia di tali campagne;

D. ai nostri partner o a quelli del nostro Gruppo, in particolare per permetterti di raccogliere punti fedeltà quando sei Socio del loro programma:

Elenco dei partner Europcar :

Spagna : Más Renfe, El Club Carrefour

Francia: BNP Paribas, Generali

Australia, Nuova Zelanda: Velocity Frequent Flyer

Elenco dei partner di Europcar Mobility Group:

Accor Hotel
Asia Miles (Cathy Pacific)
Croatia Airlines
Condor
Destinia
DH Hospitality
Dublin Airport Authority
Emirates SkyWard
Ethiopian - Shebah Miles
Finnair Plus
Flexter
Flying Blue
FreeNow
Gulf Air Falcon Flyer
ID 90
LATAM
Lufthansa
Melia Rewards
Meillia Hotels
Miles & More
Qatar Privilege Club
Radisson Rewards
Renfe
Rotana
Royal Air Maroc
SAS
Singapore Krsiflyer
TAP Miles & Go
Times Mobility Co LTD

Turkish Airlines
TravelStart
Vipper
VW Bank

Potremmo anche divulgare i tuoi dati personali alle autorità competenti in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali sono conservati per periodi di tempo diversi, a seconda delle finalità del trattamento in questione:

Finalità del trattamento	**Periodi di conservazione dei dati**
La creazione e la gestione del tuo account del Programma Fedeltà.	Per tutta la durata del rapporto commerciale e 3 anni dopo la fine del rapporto commerciale.
Chattando in tempo reale sul nostro sito web.	3 anni dal nostro ultimo contatto commerciale
Conduzione di attività di sviluppo commerciale e di marketing, tra cui: Invio di e-mail e notifiche SMS su offerte speciali e promozioni; Registrare la cronologia dei tuoi noleggi per suggerirti prodotti/servizi durante la ricerca di nuove prenotazioni o per inviarti offerte speciali e vantaggi; invio di email relative ad una prenotazione da noi non completata o segnalazione dello stato delle tue richieste di prenotazione; gestire il programma fedeltà e la tessera associativa; organizzazione di concorsi ed estrazioni di premi; la gestione e l'aggiornamento del database dei prospect.	3 anni dalla cessazione del rapporto commerciale con EC.
Analisi dei dati di navigazione sul nostro sito web e sulle applicazioni mobili	Vedi la politica sui cookie (aggiungi collegamento)

6. Quali diritti puoi esercitare in merito al trattamento dei tuoi Dati Personali?

Nei limiti e alle condizioni consentite dalla normativa vigente, potrai:

- **accedere** ai tuoi Dati Personali ed ottenere ulteriori informazioni sulle caratteristiche del trattamento che svolgiamo;

- Puoi richiedere la correzione, l'aggiornamento e la cancellazione dei tuoi Dati Personali, specificando che la cancellazione può essere effettuata solo quando (i) i dati non sono più necessari in relazione agli scopi per cui sono stati trattati, (ii) ritiri il tuo consenso e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento, (iii) ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali e non esistono motivi legittimi impellenti per il trattamento, (iv) è stato accertato che i tuoi dati personali sono stati trattati in modo illecito, (v) i dati personali devono essere cancellati per ottemperare a uno dei nostri obblighi legali.

- **ti opponi** al trattamento dei tuoi Dati Personali basato su un interesse legittimo, che puoi verificare consultando la tabella presente nella sezione "Per quali scopi trattiamo i tuoi Dati Personali" e in particolare la colonna "Base giuridica del trattamento".

- **ti opponi** al trattamento dei tuoi Dati Personali per scopi di prospezione commerciale

- **ricevere** i dati personali che ci hai fornito o richiedere che vengano trasmessi a una terza parte quando il trattamento dei tuoi dati personali (i) è stato effettuato con mezzi automatizzati e (ii) si basa sul tuo consenso o sull'esecuzione di un contratto che ci vincola

- **richiedere la limitazione** del trattamento dei tuoi Dati Personali, il che significa che non potremo utilizzare i tuoi Dati Personali per un periodo di tempo definito. Puoi esercitare questo diritto quando:

a) contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali per un periodo di tempo che ci consente di verificare l'accuratezza dei tuoi dati personali;

b) il trattamento dei dati personali è illegale e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) non abbiamo più bisogno dei tuoi Dati Personali ma essi sono ancora necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;

d) ti opponi al trattamento per motivi relativi alla tua situazione particolare, verificando se i motivi legittimi perseguiti da Europcar International prevalgano sui tuoi.

- **revocare il tuo consenso** al trattamento basato sul tuo consenso

- **presentare un reclamo** ad un'Autorità di Vigilanza. In Francia l'Autorità di Vigilanza è la CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIGI CEDEX 07 o sul sito: cnil.fr.

7. Come eserciti i tuoi diritti?

Se desideri saperne di più sulle disposizioni della presente informativa sulla privacy o contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati, puoi anche scriverci al seguente indirizzo

Europcar International S.A.S.U. Dipartimento Relazioni con i Clienti: 13ter boulevard Berthier 75017, Francia

oppure via e-mail a: **dpo@europcar.com**

Per esercitare i tuoi diritti, devi dimostrare la tua identità indicando chiaramente il tuo cognome, nome, ID del conducente e qualsiasi informazione utile che ci consenta di identificarti (come il luogo e la data dell'ultimo noleggio del veicolo). Dovrai inoltre fornirci

l'indirizzo e-mail o l'indirizzo fisico al quale desideri che ti venga inviata la risposta.