

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
nell'ambito del sistema aziendale di segnalazione delle violazioni - whistleblowing
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali

Con il presente documento la società Europcar Italia S.p.A. (di seguito la “**Società**”), quale Titolare del trattamento, intende fornire un’adeguata informativa in merito al trattamento di dati personali posto in essere nell’ambito del sistema aziendale di segnalazione e gestione delle violazioni (c.d. “**whistleblowing**”), implementato nel rispetto della normativa applicabile in materia di whistleblowing.

Le principali norme di riferimento sono:

- il Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 di recepimento della Direttiva UE 23 ottobre 2019, n. 1937 (il “**Decreto whistleblowing**”);
- le prescrizioni di cui alle Linee Guida ed altri atti di indirizzo adottati dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.);
- l’art. 6, c.2-bis del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, Responsabilità amministrativa delle società e degli enti;
- a livello europeo, le norme locali di recepimento della Direttiva (UE) 2019/1937;
- Regolamento (UE) 2016/679 - *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”);
- Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - *Codice in materia di protezione dei dati personali* (il “**Codice Privacy**”).

Le segnalazioni saranno gestite secondo quanto previsto dalle procedure denominate “EUROPCAR MOBILITY GROUP COMPLIANCE – WHISTLEBLOWING POLICY” e “EUROPCAR MOBILITY GROUP COMPLIANCE – INVESTIGATION POLICY” (di seguito le “**Procedure Whistleblowing**”), che invitiamo a leggere con attenzione.

La presente informativa, di seguito riportata, riguarda il trattamento dei dati personali del soggetto segnalante e, in quanto applicabile, dei dati del soggetto segnalato e dei diversi soggetti coinvolti dalla segnalazione e/o dai fatti oggetto della medesima.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Europcar Italia SpA, con sede legale in Corso Italia 32, 39100 - Bolzano, Codice Fiscale e Partita IVA. N. 05035331007, e la sua società madre Europcar International Sasu con sede in 13 Ter Boulevard Berthier 75017 Parigi, Francia, sono le società che in qualità di titolari del trattamento, raccolgono e trattano i dati personali raccolti nell’ambito del procedimento di acquisizione e gestione delle segnalazioni whistleblowing.

b) Categorie di dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati

Nell’ambito del procedimento di acquisizione e gestione delle segnalazioni, ai sensi della normativa applicabile in materia di whistleblowing, saranno trattati dati personali del soggetto segnalante, del soggetto segnalato e di altre categorie di interessati, quali persone coinvolte e/o collegate al processo di segnalazione e/o ai fatti oggetto della segnalazione medesima.

Tali informazioni potranno includere dati personali comuni (es. dati anagrafici, di contatto, dati relativi all’attività lavorativa dell’interessato, altri dati contenuti nella segnalazione e/o documentazione allegata o raccolta nel corso del processo di gestione della segnalazione, etc.) e, nei limiti in cui sia strettamente necessario al perseguimento della finalità di trattamento sotto descritta, dati personali appartenenti a categorie particolari (art. 9 del Regolamento, es. dati relativi alla salute, all’appartenenza sindacale, dati idonei a rivelare origine razziale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche dell’interessato, etc.) o dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 del Regolamento).

I dati personali saranno raccolti direttamente presso l’interessato o presso terzi, attraverso la segnalazione effettuata secondo le modalità previste nelle Procedure Whistleblowing e nella documentazione allegata od acquisiti nel corso del procedimento di gestione della segnalazione.

Il conferimento dei dati mediante segnalazione ha natura facoltativa, ma senza di essi la Società potrebbe non essere in grado di ricevere e gestire la segnalazione. Si chiede di fornire solo dati necessari a descrivere i fatti oggetto di segnalazione evitando ogni dato personale non necessario a tal fine. L’identità del segnalante verrà protetta sin dalla ricezione della segnalazione ed in ogni fase successiva.

c) Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali formeranno oggetto di trattamento per la gestione delle segnalazioni e l'adozione dei provvedimenti conseguenti in adempimento agli obblighi di legge o regolamentari in materia di *whistleblowing*.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di adempiere agli obblighi imposti dalla normativa in materia di *whistleblowing* (art. 6, lett. c), art. 9 lett. b), e art. 10 del Regolamento).

In caso di necessità di rivelare a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alle segnalazioni l'identità della persona segnalante, o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, la Società procederà a richiedere al segnalante medesimo un espresso e specifico consenso.

Il consenso sarà facoltativo e potrà essere liberamente revocato in qualsiasi momento secondo le modalità che saranno indicate in sede di richiesta.

d) Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza ed impedire, attraverso le necessarie misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, a soggetti non autorizzati di risalire all'identità del segnalante, in conformità alle previsioni di legge applicabili, alle prescrizioni contenute nelle Linee guida di A.N.A.C. ed alle Procedure Whistleblowing. Tutti i dati raccolti e trattati mediante la piattaforma informatica, e relativo applicativo, per l'acquisizione e gestione delle segnalazioni verranno trasmessi e memorizzati sfruttando tecniche crittografiche. Nessuna informazione non crittografata verrà inviata sulla rete internet aperta. A seguito dell'utilizzo della piattaforma, non verranno registrati indirizzi IP, user agents e altri metadati identificativi del segnalante.

Per massima trasparenza ricordiamo che:

- se una segnalazione viene effettuata da un computer connesso alla rete della Società esiste il rischio che le pagine web visitate vengano registrate nella cronologia del browser e/o nei file di registro (log). Questo rischio può essere eliminato inviando la segnalazione da un computer non connesso alla rete aziendale;
- ove il segnalante abbia allegato della documentazione alla propria segnalazione e l'abbia caricata nella piattaforma, questa potrebbe contenere dei metadati in grado di compromettere l'anonimato del segnalante.

Si ricorda infine che le segnalazioni possono essere effettuate anche in maniera anonima, ma che l'anonimato non potrà essere tutelato in caso di richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità aventi poteri coercitivi.

e) Destinatari dei dati personali

I dati personali non saranno diffusi. Nei limiti delle rispettive competenze e secondo quanto descritto nelle Procedure Whistleblowing, con particolare riferimento ai limiti sulla conoscibilità dell'identità del segnalante e degli altri soggetti la cui identità e riservatezza devono essere tutelate ai sensi di legge, i dati personali saranno trattati in ambito aziendale, previa autorizzazione al trattamento (art. 29 del Regolamento e art.2-quaterdecies del Codice Privacy) da parte del Local Compliance Officer, soggetto incaricato della gestione delle Segnalazioni ("**Gestore delle Segnalazioni**").

Inoltre, a seconda dei casi, i dati potranno essere trattati da: **(i)** Responsabile del procedimento disciplinare eventualmente aperto a carico del soggetto segnalato; **(ii)** addetti ai Servizi IT; **(iii)** personale o organi il cui coinvolgimento sia necessario ai fini della gestione della segnalazione o dell'adozione dei conseguenti provvedimenti (es. Organismo di Vigilanza); **(iv)** Fornitori di infrastruttura tecnologica, applicativi, servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Società (es. fornitore della piattaforma informatica e relativo applicativo adottati per la gestione delle segnalazioni *whistleblowing*); **(v)** consulenti esterni in ambito legale, fiscale o specializzati nell'ambito della segnalazione ricevuta. Gli estremi dei soggetti nominati, ove necessario, Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento) saranno comunicati dietro richiesta da inviarsi ai dati di contatto sotto riportati.

Inoltre, la segnalazione e i dati personali potranno essere trasmessi, per i profili di rispettiva competenza secondo quanto previsto dalla legge, ad A.N.A.C., all'Autorità Giudiziaria, alla Corte dei Conti ed altre eventuali autorità pubbliche coinvolte, che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi.

f) Trasferimento extra UE dei dati personali

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi, all'adozione dei provvedimenti conseguenti ed all'adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale delle Procedure Whistleblowing, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa. I dati inseriti nella piattaforma informatica di segnalazione vengono conservati per un mese dalla fine dell'indagine e/o della procedura relativa alla segnalazione. Dopodiché i medesimi dati verranno cancellati o resi anonimi, fatto salvo il caso in cui la loro conservazione si renda necessaria (i) ai fini della tutela dei diritti della Società, in sede giudiziale e stragiudiziale e/o (ii) per dare seguito a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di altre eventuali autorità pubbliche coinvolte.

h) Diritti dell'interessato

Mediante comunicazione da inviarsi tramite la piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni, l'interessato potrà esercitare, nei limiti di quanto previsto dal Codice Privacy (art. 2-undecies), i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui, in sintesi, quelli di:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento sulla protezione dei dati;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che lo riguardano;*
- *ricevere o trasmettere ad un altro titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.*

L'elenco completo dei diritti dell'interessato è disponibile su www.garanteprivacy.it.

Si informano gli interessati che i diritti menzionati non potranno essere esercitati con richiesta alla Società, o con reclamo (cfr. paragrafo che segue), quando dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante (art. 2-undecies del Codice Privacy). In tal caso, l'esercizio dei diritti sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge, anche tramite richiesta di accertamenti particolari all'Autorità Garante (art. 160 del Codice Privacy).

i) Reclamo all'Autorità Garante

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguardi violi le disposizioni di cui al Regolamento può sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia (www.garanteprivacy.it), oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

j) Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato dalla Società è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@europcar.com

Europcar Italia S.p.A.