

# POLÍTICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

En Europcar disponemos de Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud, Gestión Ambiental y Seguridad Vial, con el compromiso de garantizar a nuestros clientes internos y externos el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.

## NUESTRA TRANSFORMACIÓN ESTÁ DIRIGIDA POR CINCO PRINCIPIOS



### NUESTRA META

Proporcionar una experiencia de movilidad abierta para todos, eliminando barreras para dar un fácil acceso al nuevo mundo de soluciones de movilidad. Cuando y donde sea, sin importar el tipo de viaje que necesiten.



### NUESTRA VISIÓN

El futuro necesita proveedores globales de movilidad que hagan la vida de las personas más fácil.

Jugaremos un papel de liderazgo en el nuevo ecosistema de movilidad.



### NUESTRA MISIÓN

Ser la "compañía de servicios de movilidad" preferida por los clientes con una oferta de soluciones alternativas y atractivas al vehículo en propiedad.



### NUESTROS VALORES

- Customer centric
- Sentirse valorado
- Comunicación abierta
- Trabajar juntos



### NUESTRA AMBICIÓN

Crear una oferta de alto valor. Para todos nuestros grupos de interés.

## NUESTRO COMPROMISO

- 1 Medir y evaluar la satisfacción de todos nuestros grupos de interés y de nuestros procesos promoviendo la mejora continua.
- 2 Eliminar y/o reducir cualquier riesgo y promover las oportunidades.
- 3 Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud derivados del trabajo.
- 4 Dotar de equipos e instalaciones óptimas para desarrollar las tareas relacionadas con nuestra actividad de manera segura y saludable para los empleados y colaboradores.
- 5 Actuar como un empleador responsable, garantizando la consulta y la participación de los trabajadores y de sus representantes, la diversidad y el desarrollo.
- 6 Proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación, con el uso sostenible de los recursos y la mitigación de nuestra huella de carbono.
- 7 Promover una movilidad inclusiva, sostenible y segura.
- 8 Compartir nuestra ética en los negocios, ofreciendo productos transparentes y mejorando la satisfacción de nuestros clientes.

Estos compromisos los trasladamos a objetivos y metas ambientales, de calidad, seguridad, salud y seguridad vial.

La Dirección General de Europcar IB S.A. adquiere el compromiso de comunicar, hacer entender y aplicar dentro de la organización esta política.

**En Madrid a 1 de Abril de 2024**

**RON SANTIAGO**  
DIRECTOR GENERAL