

Condiciones Generales

Programa de Fidelización Europcar Privilege®

15 de junio de 2021 - V2

El programa de fidelización Privilege (en lo sucesivo denominado «el Programa») tiene por objeto recompensar a los clientes que utilizan regularmente los servicios de alquiler de vehículos de Europcar: este Programa gratuito le permite beneficiarse de rebajas en los precios y otras ventajas.

Este Programa es ofrecido y administrado por Europcar International S.A.S.U, empresa con sede en 13 Ter Boulevard Berthier 75017 París (Francia), y registrada con el número 542 065 30 RCS PARIS.

Las presentes Condiciones Generales complementan las Condiciones Generales de Europcar (Condiciones Generales de alquiler y Condiciones de Seguro y de Protección) que rigen cada uno de los alquileres efectuados por uno de los miembros.

El Programa se aplica únicamente a la marca Europcar y a los alquileres reservados directamente a Europcar.

Se aplican condiciones especiales y suplementarias a los clientes profesionales que alquilan en el marco de su empresa (véase la parte II).

1. ¿Quién puede inscribirse en el Programa Privilege? ¿Cómo se realiza esta inscripción?

Para beneficiarse del programa de fidelización Privilege, primero debe inscribirse.

La inscripción en el Programa se realiza únicamente en Internet, es gratuita y consiste en la cumplimentación de un formulario de inscripción y la aceptación de las presentes Condiciones Generales que rigen el Programa Privilege. El formulario de inscripción en el Programa Privilege está disponible en el apartado «Programa de Fidelización» de los sitios web de Europcar. Las direcciones de los sitios web pueden obtenerse en www.europcar.com.

La inscripción en el Programa está abierta a todos los clientes:

- con la edad suficiente para alquilar un vehículo (esta edad varía según el país; consulte las condiciones particulares de cada país);
- titulares de un permiso de conducir en regla.

La inscripción en este Programa implica la creación de una cuenta de miembro y es necesario proporcionar datos personales (nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y dirección postal, número de teléfono, fecha y lugar de nacimiento, y datos del permiso de conducir).

La identificación de usuario asignada o actualizada al crear la cuenta de Miembro, también llamado «Driver ID» o «Europcar ID», pasará a ser su número de miembro Privilege.

Una vez que se haya inscrito en el Programa, recibirá un mensaje de bienvenida en la dirección de correo electrónico que ha proporcionado en el momento de la inscripción para confirmar su condición de nuevo miembro del Programa Privilege (en lo sucesivo, «el Miembro»). También se le proporcionará un enlace para descargar una tarjeta virtual Privilege en la aplicación Wallet en caso de tener un smartphone Apple iOS o en la aplicación GooglePay en caso de tener un Android.

2. ¿Cómo se materializa la inscripción en el Programa Privilege?

A los Miembros Privilege se les concede una tarjeta virtual Privilege (en adelante, «la tarjeta Privilege») que pueden descargar en su teléfono móvil. Esta tarjeta es única, personal e intransferible. Les permite certificar su condición de Miembro del Programa Privilege, hacer un seguimiento su actividad y alcanzar diferentes niveles. Esta tarjeta es también el soporte de la tarjeta de débito diferido en caso de que el Miembro se beneficie de esta funcionalidad a través de su empresa.

En la tarjeta Privilege aparecen los siguientes datos:

- nivel Privilege (Club, Executive, Elite o Elite VIP);
- nombre y apellidos
- nombre de la empresa, si procede;
- identificación de miembro (número «Driver ID» o «Europcar ID»);
- fecha de vencimiento del estatus Privilege en curso (a partir del estatus Executive);
- dirección del sitio web y número de teléfono del centro de llamadas (a través del enlace «más información» de la tarjeta virtual).

En cualquier momento, el Miembro podrá encontrar toda la información relativa a su cuenta Privilege en su tarjeta de virtual Privilege, pero también en su Espacio personal en el sitio web de Europcar, en la aplicación de Europcar y en cualquier correo electrónico Privilege enviado en la dirección vinculada al perfil del conductor.

Cada mes, se envía un correo electrónico con el estatus de su cuenta Privilege a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor.

3. ¿Cómo funciona el Programa Privilege?

3.1. Presentación de los Niveles

El programa Privilege tiene **4 niveles diferentes** que permiten el acceso a diferentes tipos de beneficios.

Cada nivel tendrá una validez de dos (2) años a partir de su fecha de inscripción y a partir de su fecha de adhesión a un nuevo nivel:

Los niveles dependen del número de días de alquiler elegibles, así como del número de alquileres que haya efectuado en Europcar conectándose con su número de miembro durante la reserva en línea, en la aplicación móvil o indicando su identificación de miembro si reserva por teléfono. Estos alquileres dan derecho a la asignación de créditos Privilege:

Privilege Club: de 0 a 9 alquileres o hasta 39 días de alquiler durante los 24 meses siguientes a la fecha de inscripción o de admisión en este nivel;

Privilege Executive: de 10 a 24 alquileres o de 40 a 84 días de alquiler en este nivel durante los 24 meses siguientes a la fecha de admisión en el mismo;

Privilege Elite: de 25 a 40 alquileres o de 85 a 129 días de alquiler en este nivel durante los 24 meses siguientes a la fecha de admisión en el mismo;

Privilege Elite VIP: más de 40 alquileres o más de 130 días de alquiler en este nivel durante los 24 meses siguientes a la fecha de admisión en el mismo.

3.2. Funcionamiento de los Niveles

Cada uno de los niveles se asignará por un periodo máximo de dos (2) años, durante los cuales se contabilizará la actividad del Miembro en relación con sus alquileres de vehículos con Europcar:

- *Si la actividad del Miembro es suficiente como para alcanzar un Nivel Privilege superior:* cambia de nivel y conserva sus créditos Privilege. Se le envía un mensaje informativo a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor y se actualiza su tarjeta. Se inicia un nuevo periodo de 24 meses durante el cual se beneficia de las ventajas de su nuevo nivel.
- *Si la actividad del Miembro no es suficiente como para alcanzar un Nivel Privilege superior:* obtiene la renovación del mismo nivel durante 24 meses, pero pierde los créditos Privilege que ha acumulado y su contador Privilege se pone a cero.

Si al término de este nuevo periodo de 24 meses no ha tenido una actividad suficiente como para acceder a un Nivel superior o mantenerse en su Nivel, el Miembro baja de Nivel y pierde sus créditos Privilege. El Miembro recibe una notificación sobre su nuevo Nivel por correo electrónico en la dirección vinculada al perfil del conductor y se actualiza su tarjeta.

- *Si un miembro ha sido colocado en el nivel Club y no completa los alquileres necesarios para alcanzar el siguiente nivel,* mantendrá el nivel Club y seguirá recibiendo los beneficios de este nivel a perpetuidad.

3.3. Alquileres válidos para la concesión de créditos Privilege

No se tendrán en cuenta los alquileres realizados antes del registro.

Después del registro, por cada alquiler válido, acumula créditos Privilege por el alquiler y en función del número de días de alquiler. (por ejemplo, un alquiler válido de tres días se cuenta por ser un alquiler válido y por la duración de tres días válidos).

En cada alquiler se contabilizará una cantidad máxima de 21 días (un alquiler de 22 días consecutivos permite acumular 21 días de créditos Privilege).

No obstante, en los periodos de promoción predefinidos, se ofrecerán algunas recompensas específicas para los alquileres a largo plazo que superen los 21 días: los miembros serán informados de estas recompensas a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor.

Cabe señalar que el alquiler solo puede contar en el Programa Privilege si se ha reservado directamente con Europcar, se ha pagado íntegramente y si la reserva la ha hecho el Miembro o si la factura incluye como mínimo su nombre o su Driver ID.

Los créditos Privilege pueden consultarse en línea en el apartado «Mi cuenta» del sitio web Europcar una semana después de la facturación de un alquiler válido cuando este se haya efectuado en Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Italia, Noruega, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido o Suiza, y seis semanas después de la facturación si el alquiler se efectuó en otro país de la red Europcar.

Los créditos Privilege no constituyen un medio de pago y no pueden convertirse en efectivo.

No se obtendrá crédito Privilegios en los siguientes alquileres:

- alquileres reservados a terceros, intermediarios, agencias de viajes o realizados en el caso de un servicio de sustitución de vehículos o con tarifas específicas;
- alquileres que se benefician de tarifas específicas concedidas a los clubes de automovilismo;
- alquileres efectuados en el marco de una actividad de conductor de VTC;
- alquileres cancelados;
- alquileres sin cancelar pero que no se han satisfecho (por no presentarse);
- alquileres gratuitos
- los alquileres con fechas coincidentes cuyo titular sea el mismo miembro Privilege no son válidos para obtener créditos: en caso de alquileres superpuestos, solo se tendrá en cuenta aquel con fecha de inicio más temprana.

Sin embargo, el Miembro puede beneficiarse de todos los demás beneficios relacionados con el Programa en estos alquileres (consulta el siguiente párrafo)

4. ¿De qué ventajas puede disfrutar en calidad de Miembro Privilege?

Las ventajas que se le conceden en su calidad de Miembro Privilege son de distinta naturaleza y varían según su nivel:

- **Ventajas comunes a todos los Miembros, sea cual sea su nivel:**
 - **Recogida más rápida del vehículo:** gracias a su adhesión al programa de fidelización Privilege, los Miembros Privilege que hayan hecho reservas en línea tendrán prioridad cuando vayan a recoger un vehículo. Podrán acceder a la cola prioritaria o usar el acceso prioritario al mostrador para recoger su vehículo.
En algunas agencias, existirá la posibilidad de que el contrato de alquiler se haya preparado de antemano con la información que figura en el perfil del cliente, lo que permite ahorrar tiempo en el mostrador. Para ello deberá haberse rellenado y mantenido el perfil actualizado (permiso de conducción y datos de la tarjeta de pago). Para poder acogerse al Servicio, el Miembro Privilege debe efectuar su reserva hasta 2 horas antes de la fecha y la hora de salida del vehículo.
Si el perfil en línea no contiene los datos de pago, el Miembro Privilege deberá efectuar la inscripción en línea durante o después de la reserva en línea.
 - **Pago:** al aceptar los términos y condiciones del Programa Privilege y al introducir todos los datos relativos al pago, el Miembro Privilege acepta que todos los importes relacionados con el alquiler de vehículos se carguen en su tarjeta de pago sin tener que firmar el contrato de alquiler en el mostrador, salvo que la legislación local del país donde tenga lugar el alquiler prohíba tal práctica.
Si el Miembro Privilege se inscribe sin rellenar los datos de su método de pago y sus preferencias en materia de seguros, tendrá la posibilidad de introducir los datos de su método de pago efectuando su registro en línea durante o después de cada reserva.

- **Recogida de llaves:** en algunas agencias de Europcar, el Miembro Privilege tendrá la posibilidad de recoger las llaves del vehículo a partir de un sistema de buzones autoservicio o a través de cabinas en el aparcamiento de los grandes aeropuertos. Este dispositivo le permitirá recoger las llaves del automóvil y su contrato de alquiler con su identificación de Miembro Privilege directamente el aparcamiento y sin tener que pasar por el mostrador.
- **Reserva segura:** el vehículo que ha alquilado le esperará hasta el cierre de la agencia, incluso si se retrasa, o hasta las 12:00 h del mediodía del día siguiente al acordado en el caso de las agencias que abren las 24 h.
- Cada año natural, **un fin de semana de alquiler gratuito después del tercer alquiler** efectuado dentro del mismo nivel:
Una vez que el Miembro Privilege haya efectuado tres (3) alquileres válidos en un mismo nivel, se le ofrecerá un fin de semana gratuito de alquiler de un vehículo compacto (con una duración máxima de tres días, incluida la noche del sábado). Esta oferta, válida una vez al año, se adjudicará al Miembro cinco (5) días laborables después de la contabilización de su tercer alquiler elegible en su cuenta Privilege. Se informará al Miembro Privilege mediante un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor.
Este mensaje de correo electrónico incluirá un enlace al sitio web de reserva de los alquileres de «fin de semana gratuito», lo que permitirá al Miembro Privilege efectuar su reserva. Deberá aceptar las Condiciones específicas y estará listo para disfrutar de su fin de semana gratuito de alquiler.

Dependiendo de los destinos elegidos, algunos fines de semana no estarán disponibles para esta oferta de alquiler de "fin de semana gratuito". La lista de fines de semana excluidos de la oferta por destino se adjunta a las Condiciones Particulares "Fin de Semana Gratuito".

Esta oferta es válida solo una vez en cada año de calendario, independientemente de cualquier cambio de estado.

Las reservas de «fin de semana gratuito» no pueden ser objeto de modificación, cancelación o reembolso, y no se pueden transferir.

Para consultar las Condiciones específicas de los alquileres de «fin de semana gratuito», haga clic [aquí](#)

- También se ofrece **un fin de semana de alquiler gratuito** cuando el Miembro accede a un **Nivel superior**: fin de semana válido por un máximo de 3 días, incluida la noche del sábado, únicamente en un vehículo compacto (no válido cuando se trate de una renovación o de un descenso a un Nivel inferior)
La oferta se concederá al Miembro a más tardar cinco (5) días laborables después de su admisión en el Nivel superior.
Se informará al Miembro Privilege mediante un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor.
Este mensaje de correo electrónico incluirá un enlace al sitio web de reserva de los alquileres de «fin de semana gratuito», lo que permitirá al Miembro Privilege efectuar su reserva. Deberá aceptar las Condiciones específicas y estará listo para disfrutar de su fin de semana gratuito de alquiler.

Dependiendo de los destinos elegidos, algunos fines de semana no estarán disponibles para esta oferta de alquiler de "fin de semana gratuito". La lista de fines de semana excluidos de la oferta por destino se adjunta a las Condiciones Particulares "Fin de Semana Gratuito".

Esta oferta es válida solo una vez en cada año de calendario, independientemente de cualquier cambio de estado.

Las reservas de «fin de semana gratuito» no pueden ser objeto de modificación, cancelación o reembolso, y no se pueden transferir.

Para consultar las Condiciones específicas de los alquileres de «fin de semana gratuito», haga clic [aquí](#)

- **Tarifas promocionales especiales**

Los Miembros Privilege pueden beneficiarse de tarifas promocionales especiales siempre que se identifiquen con su ID de miembro (Driver ID/Europcar ID) en el momento de la reserva o muestren su tarjeta Privilege a un agente.

El contenido y las condiciones de estas ofertas están disponibles en la página de información Europcar Privilege en los sitios web de Europcar.

Además, periódicamente, los Miembros Privilege recibirán ofertas promocionales en la dirección de correo electrónico que hayan proporcionado, siempre que hayan aceptado previamente recibir ofertas de este tipo por parte de Europcar. Los Miembros Privilege pueden darse de baja de estas ofertas promocionales en cualquier momento a través del enlace proporcionado en cada correo promocional Privilege.

- **Cupones de descuento**

Los Miembros Privilege que efectúen varios alquileres recibirán cupones de descuento (véanse las condiciones que figuran a continuación en el apartado «Ventajas específicas») que podrán aplicar en sus próximos alquileres.

Estos cupones tienen un periodo de validez determinado y se enviarán a los Miembros por correo electrónico a través de la dirección vinculada al perfil del conductor.

Esta oferta es válida solo una vez en cada año de calendario, independientemente de cualquier cambio de estado.

Cada año natural, ofrecemos un cupón de descuento a los miembros Privilege en su cumpleaños. Este cupón es válido durante 3 meses desde la fecha de su cumpleaños, como parte de las ventajas de formar parte del programa Privilege. Los miembros serán informados a través de un email que recibirán en el correo electrónico vinculado a su perfil. El cupón de Feliz Cumpleaños solo podrá ser canjeado una vez con una duración mínima y un importe mínimo.

- **Tarifas hoteleras especiales**

Los Miembros Privilege pueden beneficiarse de un descuento del 15 % en las tarifas de los hoteles Accor si hacen sus reservas desde su cuenta de Europcar o a través del enlace comunicado en su correo de actualización de cuenta.

- **Los socios de Europcar también pueden beneficiarse de las siguientes ventajas:**

Europcar se ha asociado con varios programas de viajero frecuente que ofrecen algunas compañías aéreas, hoteles y otros servicios de viaje y transporte. Cuando alquila vehículos en Europcar, puede acumular puntos/millas con estos programas. También puede acumular créditos Privilege y puntos/millas con nuestros socios por el mismo alquiler. Encontrará más información y una lista de nuestros socios en el sitio web de Europcar. Se aplican unas condiciones generales específicas a cada programa propuesto por los socios de Europcar.

- **Ventajas específicas concedidas a los Miembros Privilege en función de su nivel:**

- **Miembros Privilege Club**

- Cupón de descuento de 10 € concedido después del segundo alquiler válido (cupón ofrecido una sola vez al año).

- **Miembros Privilege Executive**

- Cupón de descuento de 20 € concedido después del quinto alquiler válido (cupón ofrecido una sola vez al año).
 - Mejora de una categoría, según disponibilidad. Esta mejora no es aplicable a los alquileres del fin de semana gratuito Privilege de Europcar, a los alquileres de más de 14 días ni a los alquileres de vehículos utilitarios.
- **Miembros Privilege Elite**
 - Cupón de descuento de 30 € concedido después del quinto alquiler válido (cupón ofrecido una sola vez al año).
 - Mejora de dos categorías, según disponibilidad. Esta mejora no es aplicable a los alquileres del fin de semana gratuito Privilege de Europcar, a los alquileres de más de 14 días ni a los alquileres de vehículos utilitarios.
 - Opción «Conductor suplementario» gratuita. Hasta un (1) conductor suplementario por alquiler.
- **Miembros Privilege Elite VIP**
 - Cupón de descuento de 30 € concedido después del cuarto alquiler válido (cupón ofrecido una sola vez al año).
 - Mejora de dos categorías, según disponibilidad. Esta mejora no es aplicable a los alquileres del fin de semana gratuito Privilege de Europcar, a los alquileres de más de 14 días ni a los alquileres de vehículos utilitarios.
 - Opción «Conductor suplementario» gratuita. Hasta un (1) conductor suplementario por alquiler.
 - Adhesión al servicio «Priority Pass» durante un año y un primer acceso: este servicio, facturado en el momento de la suscripción y, en adelante, en cada acceso, le permite acceder a más de 1000 salones Priority Pass en aeropuertos de todo el mundo (adhesión ofrecida cuando el Miembro accede al nivel Elite VIP, no válida en caso de renovación). La adhesión de un año al servicio Priority Pass será confirmada al Miembro Privilege VIP a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor. El Miembro Privilege deberá hacer clic en el enlace proporcionado para confirmar su adhesión gratuita y obtener su tarjeta de Miembro Priority Pass.

5. ¿En qué países no se puede acceder al Programa Privilege?

Los alquileres reservados con socios de Canadá, China, Cuba, Estados Unidos y Japón no son válidos para la asignación de créditos Privilege.

6. ¿Cuáles son sus obligaciones como Miembro Privilege?

Al inscribirse en el Programa Privilege, reconoce que ha leído las presentes Condiciones Generales del Programa y que las acepta en su totalidad.

En este sentido, se compromete a cumplir las disposiciones de las presentes Condiciones Generales.

Garantiza que la información que figura en el formulario de inscripción al Programa Privilege es exacta, completa y precisa.

Se compromete a informar a Europcar de cualquier cambio en los datos personales que haya proporcionado, incluida su dirección de correo electrónico, dirección de facturación, permiso de conducir o medio de pago. También informará por escrito a Europcar de cualquier circunstancia que pueda afectar a su capacidad de conducir, así como de la pérdida o robo de sus credenciales de acceso a su cuenta personal.

De lo contrario, no podrá considerar a Europcar responsable de las consecuencias (pérdidas, gastos, etc.) que derivaran de esta falta de notificación.

Todas las ventajas concedidas a un Miembro se le notifican a través de la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en el momento de su inscripción.

7. ¿Cuáles son las obligaciones de Europcar en el marco del Programa Privilege?

Europcar se compromete a respetar el conjunto de las legislaciones que le son aplicables. Por consiguiente, no se le puede exigir responsabilidad en caso de que una legislación local prohíba la concesión de uno de los beneficios previstos en el marco del Programa. Así, en Portugal o en Sudáfrica, Europcar no podrá hacer que sus Miembros se beneficien de todas las ventajas vinculadas al Registro automático, ya que los contratos deben firmarse imperativamente antes de todo alquiler y no pueden ofrecerse por vías no físicas.

8. ¿Cómo se procesan sus datos personales en el marco del Programa Privilege?

La inscripción en nuestro Programa requiere el tratamiento de sus datos personales con el propósito de unirse al Programa, calcular sus ventajas y recibir información sobre su Programa (por ejemplo, un correo electrónico sobre el nivel del Programa en el que se encuentra o sobre sus ventajas).

Estos datos se recopilan cuando se inscribe en nuestro Programa, directamente de usted o indirectamente si ya es cliente Europcar. En el segundo caso, los datos incluidos en su perfil Europcar alimentarán automáticamente su cuenta Privilege.

Los datos que se tratan en el marco del Programa son los siguientes:

- datos de identificación (nombre y apellidos, sexo, fecha y lugar de nacimiento);
- datos de contacto (dirección de correo electrónico, país de residencia e idioma de preferencia);
- información relativa al Programa: fecha de inscripción, nivel y fecha de vencimiento (a partir del nivel Executive), créditos Privilege obtenidos (número de días y alquileres válidos), número y nombre del contrato (del nivel Privilege o de la empresa), número de la tarjeta de débito diferido (si es cliente profesional) y nombre del programa de viajero frecuente, número de tarjeta de viajero frecuente y fecha de caducidad.

También se recopilan los siguientes datos para que pueda beneficiarse del servicio automático de Registro en línea ofrecido a los miembros del Programa:

- número de permiso y fecha, lugar y país de emisión del mismo, así como fecha de vencimiento, si procede
- preferencias en materia de seguros
- El método de pago también puede mantenerse con su consentimiento.

El responsable de estos tratamientos de sus datos personales es Europcar International S.A.S.U, empresa con sede en 13 Ter Boulevard Berthier 75017 París (Francia).

Estos tratamientos se basan en la aceptación de las Condiciones Generales del Programa. Si es necesario, Europcar puede solicitar su consentimiento para recibir correos electrónicos promocionales. Tenga en cuenta que algunos mensajes informativos, como los relativos a su nivel (incluidos los cambios de nivel) y a la concesión de beneficios, son necesarios para el buen funcionamiento del Programa. Por lo tanto, si desea dejar de recibirlos, deberá darse de baja del Programa. Los destinatarios de estos datos son el personal autorizado de la empresa Europcar, las agencias y los proveedores que asisten a Europcar para ofrecer sus productos y servicios.

Si es necesario para ofrecer nuestros productos y servicios de acuerdo con los objetivos antes mencionados, Europcar International transferirá sus datos personales fuera de la Unión Europea a los terceros mencionados.

En consecuencia, algunos destinatarios podrán estar situados en países cuyo nivel de protección de datos personales cuenta con el reconocimiento de la Comisión Europea como adecuado o en países cuyo nivel de protección de este tipo no ha sido reconocido como tal. En cualquier caso, Europcar International ha establecido una serie de garantías para proteger sus datos personales, de conformidad con el Reglamento 2016/679 de la Unión Europea.

Sus datos personales se conservarán durante todo el periodo de inscripción en el Programa. Si su cuenta Privilege ha estado inactiva durante más de tres años, Europcar International se reserva el derecho de poner fin a la afiliación al Programa y eliminar los datos asociados.

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), puede acceder y obtener copias de los datos que le conciernen, oponerse al tratamiento de los mismos y pedir que se modifiquen o borren. También tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a trasladarlos según las condiciones establecidas por el RGPD. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con dpo@europcar.com

En caso de que haya aceptado recibir correos electrónicos promocionales, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento dándose de baja de estas ofertas a través del enlace que aparece en la parte inferior de cada correo promocional de Privilege.

Si considera que sus derechos no se están respetando, puede presentar una reclamación a la autoridad local competente: Agencia de Protección de Datos.

Tenga en cuenta que cuando arrienda un vehículo de Europcar o utiliza alguno de sus otros servicios, también se aplica la Política de protección de datos en línea de nuestro sitio web: <https://www.europcar.es/EBE/module/render/Politica-de-Privacidad>

9. ¿Puede anularse la inscripción en el Programa Privilege?

9.1. Anulación por iniciativa del Miembro

El Miembro puede anular su inscripción en el Programa Privilege en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Europcar.

Esta anulación implica la retirada total del Programa y la suspensión de la acumulación de créditos Privilege a partir de la fecha de anulación.

No obstante, el Miembro podrá utilizar los cupones o el fin de semana gratuito que ya le hayan sido asignados dentro de su plazo de validez.

La tarjeta de plástico o virtual de Privilege seguirá siendo propiedad de Europcar. La tarjeta de plástico debe ser devuelta a Europcar previa solicitud y la tarjeta virtual será desactivada automáticamente por Europcar.

9.2. Anulación por iniciativa de Europcar

Europcar se reserva el derecho de poner fin a la inscripción del Miembro Privilege en el Programa si este incumpliera las presentes Condiciones Generales o si, de forma más general, se incumplen las Condiciones Generales de alquiler de Europcar y, en particular, en caso de fraude o tentativa de fraude.

El Miembro será informado de ello mediante un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico vinculada al perfil del conductor.

Si la cuenta del Miembro ha estado inactiva durante tres años, Europcar International se reserva el derecho de poner fin a la adhesión al Programa y suprimir los datos asociados.

La tarjeta de plástico o virtual de Privilege seguirá siendo propiedad de Europcar. La tarjeta de plástico debe ser devuelta a Europcar previa solicitud y la tarjeta virtual será desactivada automáticamente por Europcar.

10. ¿Se puede modificar el Programa Privilege?

Europcar se reserva el derecho de modificar el Programa y, en particular, las ventajas que se ofrecen con el mismo: los Miembros serán informados de ello a través de un mensaje que recibirán en su dirección de correo electrónico con una antelación mínima de un mes.

Europcar también se reserva el derecho de poner fin al Programa siempre que informe previamente a los Miembros, por correo electrónico, con una antelación mínima de tres (3) meses. A falta de un nuevo programa de fidelización de Europcar, los Miembros seguirán beneficiándose de las ventajas de su actual nivel hasta que termine el periodo de dos años en curso.

Si Europcar propone un nuevo programa de fidelización que reemplace al Programa Privilege, los Miembros se beneficiarán automáticamente, a menos que estos decidan poner fin a su inscripción.

11. ¿Con quién puede ponerse en contacto en caso de que quiera hacer una pregunta o presentar una reclamación relacionada con el Programa Privilege?

Toda reclamación relacionada con el Programa Privilege debe dirigirse al servicio de atención al cliente mediante un formulario de solicitud Privilege al que podrá acceder desde la sección «Ayuda/FAQ» del menú situado en la parte superior de la página de inicio de los sitios web de Europcar.

En caso de que el Miembro ponga una reclamación por la no inclusión, al término de un plazo de seis (6) semanas, de uno de sus alquileres a la asignación de créditos Privilege, el Miembro deberá rellenar

todos los campos pertinentes y, en particular, el número de reserva o de contrato de alquiler, la fecha, la agencia de recogida y la agencia de retorno.

Para que el Miembro Privilege pueda reclamar los créditos Privilege, la factura correspondiente a la reclamación deberá estar redactada en su nombre o mencionarlo.

Para cualquier pregunta relativa al Programa, el Miembro también puede enviar un mensaje desde la sección «Contáctanos» del sitio web Europcar, escribiendo como asunto «Programa de Fidelización Europcar», contactar con el servicio de atención al cliente por teléfono, o consultar el apartado FAQ, que se encuentra a su disposición en el sitio web y que se actualiza regularmente.

Programa de Fidelización Europcar Privilege®

Condiciones Especiales para los clientes profesionales

15 de junio de 2021 - V2

Las presentes Condiciones Especiales complementan las Condiciones Generales del Programa de Fidelización Privilege y tienen por objeto precisar las disposiciones específicas que se aplican a los clientes profesionales. Las demás disposiciones de las Condiciones Generales del Programa siguen siendo plenamente aplicables.

El Programa está abierto a las empresas que realizan alquileres de vehículos con Europcar, que disponen de tarifas negociadas y que pueden hacer que sus colaboradores se beneficien de estas tarifas para sus desplazamientos profesionales, atribuyéndoles o no una tarjeta de débito diferido.

Las tarjetas de débito diferido Privilege permiten a los colaboradores de las empresas pagar por los alquileres de los vehículos en el marco de su actividad profesional.

Para ello, la empresa solicita la apertura de una cuenta «Business Account» de Europcar, con autorización para emitir las tarjetas de débito diferido que serán las tarjetas Privilege en nombre de cada colaborador. Esta tarjeta de débito diferido Privilege es nominativa y no física, se concede al colaborador designado por la empresa y puede utilizarse como método de pago para el alquiler de vehículos en Europcar.

En la tarjeta Privilege aparecen los siguientes datos:

- nivel Privilege (Club, Executive, Elite o Elite VIP);
- nombre y apellidos
- nombre de la empresa;
- identificación de miembro (número «Driver ID» o «Europcar ID»);
- fecha de vencimiento del estatus Privilege en curso (a partir del estatus Executive);
- dirección del sitio web y número de teléfono del centro de llamadas (a través del enlace «más información» de la tarjeta virtual).

Además, en las tarjetas de débito diferido también aparecen los siguientes datos:

- texto «Charge card»;
- fecha de caducidad de la tarjeta de débito diferido;
- número de contrato de empresa;
- número de «Business Account» (cuenta de facturación de la empresa);
- número de secuencia de la tarjeta.

El Colaborador, Miembro del Programa Privilege, como cualquier otro miembro, acumulará créditos Privilege con cada alquiler que haga con Europcar, siempre que su número de identificación de miembro (o Driver ID) se utilice para sus reservas y alquileres.

Si el Colaborador abandona la empresa, corresponderá a esta notificar a Europcar la salida de su colaborador y solicitar la supresión de la tarjeta de débito diferido de la que este disfrutaba a título nominativo.

El Colaborador, Miembro del Programa Privilege, podrá conservar el beneficio de su cuenta Privilege y seguir beneficiándose del nivel que había alcanzado en la fecha de su salida de la empresa.