

TIME TO MOVE

Termini e Condizioni di Noleggio

Valide da Ottobre 2026

keddy by Europcar

Europcar

Europcar

moving your way

INFORMAZIONI UTILI

1) Prima di mettervi alla guida del veicolo noleggiato e poi al momento della riconsegna dello stesso, verificare con attenzione lo stato del veicolo: eventuali danni presenti e non riportati sulla lettera di noleggio Vi potranno essere addebitati secondo i termini e le condizioni previste nella lettera di noleggio e nelle condizioni generali di noleggio.

2) In caso siano elevate contravvenzioni Vi raccomandiamo di provvedere direttamente al pagamento della sanzione prima della fine del noleggio, consegnando presso la stazione copia del verbale e della ricevuta di pagamento. In difetto o in caso di sanzioni accertate in assenza di contestazione immediata, Europcar provvederà a ricevere la contravvenzione e ad attivarsi perché il verbale di contravvenzione Vi sia notificato. Per questi casi è prevista l'applicazione di una penale, secondo quanto indicato nel listino Europcar pro tempore vigente. Per maggiori dettagli, fare riferimento all'articolo 11 delle presenti T&C.

3) Nel caso in cui il veicolo non sia in condizione di proseguire la marcia in sicurezza a seguito di guasto o sinistro, raccomandiamo di rivolgersi esclusivamente all'assistenza Europcar, attiva h 24, al numero 800828050 (dall'Italia) o +39 02.58.240.593 (dall'estero) : solo così potrete usufruire del servizio di assistenza e soccorso incluso nel costo del noleggio.

4) In caso di furto, totale o parziale del veicolo, ovvero di smarrimento delle chiavi del veicolo dovreste provvedere entro 24 ore dall'evento a sporgere denuncia ed a trasmettere la stessa ad Europcar. L'originale della denuncia dovrà essere consegnato alla più vicina stazione Europcar. In difetto le limitazioni/esclusioni di responsabilità eventualmente sottoscritte non saranno operative.

5) La circolazione dei veicoli Europcar all'estero è consentita esclusivamente nei paesi ed alle condizioni indicate sul sito www.europcar.it.

6) Se si desidera che la fattura derivante dal noleggio sia intestata a persona fisica o giuridica diversa dal noleggiante, occorre comunicare tempestivamente l'indirizzo di fatturazione ed il Codice Fiscale dell'intestatario al personale di banco al momento della qualificazione (check-out).

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

- Premessa 2
- 1 - A chi si applicano i termini e le condizioni di noleggio? 2
- 2 - Chi può noleggiare e chi può guidare? 2
- 3 - Dove posso guidare il veicolo? 3
- 4 - Che tipo di veicolo può essere noleggiato e per quale scopo? 4
- 5 - Cos'è la lettera di noleggio e quali informazioni contiene? 4
- 6 - Quali sono i miei obblighi nei confronti del veicolo? 5
- 7 - Quali servizi di mobilità sono inclusi nel noleggio? 7
- 8 - Quali sono i servizi di mobilità opzionali che posso richiedere per il mio noleggio? 7
- 9 - Mi vengono fornite dotazioni invernali? 9
- 10 - Cosa è incluso nel prezzo del noleggio? 10
- 11 - Quali sono gli ulteriori costi / oneri che potrei essere chiamato a pagare? 10
- 12 - A cosa devo porre attenzione in fase di ritiro e riconsegna del veicolo? 11
- 13 - Danni al veicolo 13
- 14 - Cosa ci si aspetta da me circa la manutenzione del veicolo? 14
- 15 - Cosa devo fare in caso di incidente o di guasto meccanico? 14
- 16 - Quando riceverò la fattura e pagherò il noleggio? 14
- 17 - Che cosa devo fare in caso di prolungamento del noleggio? 15
- 18 - In quali casi Europcar mi può richiedere di restituire il veicolo nel corso del noleggio? 15
- 19 - Quali sono le regole relative al carburante/energia? 16
- 20 - Devo pagare un deposito prima di ritirare il veicolo? 18
- 21 - Posso pagare il noleggio con una carta di credito estera? 18
- 22 - I veicoli sono equipaggiati e connessi con dispositivi di geolocalizzazione? 19
- 23 - Come vengono trattati i miei dati personali? (Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016) 19
- 24 - Cosa succede in caso di contestazione relativa al mio noleggio? 20
- 25 - C'è un codice di condotta applicabile al settore dell'autonoleggio? 20
- 26 - A chi appartiene il veicolo? 20
- Allegato 1 - Termini e condizioni per l'assistenza 21
- Allegato 2 - Assicurazioni, Opzioni e "Protection Packages" Europcar 23

Premessa

Grazie per aver scelto Europcar!

Europcar Italia S.p.A. (di seguito "Europcar") a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano al n. 00836310151, con sede legale il Bolzano, al Corso Italia n. 32 (39100) e sede secondaria in Roma, al Piazzale dell'Industria 40 - 46 appartenente al noto gruppo internazionale Europcar.

Ai sensi dei presenti Termini e Condizioni Generali di Noleggio ('T&C'), i quali si applicano ai noleggi a marchio Europcar e Keddy, Europcar e/o i suoi Franchisee assumono i seguenti obblighi:

- Noleggiare un Veicolo (auto o furgone) a Lei (ovverosia la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e ivi indicata nel campo "Conducente/Driver", e all'eventuale diverso soggetto "pagatore" che assume in solido con il Conducente/Driver tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio, indicato nella lettera di noleggio nel campo "Dett. Fatturazione/ Billing Details") per il periodo di tempo specificato nella Lettera di Noleggio (il "Periodo di Noleggio") più eventuali accessori che si desidera noleggiare e che saranno indicati nella Lettera di Noleggio;
- Fornire alcuni servizi di mobilità inclusi in tutte le tariffe di noleggi ed offrirle altri servizi disponibili con costi aggiuntivi.

La relazione contrattuale tra Lei e Europcar è regolata dai seguenti documenti:

- La Lettera di Noleggio e se applicabile le specifiche condizioni ivi riportate (il documento che Le verrà consegnato al momento del ritiro del veicolo);
- La email di conferma della prenotazione (se il Suo noleggio è stato prenotato online su un sito Europcar);
- Le presenti T&C, incluso i Suoi allegati, che si applicano anche ai documenti summenzionati;
- Le condizioni di prenotazione Europcar;
- Il Listino Europcar.

In caso di contraddizioni tra i predetti documenti, quello elencato per primo prevarrà sul successivo.

1 - A chi si applicano i termini e le condizioni di noleggio?

I presenti T&C si applicano a Lei (e quindi la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e ivi indicata nel campo "Conducente/Driver"), all'eventuale diverso soggetto "pagatore" (indicato nella lettera di noleggio nel campo "Dett. Fatturazione/ Billing Details"), così come a qualsiasi (altro) Conducente che sia espressamente indicato nella Lettera di Noleggio, e quindi risulti autorizzato a guidare il Veicolo, i quali (conducenti e pagatore) assumono in solido con il Conducente/Driver tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio. Nel caso in cui Lei dovesse consentire ad una persona non autorizzata la guida del Veicolo, ciò è considerato quale violazione dei presenti T&C e Lei sarà ritenuto responsabile di tutte le conseguenze che da ciò possono derivare, ivi incluso rispondere nei confronti di Europcar per i danni causati da Lei o da terza persona non autorizzata. In tali circostanze Lei e il Conducente non autorizzato potreste non essere coperti dalle assicurazioni e in ogni caso verranno meno le limitazioni/esclusioni di responsabilità previste dalle Opzioni e dai Protection Packages Europcar eventualmente sottoscritti (solo l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile resterà efficace).

2 - Chi può noleggiare e chi può guidare?

Chi può noleggiare?

Qualsiasi persona fisica:

- giuridicamente capace di sottoscrivere un contratto con Europcar e che accettando le presenti T&C ne assume le responsabilità per tutto il Periodo di Noleggio; e
- che dispone di un mezzo di pagamento valido e accettato dalla società del gruppo Europcar del Paese in cui inizia il noleggio, per il saldo del prezzo del noleggio del veicolo, delle eventuali proroghe e degli eventuali oneri accessori;

In particolare in Italia, costituiscono metodi di pagamento accettati da Europcar:

Metodo di pagamento accreditato		
Contante	Fino a 1999,99 €	É comunque richiesta una carta di credito/ debito per il deposito
Carte di Credito /Debito	Visa - Mastercard - JCB - Cup - Diners non emesse in Italia - N26 - Revolut	Emesse da circuiti bancari o istituti finanziari. Deve riportare il nome e cognome del portatore. No carte Prepagate, NO carte prepagate Postepay , No Diners emesse in Italia
Carte di Credito/ Debito	American Express	Emesse da circuiti bancari o istituti finanziari. Deve riportare il nome e cognome del portatore.

Metodo di pagamento accreditato		
Carte di Credito	Airplus	Utilizzabile dalle società che abbiano firmato un accordo tra l'emittente della carta e Europcar in qualità di fornitore
Carte Electron	Visa - Mastercard	Previa prenotazione prepagata Online (No carte prepagate)
Vouchers Europcar	Eotto/Etv/Eto/ Exo/Aclv	Full Credit / Credito Limitato

* ATTENZIONE: le carte di credito richieste per poter noleggiare una vettura sono specificate nel Listino Europcar.

- che fornisce validi documenti identificativi accettati dalla società del gruppo Europcar del Paese in cui inizia il noleggio. come indicato nella tabella che segue:

In particolare in Italia, costituiscono documenti richiesti da Europcar:

DOCUMENTI RICHIESTI PER NOLEGGIARE IN ITALIA	IT
Carta d'identità in corso di validità	Obbligatoria per i cittadini italiani e UE che noleggiano in Italia
Passaporto	Obbligatorio per i cittadini stranieri NON UE che noleggiano in Italia
Patente di guida locale (emessa in Italia oppure in uno stato dell'UE)	Obbligatoria per i cittadini italiani e UE che noleggiano in Italia - si accettano le patenti esclusivamente in formato cartaceo o plastificato - non sono accettate le patenti in formato digitale
Patente di guida internazionale (*)	Obbligatoria per i cittadini NON UE che noleggiano in Italia in abbinamento alla propria patente nazionale in corso di validità
Codice Fiscale / Tessera Sanitaria	Obbligatorio per i cittadini residenti in Italia che noleggiano in Italia
Fattura di Utenza	Ove previsto e concordato il rilascio del deposito in contanti a garanzia, si richiede l'ultimo pagamento effettuato su un'utenza italiana intestata al conducente/driver

"* Si precisa che i clienti provenienti da Paesi extra UE possono condurre il veicolo noleggiato a condizione che, al momento del ritiro, esibiscano oltre alla propria patente nazionale in corso di validità anche: i) l'originale di una patente di guida internazionale conforme ai modelli di cui alle Convenzioni di Ginevra o di Vienna, oppure ii) l'originale di una traduzione giurata della propria patente di guida nazionale. E' responsabilità del cliente, prima di ritirare il veicolo , accertarsi di essere in possesso della predetta documentazione. I documenti elencati devono essere prodotti al banco in versione cartacea o plastificata e non vengono accettate riproduzioni fotografiche o immagini sul cellulare. Non sono accettate patente internazionali fatte su siti online (formato digitale/pdf) gestiti da enti privati."

Chi può guidare? (il "Conducente")

Un Conducente autorizzato di un Veicolo può essere qualsiasi persona fisica che rispetta i seguenti requisiti:

- è espressamente citato e compiutamente identificato nella Lettera di Noleggio (può essere anche colui che paga per il noleggio);
- è munito di patente e documento di identità entrambi in corso di validità;
- possiede una patente di guida in corso di validità e da un certo periodo di tempo, che varia a seconda della categoria di veicolo e della normativa vigente nella nazione del noleggio, e/o l'età del Conducente, in particolare, in Italia l'età minime richieste da Europcar sono:

Categoria del veicolo per paese/nazione	IT
Mini/Economy	25*
Compact	25**
Intermediate	25**
Full Size, Premium, Luxury	25
Top luxury	30

* Il noleggio e l'abilitazione alla guida dei veicoli, da parte di persone di età compresa tra 18 e 25 anni, può essere limitato ad alcune tipologie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo calcolato in relazione all'età del Cliente (c.d. supplemento Young Driver)
** Il noleggio e l'abilitazione alla guida dei veicoli, da parte di persone di età compresa tra 21 e 25 anni, può essere limitato ad alcune tipologie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo calcolato in relazione all'età del Cliente (c.d. supplemento Young Driver)
Ai neopatentati si applicano le seguenti regole del Codice della Strada:
• coloro che hanno conseguito la patente in data antecedente il 14 dicembre 2024 sono considerati neopatentati per la durata di un anno dal conseguimento e possono condurre veicoli con potenza fino a 55Kw/t.
• coloro che hanno conseguito la patente in data successiva al 14 dicembre 2024 incluso sono considerati neopatentati per la durata di tre anni dal conseguimento e possono condurre veicoli con rapporto peso/potenza fino a 75Kw/t e potenza massima non superiore a 105kw.

3 - Dove posso guidare il veicolo?

Potrà guidare le nostre autovetture nei seguenti paesi:
Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia (inclusa la Corsica e esclusi i territori francesi d'oltremare), Germania, Irlanda, Italia, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna (a parte le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla), Svezia, Svizzera e Inghilterra (di seguito il "Territorio"). In caso di acquisto da parte del cliente del prodotto opzionale "Cross Border Fee Rac" (che dovrà risultare dal contratto di noleggio) il cliente è autorizzato a circolare, con limitazioni, anche in Croazia, Slovenia, Ungheria e Repubblica Ceca. Il costo del prodotto opzionale Cross Border è indicato nel Listino Europcar (vd. "Cross Border"). Tale prodotto consente al cliente di usufruire anche in Croazia, Slovenia, Ungheria e Repubblica Ceca del servizio di assistenza stradale, come meglio specificato nell'Allegato 1 - Termini e condizioni per l'assistenza. Ove Europcar avesse evidenza che il veicolo abbia circolato in Croazia, Slovenia, Ungheria, Repubblica Ceca senza la preventiva autorizzazione da parte di Europcar o in qualsiasi altro paese in cui non sia consentito il transito, quest'ultima si riserva la facoltà di addebitare al cliente una penale contrattuale, di importo pari a quanto indicato nel Listino Europcar alla voce "Cross Border Penalty".
I veicoli commerciali, possono essere condotti esclusivamente in Italia (pertanto con il termine "il Territorio", in caso di noleggio di veicoli commerciali, si intenderà il territorio Italiano) e la circolazione dei veicoli commerciali noleggiati in Italia fuori del territorio Italiano si intenderà effettuata contro la volontà di Europcar e, ove rilevata da quest'ultima comporterà l'applicazione di una penale contrattuale di un importo pari a quello indicato sul Listino Europcar pro tempore vigente (vd. "Cross Border Penalty").

Europcar dietro specifica richiesta e previo acquisto da parte del Cliente del prodotto opzionale “Cross Border Fee Truck” (al costo indicato nel Listino alla voce “Cross Border”), può autorizzare la circolazione dei veicoli commerciali, nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia (inclusa la Corsica e esclusi i territori francesi d’oltremare), Germania, Irlanda, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna (a parte le isole e le enclavi di Ceuta e Melilla), Svezia, Svizzera, Regno Unito, Croazia, Repubblica Ceca, Slovenia e Ungheria. E’ suo preciso onere, ove conduca il Veicolo all’estero, conoscere e rispettare le norme sulla circolazione dei veicoli del paese in cui guida.

4 - Che tipo di veicolo può essere noleggiato e per quale scopo?

E’ possibile noleggiare un’autovettura o un furgone per utilizzarlo in conformità alla sua destinazione d’uso cioè

- le autovetture sono intese al trasporto di un numero variabile di persone (a seconda di quanto indicato sul certificato di immatricolazione) e
- I furgoni possono essere utilizzati per il trasporto merci fino ad un limite di peso indicato sul certificato di immatricolazione. I furgoni messi a disposizione da Europcar non sono dotati di tachigrafo. Di conseguenza, tali veicoli non possono essere utilizzati per operazioni di trasporto internazionale di merci o di cabotaggio e nei casi in cui la normativa vigente imponga l’installazione e l’utilizzo di tale dispositivo. Lei e, per quanto applicabile, il Conducente siete pertanto tenuti a verificare, prima dell’utilizzo del veicolo, che il tipo di trasporto che intendete effettuare non rientri tra quelli per i quali la normativa applicabile richiede la presenza del tachigrafo. Europcar declina ogni responsabilità per le violazioni amministrative o penali derivanti dall’utilizzo del veicolo in difformità da quanto sopra indicato.
- La informiamo che Europcar non assicura i beni o le merci trasportate a bordo dei Veicoli e non assume alcuna responsabilità a riguardo. Pertanto, Europcar non potrà essere ritenuta responsabile per ogni pregiudizio, diretto o indiretto che Le possa conseguire dal perimento di tali beni o merci.

5 - Cos’è la lettera di noleggio e quali informazioni contiene?

Cos’è la Lettera di Noleggio?

La Lettera di Noleggio è il documento contrattuale che riassume le condizioni particolari applicabili al Suo noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo noleggiato, il suo stato d’uso al momento del noleggio, i tempi e i luoghi dell’inizio e della fine pattuiti per il suo noleggio, i servizi, anche accessori inclusi e le condizioni economiche ivi applicabili.

La lettera di noleggio dovrà essere da Lei firmata, anche con modalità grafometriche, per poter noleggiare qualsivoglia Veicolo presso di noi. Con la sottoscrizione della Lettera di noleggio Lei accetta espressamente l’applicazione delle presenti T&C al Suo noleggio.

Quali informazioni contiene?

La lettera di noleggio, nella versione in formato A4 riporta i seguenti campi/informazioni:

a) Intestazione: Informazioni sull’eventuale noleggio di un Veicolo della Flotta Franchisee e informazioni sul Franchisee che esegue il noleggio.

b) Dati Personali/Personal data: Dati personali del(i) Conducente(i)/Driver(s) e del soggetto pagatore, anche ai fini di fatturazione;

c) Dettagli tariffa / Rate Details: i) nome del prodotto riconducibile alla tariffa applicabile al suo noleggio; ii) la moneta con la quale sarà pagato il noleggio; iii) addebiti/charges ovvero le voci che compongono la tariffa di noleggio; chilometri inclusi; eventuali accessori o servizi che sono stati inclusi nel suo noleggio perché da Lei richiesti (ad es. Navigatore (NVS), Fatturazione Cartacea (INV), dispositivo WIFI (WFI), evidenza dell’eventuale acquisto di un c,d. “upgrade” della categoria del veicolo e la relativa integrazione del costo del noleggio rispetto a quanto previsto in fase di prenotazione ecc.).

d) Stima Costo Noleggio/Rental Price Estimate: Include il costo stimato del noleggio, l’indicazione di eventuali importi prepagati e del mezzo di pagamento utilizzato.

e) Possibili Extra / Possible Charges: Un dettaglio di alcuni oneri eventuali che potrebbero essere applicati nel corso o al termine del noleggio quali: i) il costo applicabile ai chilometri eccedenti, ii) il costo del carburante applicato per il rifornimento ove il Veicolo venga riconsegnato senza il pieno di carburante; iii) l’ammontare di eventuali penali applicabili (ad es. per mancato rifornimento del carburante, mancata restituzione degli accessori); iv) l’ammontare degli Excess applicabili al Suo noleggio in base alle opzioni di limitazione di responsabilità da Lei acquistate e, in particolare la sigla “Excess(CDW)” contraddistingue l’ammontare dell’Excess Danni e la sigla “(Excess THW)” contraddistingue l’ammontare della Excess Furto. Ove le opzioni di limitazione di responsabilità vengano acquistate nell’ambito di un “Protection Package” (medium o premium) verrà riportato esclusivamente la sigla “Excess(Medium)” o “Excess(Premium)” ed indicato l’importo massimo della responsabilità per furto e danni (pari a zero in caso di Premium Protection Package). Per maggiori informazioni sulle limitazioni ed esclusioni di responsabilità applicabili ai noleggi Europcar può far riferimento all’allegato 2, Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar.

f) Staz. Data Veic/Station Data Veh.: descrive data e ora di inizio e fine del noleggio, la stazione di noleggio di ritiro e riconsegna del veicolo, il modello, la targa e altre informazioni relative al veicolo noleggiato;

g) Riquadro sottoscrizione Cliente/ Client acceptance box: Riporta la sua dichiarazione di aver ricevuto e letto i Termini e Condizioni di Noleggio e l’informativa Privacy. Riporta le formule di consenso per il trattamento dei dati personali che devono/possono essere da Lei manifestati e sottoscritti, nonché la Sua sottoscrizione per approvazione dei Termini e Condizioni di Noleggio, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. per quanto applicabili;

h) Spedizione Fattura Cartacea/Paper invoicing: Riporta la sua scelta in merito al servizio opzionale di invio della fattura cartacea nonché il codice a barre riferito alla Sua lettera di noleggio.

i) Riquadro sottoscrizione titolare carta di credito/Cardholder acceptance box: Riporta la sottoscrizione da parte del soggetto pagatore, ove diverso dal cliente, per accettazione dei Termini e Condizioni di Noleggio, anche ai sensi degli artt. 1341-1342 cc, per quanto applicabili.

l) Info addizionali: Può contenere alcune informazioni/condizioni addizionali, quali ad esempio la quantificazione della penale

multe e pedaggi (vedi art. 11);
m) Riquadro Uscita/Pick Up: contenente le indicazioni relative allo stato d'uso del veicolo (incluso il livello del carburante) al momento del ritiro;
n) Danni in uscita/ Existing damage: contiene la specifica dei danni presenti sul veicolo al momento della consegna al cliente e relativa sottoscrizione da parte del Cliente per accettazione.
o) Riquadro Riconsegna/Return Details: da utilizzarsi come verbale di riconsegna, contiene le indicazioni relative allo stato d'uso del veicolo al momento della restituzione e, in particolare: i) campo per l'annotazione del livello del carburante, data e ora e percorrenza del veicolo al momento della restituzione, da compilare a cura dell'ufficio di noleggio Europcar;
p) Descrizione danni/Damage description riporta la Sua dichiarazione relativa ad eventuali sinistri, ovvero all'assenza di sinistri, con terze parti, occorsi durante il noleggio e relativa Sua sottoscrizione.
La lettera di noleggio, nella versione in formato IATA (il formato standard delle carte di imbarco aeree) riporta i seguenti campi/ informazioni:
a) Staz. Uscita/Stazione Rientro: descrive data e ora di inizio e fine del noleggio, la stazione di noleggio di ritiro e riconsegna del veicolo, il modello, la targa e altre informazioni relative al veicolo noleggiato;
b) Nello spazio al di sotto del campo a), sono riportate le informazioni relative ai Dati personali del(i) Conducente(i)/Driver(s) e del soggetto pagatore, anche ai fini di fatturazione;
c) Addebiti / Charges: sono riportati 1) Dettagli della tariffa applicabile al suo noleggio quali: i) voci che compongono la tariffa di noleggio; chilometri inclusi; eventuali accessori o servizi che sono stati inclusi nel suo noleggio perché da Lei richiesti (ad es. Navigatore (NVS), Fatturazione Cartacea (INV), dispositivo WIFI (WFI), ecc.); 2) Un dettaglio di alcuni oneri eventuali che potrebbero essere applicati nel corso o al termine del noleggio quali: i) il costo applicabile ai chilometri eccedenti, ii) il costo del carburante applicato per il rifornimento ove il Veicolo venga riconsegnato senza il pieno di carburante; iii) l'ammontare di eventuali penali applicabili (ad es. per mancato rifornimento del carburante, mancata restituzione degli accessori); iv) l'ammontare degli Excess applicabili al Suo noleggio in base alle opzioni di limitazione di responsabilità da Lei acquistate e, in particolare la sigla "Excess(CDW)" contraddistingue l'ammontare dell'Excess Danni e la sigla "(Excess THW)" contraddistingue l'ammontare della Excess Furto. Ove le opzioni di limitazione di responsabilità vengano acquistate nell'ambito di un "Protection Package" (medium o premium) verrà riportato esclusivamente la sigla "Excess(Medium)" o "Excess(Premium)" ed indicato l'importo massimo della responsabilità per furto e danni (pari a zero in caso di Premium Protection Package). Per maggiori informazioni sulle limitazioni ed esclusioni di responsabilità applicabili ai noleggi Europcar può far riferimento all'allegato 2, Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar.
d) Metodo Pagamento/Total Amount: Include il costo stimato del noleggio, l'indicazione di eventuali importi prepagati e del mezzo di pagamento utilizzato.
e) Danni in uscita: contenente le indicazioni relative allo stato d'uso del veicolo al momento del ritiro;
f) Firma /Signature: contiene la riproduzione della digitalizzazione della Sua firma apposta sul terminale, previa accettazione: i) dello stato del veicolo; del consenso al trattamento dei dati personali; dell'accettazione (anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. per quanto applicabili) delle presenti T&C e delle condizioni particolari risultanti dalla Lettera di Noleggio.
Sul retro della Lettera di noleggio in formato IATA sono presenti:
g) Riquadro Check in/Check in details: da utilizzarsi quale verbali di riconsegna, contiene le indicazioni relative allo stato d'uso del veicolo al momento della restituzione e, in particolare: i) raffigurazione grafica delle sezioni del veicolo per l'annotazione, a cura del personale Europcar dei nuovi danni presenti sul veicolo e Sua dichiarazione di accettazione; ii) Sua dichiarazione relativa ad eventuali sinistri, ovvero all'assenza di sinistri, con terze parti, occorsi durante il noleggio, iii) riquadro per l'annotazione del livello del carburante, data e ora e percorrenza del veicolo al momento della restituzione, da compilare a cura dell'ufficio di noleggio Europcar e da sottoscrivere a Sua cura per accettazione.

6 - Quali sono i miei obblighi nei confronti del veicolo?

Quando si noleggia un veicolo presso Europcar, Lei e ciascun Conducente dovete ottemperare ai seguenti obblighi:

- Fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti previsti dalla legge e dalle presenti T&C per l'abilitazione alla guida;
- Restituire ad Europcar nella stazione di noleggio indicata nella Lettera di Noleggio per la riconsegna: il Veicolo, le sue chiavi, accessori e documentazione come risultanti nella Lettera di Noleggio, alla scadenza e data/ora ivi indicate (Europcar consente un tempo di 29 minuti di tolleranza), nel rispetto della percorrenza pattuita e nel medesimo stato in cui Europcar ha fornito il Veicolo all'inizio del Periodo di Noleggio.
  Ove il cliente fosse interessato potrà richiedere ed acquistare il prodotto opzionale denominato "Late check-in" il quale consente al cliente di usufruire di un periodo di tolleranza maggiore rispetto al noleggio standard, fino a 120 minuti oltre il tempo di previsto check-in, per la riconsegna del veicolo. Il costo del servizio è indicato nel Listino Europcar alla voce "Late Check-in fee".
  Nel caso in cui il Veicolo non fosse restituito nei termini sopra stabiliti, quand'anche estesi mediante l'acquisto del prodotto opzionale Late Check-in, Europcar addebiterà:
  (i) Un importo pari ad un giorno di noleggio maggiorato di € 50,00 a titolo di penale, per ciascun giorno di ritardata consegna fermo restando che Europcar potrà prendere atto dello spirare del termine contrattuale, ovvero, in ogni caso dichiarare risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. il noleggio per Suo grave inadempimento e, in entrambi i casi, riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la Sua volontà e Lei sarà tenuto a rimborsare Europcar delle spese sostenute, nonché per tutti i danni subiti e subendi in conseguenza della mancata riconsegna.
  (i) per qualsiasi danno al Veicolo fino all'ammontare della quota di responsabilità per danni concordata all'inizio del noleggio per come risultante sulla Lettera di Noleggio.

- Lei e/o qualsiasi Conducente non deve mai guidare il veicolo al di fuori del Territorio. Se Lei e/o il Conducente intende condurre il Veicolo al di fuori del Territorio, Lei e/o il Conducente dovrà ottenere la preventiva autorizzazione scritta da parte di Europcar. In ogni caso, dovrà accertarsi che il Veicolo abbia il corretto equipaggiamento, nel rispetto delle norme di guida del Paese che Lei e/o il Conducente intende attraversare.
- Lei e/o qualsiasi Conducente deve guidare il Veicolo in conformità alle norme sulla circolazione dei veicoli applicabili nel Paese in cui conduce il Veicolo, accertandosi di essere a conoscenza della normativa che disciplina la guida del Paese.
- Lei deve assicurarsi che qualsiasi bagaglio o merce trasportata nel Veicolo sia ben riposta e chiusa al fine di evitare di causare danni al Veicolo o rischi per i passeggeri trasportati.
- Lei e/o qualsiasi Conducente è tenuto a custodire il Veicolo impiegando la massima diligenza e in ogni caso ad assicurarsi che lo stesso sia chiuso e protetto mediante l'attivazione del sistema anti-furto ogni volta in cui il Veicolo è parcheggiato o lasciato incustodito.
- Lei e/o qualsiasi Conducente non dovrete mai mettervi alla guida del Veicolo sotto l'influenza di alcool, sostanze allucinogene, narcotici, barbiturici, altre droghe illegali o qualsiasi altra sostanza (sia legale che illegale) che sia in grado di compromettere la Sua capacità di guida o la capacità di guida di qualsiasi Conducente.
- Lei o/o qualsiasi Conducente è tenuto a rifornire il Veicolo con la corretta tipologia di carburante. Qualora il Veicolo venga rifornito con un tipo di carburante inappropriato, Lei sarà responsabile per ogni costo necessario al trasferimento del Veicolo e/o alla riparazione dei danni causati allo stesso, calcolati ai sensi delle regole descritte nella sezione che segue (Danni al Veicolo), salvo che non provi che l'errore si attribuibile ad una terza parte identificata.
- Lei e/o qualsiasi Conducente non dovrete usare il Veicolo o consentire l'uso del Veicolo al fine di:
  - o noleggiare, ipotecare, concedere in pegno, vendere o in ogni caso pignorare non solo il Veicolo o sue parti ma anche la Lettera di Noleggio, le chiavi, la documentazione, l'equipaggiamento, la strumentazione e/o qualsiasi accessorio del Veicolo;
  - o trasportare passeggeri a pagamento e/o a noleggio;
  - o trasportare un numero di persone superiore rispetto a quello indicato nella carta di circolazione del Veicolo;
  - o trasportare materiale infiammabile e/o materiale pericoloso tossico, dannoso e/o oggetti radioattivi o quei prodotti vietati dalla legge di tempo in tempo applicabile, restando inteso che tali esclusioni non Le impediscono di soddisfare quelle normali esigenze della vita quotidiana che non violano la legge e che non eccedono il normale uso del veicolo;
  - o per trasportare oggetti aventi un peso, quantità e/o volume che ecceda quello autorizzato dalla Carta di Circolazione del Veicolo;
  - o per operazioni di trasporto internazionale di merci o di cabotaggio nei casi in cui la normativa vigente imponga l'installazione e l'utilizzo del tachigrafo;
  - o gareggiare, circolare fuori strada, fare gare di regolarità, test di velocità, o per prendere parte a rally, competizioni o gare, o prove, ovunque siano svolte, siano queste ufficiali o meno;
  - o trasportare animali vivi (eccetto gli animali da compagnia e/o domestici, fermo restando l'obbligo di rimuovere eventuali residui e di riconsegnare il veicolo in condizioni di pulizia ed igiene conformi alle previsioni di cui alle presenti T&C);
  - o dare lezioni di guida, e affiancamento alla guida;
  - o spingere o trainare un altro veicolo o roulotte;
  - o condurre il veicolo su strade sterrate o la cui dimensione o fondo possono comportare rischi per il Veicoli a motore, come nel caso di spiagge, percorsi inadatti, strade forestali o percorsi montani, etc. che non sono strade aperte alla circolazione o asfaltate, salvo il caso di previa autorizzazione scritta di Europcar;
  - o commettere qualsiasi condotta illecita intenzionale;
  - o Per trasportarlo a bordo di barche, navi, treni (salvo il caso di collegamenti di linea per le isole Italiane), rimorchi o aerei senza la previa autorizzazione scritta di Europcar;
  - o Nelle zone non aperte al traffico di porti, aeroporti, aviosuperfici, e luoghi analoghi o similari o comunque non liberamente accessibili al traffico o, ancora, in raffinerie e impianti chimici o installazioni petrolifere, senza la previa autorizzazione scritta di Europcar. Ove Europcar autorizzi tali usi, Lei prende atto che l'operatività dell'assicurazione sulla responsabilità civile potrebbe variare o venire meno a seconda delle circostanze.
- Lei e/o qualsiasi Conducente siete tenuti ad adottare tutte le misure necessarie per mantenere il veicolo nello stesso stato in cui vi è stato consegnato, salvo per il deterioramento dovuto all'uso. In particolare, Lei e ciascun conducente siete tenuti a controllare le condizioni del Veicolo con riferimento ai livelli di olio e acqua, pressione e usura delle gomme.
- In caso di noleggio di veicoli elettrici Lei e qualsiasi conducente è edotto che l'utilizzo del veicolo con la batteria carica al di sotto del 10% potrebbe compromettere la durata della batteria e portare al suo danneggiamento e, per tale ragione, si impegna a mantenere, per tutta la durata del noleggio, un livello di carica non inferiore a tale soglia.
- In caso di noleggio di veicoli elettrici/ibridi plug-in Lei si obbliga a ricaricare il Veicolo solo ed esclusivamente per il tramite dei cavi di ricarica in dotazione presenti all'interno del Veicolo collegando gli stessi ad impianti elettrici a norma, salvo che nelle stazioni di ricarica fast per le quali è previsto il collegamento ad apposito connettore attraverso il cavo presente alla colonnina di ricarica.

Lei è responsabile nei confronti di Europcar per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che derivi da qualsivoglia violazione delle obbligazioni sopra indicate e, in generale, dalla sua negligenza nell'utilizzo del veicolo. La informiamo che il mancato rispetto delle condizioni sopra indicate, costituisce grave inadempimento e, pertanto, Europcar si riserva il diritto di dichiarare risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c.. Inoltre, il mancato rispetto delle condizioni sopra indicate, può comportare il venir meno dalle limitazioni/esclusioni di responsabilità previste dalle Opzioni e Protection Packages Europcar eventualmente sottoscritte.

7 - Quali servizi di mobilità sono inclusi nel noleggio?

Il noleggio "base" include i seguenti servizi di mobilità:

Servizi di mobilità	IT
Assistenza Medica	x
Assistenza Tecnica al Veicolo**	√
Diritto alla restituzione del Veicolo nella stessa città	√
Pulizia del Veicolo	√
Assicurazione obbligatoria R.C. Auto	√

Servizi di mobilità	IT
Opzione Danni Basic *	√
Opzione Furto Basic *	√
Chilometraggio limitato	/
Chilometraggio illimitato	/

[x] Non Incluso – [√] Incluso – [/] Applicabile a seconda della tariffa/prodotto

* Non sono prodotti assicurativi, per maggiori dettagli fare riferimento all'allegato 2, Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar.
** In caso di guasti causati dal Cliente, potrebbero essere applicati dei costi aggiuntivi come da Listino Europcar pro tempore vigente (cfr. Allegato 1 – Termini e Condizioni per l'Assistenza).

8 - Quali sono i servizi di mobilità opzionali che posso richiedere per il mio noleggio?

A seconda della nazione in cui si noleggia Europcar Le propone i numerosi seguenti servizi aggiuntivi, che possono essere da Lei acquistati a richiesta dietro il pagamento di uno specifico corrispettivo:

Elenco dei prodotti / servizi per Nazione	IT
Seggiolino per bambini	√
Servizio Special Cleaning "INTCLEAN"	√
Guidatore aggiuntivo	√
Riconsegna vettura in una città diversa, comunemente One Way	√
Full Tank Option	√
Proroga noleggio	√
Opzioni e Protection Packages aggiuntivi*	√
Ritiro e restituzione del Veicolo fuori orario	√**
Upgrade della categoria del veicolo prenotato	√*****

Elenco dei prodotti / servizi per Nazione	IT
Navigatore Satellitare	√
Assicurazione infortuni del conducente	√***
Servizio di Gestione dei Pedaggi - Telepass	√**
Giubbino Catarifrangente****	√
Roadside Assistance	√
Emergency Management Service Abroad	√
Cross Border	√

[x] Non disponibile – [√] Disponibile

* Le Opzioni non sono prodotti assicurativi, per maggiori dettagli fare riferimento all'allegato 2, Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar.
** Su richiesta, non disponibile in tutti gli uffici di noleggio;
*** Sono prodotti assicurativi non disponibili singolarmente, ma solo all'interno dei Protection packages Medium o Premium, per maggiori dettagli fare riferimento all'allegato 2, Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar;
**** Giubbino Catarifrangente: Lei viene informato da Europcar sui rischi cui va incontro personalmente, oltre che per la propria sicurezza, anche per le sanzioni previste dal Codice della Strada in caso di violazione dell'obbligo di indossare il giubbino. Le tariffe di noleggio offerte da Europcar ai consumatori, tramite i propri canali di prenotazione (i.e. sito internet www.europcar.it; call center Europcar, stazioni di noleggio Europcar, compresi i casi di noleggio senza prenotazione) includono il noleggio del giubbino, che sarà già a bordo del Veicolo. Per tutti i clienti è previsto l'addebito di un supplemento in caso di mancata riconsegna del giubbino al termine del noleggio secondo quanto riportato sul Listino Europcar pro tempore vigente disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it e presso le nostre stazioni di noleggio.
***** Il prodotto upgrade è soggetto a disponibilità ed è applicabile solo ai noleggi su prenotazione (per maggiori dettagli vedi art. 8.3).

8.1 - Specifici termini di utilizzo del prodotto ancillare "Telepass"

Ove il Cliente richieda il servizio opzionale "Telepass", troveranno applicazione i seguenti termini e condizioni. L'apparato Telepass è noleggiato a fronte del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto alla voce " ossequio a quanto qui di seguito indicato.
Europcar consegna al Cliente un apparato Telepass composto da:

- N. 1 telepass
- N. 1 Guida d'uso

Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente dichiara di aver verificato, alla presenza di Europcar, che il sistema Telepass è idoneo all'uso prescritto secondo quanto indicato nell'apposita "Guida d'uso", nonché perfettamente funzionante accettando altresì che la mancata verifica dello stato d'uso del Telepass comporterà la rinuncia al diritto di muovere successive contestazioni rispetto ad eventuali malfunzionamenti o danni dello stesso.
Il Cliente dichiara inoltre di ben conoscere ed approvare che il sistema Telepass è inibito al funzionamento fuori dal territorio dello Stato italiano. In ragione di quanto sopra, nessun rimborso e/o indennizzo sarà riconosciuto da Europcar al Cliente in caso di parziale o mancata fruizione dell'apparato Telepass per tentato utilizzo fuori dal territorio dello Stato italiano.

Il Cliente si impegna ad utilizzare e custodire il Telepass la massima diligenza e secondo le modalità descritte nella "Guida d'uso", dovendo rispondere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1588 c.c. di qualsiasi danno arrecato al sistema derivante dalla perdita o deterioramento della cosa locata.
In caso di inadempimento all'obbligo di custodia e/o restituzione del Telepass, o di parte di esso, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale contrattuale così come prevista nel Listino Europcar pro tempore vigente.
In caso di smarrimento e/o furto del Sistema Telepass o di parte di esso, ferma l'applicabilità della predetta penale ove ne ricorrano i presupposti, il Cliente si obbliga a presentare denuncia dell'accaduto all'Autorità Giudiziaria, facendone pervenire una copia alla stazione di uscita e successivamente consegnandone un originale alla stazione di noleggio prevista per la riconsegna.
In caso di inadempimento all'obbligo di denuncia di cui all'articolo precedente, fatte salve le ulteriori penali ove applicabili, il Cliente sarà tenuto al pagamento di una penale contrattuale ulteriore così come prevista nel Listino Europcar pro tempore vigente.
Resta inteso che in caso di furto e/o smarrimento del Telepass, il Cliente resta responsabile per ogni transazione effettuata fino alle ore 00.00 del giorno successivo la data di ricezione della denuncia da parte di Europcar.
Il Cliente si impegna ad utilizzare e far utilizzare il Telepass in maniera lecita e, comunque, nel rispetto della legge.
In caso di difficoltà di utilizzo o di malfunzionamento dell'apparato Telepass il Cliente dovrà dare immediatamente comunicazione alla stazione di uscita. Resta inteso che in caso di eventuali guasti del Telepass per i quali sia appropriata una sostituzione, il Cliente dovrà recarsi all'ufficio Europcar presso cui ha noleggiato il Telepass.
Al termine del noleggio, il Cliente dovrà riconsegnare l'apparato Telepass presso lo stesso ufficio Europcar ove il Telepass è stato noleggiato, completo di tutti gli accessori, unitamente al presente contratto direttamente al banco di noleggio.
In caso di riconsegna del Telepass presso un ufficio Europcar diverso da quello ove il Telepass è stato noleggiato, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Europcar le penali contrattuali previste nel Listino Europcar pro tempore vigente:
Il Cliente prende atto ed accetta che la fatturazione dei pedaggi pagati tramite Telepass avverrà contestualmente alla restituzione del veicolo noleggiato e del Telepass stesso, salvo ulteriori conguagli trasmessi da Telepass successivamente secondo le tempistiche imposte da quest'ultimo.
Con la sottoscrizione del contratto, ove sia stato richiesto il servizio opzionale Telepass, il Cliente presta dunque il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, nei limiti e nel rispetto di quanto meglio indicato nell'Informativa Privacy, autorizzando Europcar anche alla trasmissione degli stessi a Telepass o ad altre Autorità, ove necessario.

8.2 Specifici termini di utilizzo del prodotto ancillare "Seggiolino per bambini" (cd. "Baby seat)
Ove richiesto dal Cliente, viene fornito in noleggio, dietro lo specifico corrispettivo comunicato preventivamente al Cliente e riportato sulla Lettera di Noleggio e limitatamente alla durata ivi indicata, un seggiolino per bambini, debitamente omologato, unitamente ad un dispositivo antiabbandono.
Con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, il Cliente dichiara di aver esaminato il seggiolino e il dispositivo antiabbandono e di aver verificato che gli stessi sono idonei all'uso pattuito e, in particolare, di aver personalmente verificato, alla presenza dell'addetto Europcar che il seggiolino si trova in perfetto stato, che il sistema di fissaggio e di ritenzione del seggiolino non presenta segni di usura o danni e risulta in perfetta efficienza e che il dispositivo anti abbandono è conforme alla normativa vigente ed è perfettamente funzionante. Si precisa che il seggiolino ed il dispositivo antiabbandono devono essere montati sul veicolo noleggiato direttamente dal Cliente, senza l'ausilio del personale Europcar. Sul punto, di conseguenza, con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio, il Cliente dichiara di esonerare e liberare Europcar Italia S.p.A. da ogni tipo di responsabilità per qualsivoglia tipologia di danno che eventualmente dovesse derivare a sé, a terzi o al minore trasportato a bordo del seggiolino, in ragione dell'errato utilizzo e/o dell'errato montaggio dello stesso e/o del dispositivo antiabbandono.
In caso di smarrimento/furto/danneggiamento del seggiolino e/o del dispositivo antiabbandono, Europcar si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i costi come quantificati nel Listino pro tempore vigente.

8.3 Specifici termini di utilizzo del prodotto "Upgrade".
Ove disponibile al momento del ritiro del veicolo, il cliente potrà richiedere il prodotto c.d. "upgrade", il quale a fronte del pagamento di un corrispettivo integrativo, rispetto a quello preventivato (o pagato in caso di prenotazioni pre-pagate) in fase di prenotazione, consente al Cliente di noleggiare un veicolo di categoria superiore rispetto a quella da esso indicato in fase di prenotazione.
In particolare, il prodotto è soggetto non solo alla mera fisica disponibilità del veicolo di categoria superiore presso l'ufficio di noleggio, ma anche alla disponibilità dello stesso per il prodotto upgrade (i.e. veicolo non già assegnato ad altra prenotazione). La disponibilità di veicoli per il servizio upgrade verrà segnalata dal personale Europcar addetto alla consegna dei veicoli. Il costo – aggiuntivo rispetto al costo del noleggio preventivato (o pagato) in fase di prenotazione - verrà quantificato dal personale Europcar addetto alla consegna del veicolo, attraverso l'applicazione una di una tariffa integrativa, che comporterà un costo complessivo scontato rispetto al costo del noleggio applicabile per il noleggio del veicolo di categoria superiore - per il medesimo periodo di noleggio – alla clientela c.d. walk-in (noleggio senza prenotazione). A tal fine, il personale Europcar provvederà a quantificare il costo dell'"upgrade" comprensivo degli stessi servizi accessori (ad es. dotazioni invernali, pacchetti di protezione, ecc.) previsti nella prenotazione originaria. Ove il Cliente intendesse acquistare il prodotto upgrade rinunciando ad uno dei servizi accessori previsti in fase di prenotazione, ciò sarà possibile solo a fronte del rilascio di specifica dichiarazione scritta in tal senso del Cliente.
In caso di acquisto del prodotto "upgrade" sulla lettera di noleggio sarà indicato, nel campo "Addebiti/Charges" alla voce "nolo base" il costo del noleggio così come quantificato in fase di prenotazione, nonché alla voce "upgrade", l'integrazione del costo del noleggio

dovuta in considerazione dell'acquisto del prodotto upgrade. Inoltre, in caso di noleggi che prevedono protezioni opzionali, sarà altresì indicato il costo di tali protezioni così come quantificato al momento della prenotazione oltre, alla voce "Protection upg" pari all'eventuale maggior costo della protezione dovuto in ragione del variare del veicolo noleggiato (e fermo quanto più sopra indicato rispetto al fatto tali maggiori importi saranno quantificati dal personale Europcar al Cliente già in fase di preventivazione del costo del prodotto).

8.4 Specifici termini di utilizzo del prodotto "Servizio Special Cleaning INTCLEAN".
In fase di prenotazione, ove disponibile, ovvero su richiesta al momento del ritiro del Veicolo, il Cliente, a fronte di uno specifico corrispettivo forfetario aggiuntivo, potrà acquistare il servizio "INTCLEAN", il quale gli consente di restituire il Veicolo in condizioni di pulizia interna carenti, per le quali non sia sufficiente la semplice aspirazione e la pulizia con il panno, a titolo esemplificativo e non esaustivo con presenza di incrostazioni di fango, macchie e incrostazioni di cibi/bevande o di altre sostanze sulla tappezzeria e sulle parti interne del Veicolo, emissioni maleodoranti, piccoli rifiuti, peli di animali, ecc., senza incorrere nell'addebito dei costi della pulizia straordinaria e del relativo fermo.
Il servizio in questione è un servizio forfetario di pulizia straordinaria ideato per coloro che trascorrono molto tempo nel Veicolo o viaggiano con bambini o animali e non hanno tempo per curare una adeguata pulizia interna prima della restituzione dello stesso, dopo un uso del veicolo conforme alle previsioni contrattuali e, pertanto, non va inteso come una protezione contro atti dolosi o gravemente colposi che comportino l'imbrattamento degli interni del veicolo, macchie di vernici o inchiostri indelebili e, in ogni caso non costituisce in alcun modo un'assicurazione e/o limitazione di responsabilità e/o esclusione di responsabilità del Cliente per danni agli interni del veicolo.

9 - Mi vengono fornite dotazioni invernali?

Lei viene informato da Europcar sui rischi cui va incontro personalmente, oltre che per la propria sicurezza, anche per le sanzioni previste in caso di violazione dell'obbligo di circolare con dotazioni invernali a bordo, in particolare nel periodo compreso tra il 15 novembre ed il 15 aprile di ogni anno.
Catene da neve: ad eccezione dei noleggi effettuati presso le stazioni situate in Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna e nella provincia de L'Aquila nel periodo 15 novembre 15 aprile di ogni anno, i veicoli Europcar sono forniti di catene da neve solo su richiesta e dietro il pagamento di un corrispettivo aggiuntivo rispetto al costo del noleggio. E' facoltà del cliente richiederne il noleggio sia nel corso della prenotazione sia, qualora disponibili, al ritiro del veicolo noleggiato.

Veicoli muniti di pneumatici adatti alla stagione invernale: Europcar equipaggia con pneumatici adatti alla stagione invernale alcuni veicoli della propria flotta disponibili, nel periodo invernale, presso talune stazioni di noleggio. La prenotazione del noleggio di tali veicoli è possibile solo in alcuni periodi dell'anno mediante il sito **www.europcar.it.**
Il mancato rispetto delle ordinanze sull'uso delle dotazioni invernali, comporta l'inoperatività delle limitazioni/esclusioni di responsabilità per danni presenti nelle Opzioni di limitazione di responsabilità e nei Protection Packages eventualmente sottoscritte.

10 - Cosa è incluso nel prezzo del noleggio?

Le informazioni che Lei fornirà a Europcar al momento della prenotazione (quali, ad esempio, la durata del noleggio o la Sua età o l'età di qualsiasi Conducente aggiuntivo) avranno una incidenza sul costo del suo noleggio. Qualsiasi cambio alle informazioni potrebbe pertanto comportare anche un cambio del costo del noleggio. Il prezzo del Suo noleggio sarà il prezzo applicabile al momento del noleggio o al momento di ogni cambiamento successivo alla prenotazione.
Il prezzo che Lei pagherà comprende i seguenti costi:

- il prezzo giornaliero per il noleggio del Veicolo per il numero concordato dei giorni di calendario del noleggio (questo include già i servizi di mobilità di cui all'art. 7 tutti comunque dettagliati sulla Lettera di Noleggio);
- qualsiasi ulteriore servizio di mobilità che Lei scelga di aggiungere a Sue spese, se e per quanto risultante dalla Lettera di Noleggio;
- l'imposta sul valore aggiunto (c.d. I.V.A.);
- qualsiasi altro costo connesso alla Sua persona (ad esempio: in relazione alla Sua età in caso di applicabilità del supplemento Young Driver).

Lei espressamente consente a Europcar di addebitarLe con la modalità di pagamento da Lei scelta ogni costo del noleggio che risulti non pagato.
In caso di noleggio prepagato, Lei acconsente che i corrispettivi per le prestazioni aggiuntive, cioè quelle non ricomprese nell'importo del noleggio prepagato, possano essere richieste in pagamento immediato e fatturate direttamente dalla stazione di noleggio gestita dall'impresa Affiliata a Europcar, che abbia eventualmente erogato le prestazioni.

11 - Quali sono gli ulteriori costi/oneri che potrei essere chiamato a pagare?

Il Deposito. In aggiunta al costo del noleggio (che Lei potrebbe aver prepagato in fase di prenotazione o che pagherà al momento del ritiro o della restituzione del veicolo), Europcar richiede che Lei fornisca a Europcar un deposito a garanzia. Questa garanzia è richiesta attraverso una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito. Qualora abbia effettuato una prenotazione con un mezzo di comunicazione a distanza (ad es. sito internet, mobile app), l'esistenza e l'ammontare del deposito sono riportati anche nella e-mail

di conferma che Le è stata inviata a seguito della sua prenotazione del Veicolo. Per conoscere l'ammontare del deposito e per qualsiasi ulteriore informazione a riguardo, La preghiamo di far riferimento al paragrafo che segue "Devo pagare un Deposito prima del ritiro del Veicolo?" oppure contattare direttamente la stazione Europcar dove ritirerà il suo veicolo.

- Europcar potrebbe anche addebitarLe ulteriori importi connessi ai vari eventi che possono occorrere in caso di incidenti avvenuti nel corso del Periodo di Noleggio e/o in relazione a come Lei ha utilizzato il Veicolo. L'ammontare (inclusivo di I.V.A., se applicabile) di tali oneri è elencato nel Listino Europcar allegato alla email di conferma (se Lei ha effettuato una prenotazione online) e disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it e presso le nostre stazioni di noleggio. Tali oneri includono, senza pretesa di esaustività:
- In caso Lei incorra in una violazione del Codice della Strada o altra sanzione amministrativa (incluso i mancati pagamenti dei pedaggi) connessa all'utilizzo del veicolo durante il suo noleggio e non abbia voluto, o non Le fosse stato possibile, procedere direttamente al relativo pagamento e, conseguentemente, la sanzione amministrativa venisse notificata o comunque comunicata al proprietario del veicolo locato, evidenziando così il suo inadempimento all'obbligazione di condurre il veicolo nel rispetto delle leggi applicabili e di cui all'art. 6, le sarà addebitata una penale (penale multe e pedaggi). In tale eventualità Europcar provvederà a: i) raccogliere, per quanto possibile, le informazioni relative alla sanzione amministrativa a Lei elevata; ii) inviarLe all'indirizzo email da Lei comunicato in fase di prenotazione, o al momento del noleggio, una apposita comunicazione informativa contenente le informazioni raccolte e le tempistiche richieste dall'amministrazione per il pagamento; iii) richiedere, quando possibile, che la sanzione amministrativa venga ri-notificata direttamente alla Sua attenzione, così da consentirLe, alternativamente, il pagamento in misura ridotta, ovvero, l'impugnazione della stessa nei termini di legge (ove ne ricorrano i presupposti); iv) mettere a Sua disposizione un servizio di supporto, raggiungibile tramite l'indirizzo email dedicato comunicazionemulteepedaggi@europcar.com attraverso il quale Lei potrà ottenere ulteriore assistenza in riferimento alle sanzioni amministrative.

  La penale multe e pedaggi, non è inclusiva dell'ammontare della sanzione e di ogni eventuale sua maggiorazione applicata dalle amministrazioni competenti. Nell'ipotesi in cui non sia stato possibile ottenere il discarico e/o la ri-notifica alla Sua attenzione, ovvero, successivamente alla stessa, in caso di mancato tempestivo pagamento, provvederemo al pagamento della sanzione ed al successivo addebito nei Suoi confronti dell'importo così sostenuto. L'ammontare della penale multe e pedaggi è indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente, raggiungibile all'indirizzo www.europcar.it e allegato alla email di conferma. Si precisa che per i noleggi effettuati da aziende, società e/o in ogni caso clienti diversi dalle persone fisiche (cd. Noleggi B2B), l'esatto ammontare della penale multe e pedaggi potrà essere indicato nella eventuale documentazione contrattuale specificatamente sottoscritta con il Cliente.

  In tutti i casi in cui per la sanzione amministrativa a Lei elevata e notificata al proprietario del Veicolo sia ottenuto a sua cura l'annullamento o il discarico, non sarà da Lei dovuto e, se già addebitata Le verrà rimborsata, la penale multe e pedaggi;
- Il rimborso dei costi per la pulizia straordinaria del Veicolo che sia restituito in condizioni di pulizia incompatibili con il normale uso o comunque che richieda operazioni di pulizia non ordinarie e di fermo ad esse conseguenti;
- la penale per la mancata restituzione delle chiavi o del telecomando del Veicolo;
- gli addebiti relativi alla penale (ove applicabile) per la gestione amministrativa delle pratiche per danni, furto, anche parziale e incendio, e l'ammontare dei relativi pregiudizi patiti da Europcar per cui Lei sia legalmente responsabile (si prega di far riferimento all'Allegato 2 Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar);
- il carburante utilizzato nel Periodo di Noleggio.
- Location Charge: è una voce della tariffa di noleggio applicata da Europcar per differenziare le tariffe su specifiche località. Tale "charge" è calcolata automaticamente dai nostri sistemi fin dall'inizio del processo di prenotazione ed è sempre incluso nel costo indicato in fase di prenotazione; il relativo dettaglio sarà indicato anche nella lettera di noleggio e nella fattura.
- il chilometraggio aggiuntivo e superiore a quello che è incluso nella sua tariffa di noleggio (se previsto).
- I seguenti costi aggiunti (i) Location Charge; (ii) il costo derivante dall'aver restituito il veicolo in un ufficio diverso da quello di ritiro; (iii) costi derivanti dell'estensione della durata del Suo noleggio.
- In tutti i casi in cui il Periodo di Noleggio sia superiore a trenta giorni e Lei abbia, in qualità di singolo Conducente, la disponibilità continuativa ed esclusiva del Veicolo per un periodo superiore a trenta giorni, Lei sarà tenuto ad eseguire, con le modalità e nei termini richiesti dalla normativa pro tempore vigente, le formalità di aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli di cui agli artt. 94, comma 4 bis, del Codice della Strada e 247 bis del DPR n. 495/1992 sopportandone gli eventuali costi ed oneri, fornendo altresì tempestivamente a Europcar, ove richiesto da quest'ultima, copia della documentazione comprovante l'assolvimento degli obblighi di legge.

In caso di mancato rispetto delle previsioni di cui all'art. 94 comma 4 bis, del Codice della Strada e 247 bis del DPR n. 495/1992, o comunque delle previsioni sopra riportate, Lei sarà tenuto a manlevare e garantire Europcar da ogni eventuale conseguenza pregiudi- zievole.

12 - A cosa devo porre attenzione in fase di ritiro e riconsegna del veicolo?

a) Ritiro

Al momento del ritiro del Veicolo presso la stazione Europcar da Lei scelta, Le sarà richiesto di sottoscrivere, tra le altre, la sezione f) della Lettera di Noleggio che descrive le condizioni del Veicolo in quel particolare momento, ovvero, accettare le stesse sul

dispositivo elettronico per il perfezionamento del noleggio in forma elettronica (c.d. sistema Europcar Paperless) per l'emissione della Lettera di Noleggio in formato IATA.
Qualora Lei dovesse rilevare un difetto o un danno visibile che non sia già descritto sulla Lettera di Noleggio, Lei dovrà segnalare il danno al personale Europcar presente in stazione per l'annotazione sul sistema informatico della Europcar e l'emissione di una nuova Lettera di Noleggio. Qualora Lei non richieda l'annotazione e l'emissione di una nuova Lettera di Noleggio che riporti gli eventuali danni e difetti visibili, si intenderà che il Veicolo era nelle condizioni indicate nella Lettera di Noleggio e, pertanto, Europcar potrà di addebitarLe, per quanto previsto dall'art. 1588 c.c., ogni nuovo danno rilevato al momento della riconsegna del Veicolo per il quale lei risulti legalmente responsabile.

b) Riconsegna

i) Riconsegna del Veicolo durante gli orari di apertura degli uffici di noleggio

Lei dovrà restituire il Veicolo alla stazione Europcar nel giorno e nell'ora indicate nella Lettera di Noleggio. Lei può richiedere di essere autorizzato a restituire il Veicolo presso un'altra stazione Europcar al costo menzionato nel Listino Europcar allegato alla e-mail di conferma (ove Lei abbia prenotato con mezzi di comunicazione a distanza). Il Listino Europcar è anche disponibile sul sito internet www.europcar.it.
Il Periodo di Noleggio terminerà quando riconsegnerà il Veicolo alla stazione Europcar e riconsegnando le chiavi del Veicolo all'incaricato della Europcar.
In caso di restituzione anticipata del Veicolo rispetto a quanto indicato nella Lettera di Noleggio non è previsto alcun rimborso.
Quando restituisce il Veicolo alla Europcar, dovrà ispezionare il Veicolo insieme all'incaricato Europcar e controfirmare il rapporto sui danni rilevati alla fine del noleggio.
Europcar le fornirà una dichiarazione scritta che il veicolo è stato debitamente riconsegnato (ad esempio compilando e sottoscrivendo la sezione "check in" della Lettera di Noleggio").

ii) Servizio "Fuori Orario"

Europcar raccomanda di effettuare le operazioni di riconsegna dei veicoli durante l'orario di apertura degli uffici di noleggio. Ad ogni modo, per venire incontro ad eventuali specifiche esigenze dei propri clienti, Europcar, limitatamente ad alcuni uffici di noleggio, mette a disposizione il servizio "Fuori Orario".
Qualora Lei decida di utilizzare il servizio "Fuori Orario", Lei accetta che il rapporto sui danni rilevati alla chiusura del noleggio venga formato dall'incaricato Europcar al momento dell'esame del Veicolo in un tempo successivo al rilascio delle chiavi nella apposita Keybox.
Per tali situazioni abbiamo studiato una procedura diversa da quella suindicata per consentire, anche in tali uffici, il servizio Fuori Orario alle migliori condizioni possibili.
In particolare, in caso di consegna Fuori Orario, ove si siano verificati dei danni al veicolo, Lei dovrà denunciare gli stessi compilando il modulo "CAI" che è posto a bordo del Veicolo.
A secondo dei sistemi disponibili e dalle indicazioni ricevute da Europcar, questo documento dovrà essere lasciato a bordo del Veicolo oppure inserito unitamente alle chiavi nella apposita Key Box all'uopo prevista.
Resta inteso, comunque, che il noleggio non si intenderà concluso al momento dell'inserimento delle chiavi nella Key Box: il veicolo rimarrà parcheggiato nel luogo ove Lei lo ha lasciato fino all'apertura dell'ufficio di noleggio, solo allora il Veicolo verrà ispezionato ed il suo noleggio terminerà. Pertanto, Europcar Le ricorda di parcheggiare il veicolo in aree adeguate così da evitare che ostacoli la circolazione o possibili violazione del Codice della Strada.
Poiché il Veicolo verrà ispezionato solo al momento dell'apertura dell'ufficio, Le raccomandiamo di effettuare delle foto del Veicolo al fine di mantenere evidenza dello stato dello stesso al momento in cui lo avete lasciato. Le foto in questione dovranno essere scattate quando il veicolo è già parcheggiato nello stallo finale, ove sarà lasciato sino alla riapertura dell'ufficio di noleggio e dovranno recare data e ora certe.
Una volta che il Veicolo sarà ispezionato dai nostri addetti, Le faremo pervenire una comunicazione dove si dichiara che il Veicolo è stato debitamente restituito.

iii) Restituzione del veicolo in Sua assenza durante l'orario di apertura degli uffici di noleggio.

Qualora Lei non sia in condizione e/o rifiuti di ispezionare il Veicolo unitamente all'incaricato Europcar, Europcar è autorizzata a procedure all'ispezione del Veicolo senza di Lei. Conseguentemente qualsivoglia danno o mancanza al Veicolo rilevato dal nostro incaricato si intenderà come occorso durante il suo noleggio.
In tal caso troverà applicazione la stessa procedura prevista all'art. 12, lett. b ii).

iv) Ritardata restituzione del veicolo

Nel caso in cui il Veicolo non venga riconsegnato alla data di riconsegna prevista dalla Lettera di Noleggio, trascorso un periodo di 24 ore senza che sia stata data alcuna indicazione sul ritardo nella riconsegna, Europcar potrà prendere atto dello spirare del contratto o, comunque, dichiarare lo stesso risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. e considerare il Veicolo come oggetto di appropriazione indebita e potrà denunciare la circostanza alle competenti Autorità di polizia locali.
Europcar avrà diritto di agire legalmente per ottenere la restituzione immediata del Veicolo. Eventuali servizi accessori e limitazioni di responsabilità (ad es. le Opzioni Protection) non troveranno applicazione.

In tal caso, la circolazione del Veicolo si intende effettuata contro la volontà di Europcar e quest'ultima sarà in diritto di addebitarLe il costo di un giorno addizionale di noleggio maggiorato di € 50 a titolo di penale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardata consegna (salvo che Lei dimostri che non è più in possesso del veicolo per causa a Lei non imputabile), Europcar sarà inoltre autorizzata a richiederLe tutti i danni e perdite subite ed addebitarLe tutte le multe, pedaggi, penali o sanzioni che siano state applicate al Veicolo anche quale risultato delle domande avanzate dalle Pubbliche Amministrazioni, per le finalità di identificazione del soggetto che ha commesso le infrazioni o chiarimento delle altre circostanze correlate all'inadempimento o al reato, nonché con riferimento alla eventuale violazione delle previsioni di cui all'art. 94 comma 4 bis del Codice della Strada e dell'art. 247 bis del DPR n. 495/1992.

v) Utilizzo di applicazioni e delle funzionalità multimediali disponibili all'interno del Veicolo.

Nell'ambito del noleggio del veicolo, Europcar raccoglie e tratta i dati personali dei Clienti e/o dei conducenti autorizzati, necessari a tale finalità (sul punto si veda l'art. 23).

Inoltre, a seconda del veicolo noleggiato, il costruttore/produttore del veicolo potrebbe offrire applicazioni e/o funzionalità multimediali accessibili dal cruscotto del veicolo (ad es. agenda, applicazioni di streaming video e audio, intrattenimento, messaggistica, ecc.). Qualora il Cliente decidesse di utilizzare tali applicazioni e/o funzionalità, è libero di decidere quali informazioni e dati desidera condividere tramite tali applicazioni. Il Cliente è inoltre l'unico responsabile della reimpostazione/reset delle applicazioni utilizzate, prima della restituzione del veicolo presso l'ufficio di noleggio. A questo proposito, il Cliente è tenuto a:

- disconnettere il proprio account personale dalle applicazioni e dalle funzioni multimediali offerte dal Veicolo ed utilizzate dal Cliente o da altri soggetti trasportati;
- terminare e chiudere le sessioni aperte con tali applicazioni e funzioni disponibili all'interno del Veicolo;
- cancellare ed eliminare da tali applicazioni e/o funzionalità tutti i dati personali che riguardano il Cliente o altri soggetti terzi trasportati, prima di restituire il Veicolo.

Resta inteso che Europcar non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata cancellazione/eliminazione dei dati personali da parte del Cliente e non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi utilizzo successivo di eventuali account riferibili al Cliente e/o a terzi trasportati, nonché in caso di accesso ai vostri dati da parte di terzi tramite queste applicazioni o funzionalità durante un successivo noleggio del medesimo veicolo.

Per maggiori informazioni sulle condizioni in cui le applicazioni e le funzionalità multimediali possono essere resettate e i Vostri dati cancellati, consultate il manuale del veicolo disponibile all'interno del Veicolo o sul sito web del produttore/costruttore. Europcar consiglia ai propri Clienti di non utilizzare tali applicazioni e/o funzionalità ove non fossero in grado di cancellare tutte le informazioni/dati a questi riferiti.

Disposizioni comuni

In tutti i casi suindicati, al momento della riconsegna del veicolo, Lei è obbligato a rilasciare sull'apposito riquadro presente sulla Lettera di Noleggio, ovvero sull'apposito modulo disponibile presso gli uffici di noleggio di Europcar, una dichiarazione circa eventuali sinistri occorsi durante il noleggio, ovvero, che non sono occorsi sinistri durante il noleggio, potendo allegare eventualmente tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci, ovvero, di mancata dichiarazione cui consegue una richiesta di risarcimento da parte di terzi, Europcar si riserva di applicare una penale contrattuale per l'importo indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente.

Infine, Europcar non è responsabile per il deperimento, danneggiamento e/o furto degli oggetti lasciati all'interno del veicolo al momento della riconsegna. Fermo quanto sopra, Europcar, in caso di rinvenimento di beni all'interno del veicolo oggetto di riconsegna, si impegna a darne comunicazione al Cliente ed a tenerli a disposizione di quest'ultimo per i 30 giorni successivi al termine del noleggio trascorsi i quali gli stessi si intenderanno abbandonati.

13 - Danni al veicolo

Lei sarà ritenuto responsabile dei danni rilevati al rientro del Veicolo e non segnalati come preesistenti sulla Lettera di Noleggio ai sensi dell'art. 1588 c.c., restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della sua condotta anche omissiva e di aver custodito il veicolo con la massima diligenza, tenuto conto delle circostanze.

In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova.

In caso di danni sarà tenuto a pagare le somme definite di seguito.

i) Danni rilevati al momento della restituzione del Veicolo e in Sua presenza

Ove al momento della riconsegna del Veicolo, nel corso dell'ispezione eseguita dall'incaricato Europcar in Sua presenza, siano rilevati dei danni, la cui presenza viene da Lei riconosciuta con la sottoscrizione del verbale di riconsegna, Europcar provvederà a fornire immediatamente una stima dei costi di riparazione che Le potranno essere addebitati.

Per contenere il tempo di quantificazione dei danni (e limitare il possibile fermo tecnico del Veicolo) la quantificazione dei danni sarà effettuata in via forfetaria in base alla griglia di valorizzazione dei danni Europcar, che può trovare nella sezione "Termini e Condizioni" del sito internet www.europcar.it e presso l'ufficio di noleggio.

La griglia di valutazione dei danni Europcar è stata realizzata da una primaria società operante nel settore della stima e valutazione dei danni su veicoli e tiene conto dei prezzi scontati e delle condizioni di favore a noi praticate dalle case costruttrici, ovvero, dai

nostri riparatori.
In alcuni casi, e in particolare per alcune tipologie di danni leggeri (indicati alla griglia di valorizzazione dei danni Europcar come "lievi" e "medi"), il Veicolo potrebbe non essere riparato immediatamente, in questi casi nella quantificazione del danno (anche ove effettuata tramite la griglia) non terremo conto del Fermo del Veicolo.
Se sarà possibile quantificare l'ammontare del danno alla stazione di noleggio, provvederemo ad addebitarlo sulla Sua carta di credito (o sul differente metodo di pagamento da Lei utilizzato per il noleggio) già al momento della restituzione del Veicolo al termine del noleggio.
Ove Lei intenda contestare il danno o la sua quantificazione ed addebito rifiutando di firmare il verbale di riconsegna del veicolo, Europcar applicherà la procedura descritta di seguito (vedi art. 13, ii).
ii) Danni rilevati in caso di restituzione Fuori Orario e/o comunque senza la Sua presenza.
La presente procedura si applica:
- se il danno non è previsto nella griglia di valutazione dei danni Europcar;
- in caso di sinistri in cui sono coinvolte terze parti;
- in caso di danni quantificati utilizzando la griglia di valutazione dei danni Europcar e da Lei contestati;
-Se i danni sono quantificati dai nostri incaricati o dagli autoriparatori senza la sua presenza (ad es. in caso di restituzione del Veicolo Fuori Orario, danni occulti, ecc.).

In tali casi la nostra società incaricherà un terzo che valuterà l'ammontare del danno tenendo in considerazione i prezzi scontati a noi praticati dalle case costruttrici, ovvero, dai nostri riparatori. Sarà nostra cura comunicarLe l'ammontare del danno in un secondo momento, unitamente ai seguenti documenti:
- verbale di riconsegna del veicolo;
- foto dei danni;
- il preventivo di riparazione dei danni, che potrà variare in conseguenza della natura del danno e che includerà anche il fermo tecnico (se applicabile);
- l'ammontare del corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro.
Lei avrà facoltà di contestare i danni e la loro quantificazione entro 14 giorni dall'invio della predetta comunicazione (a mezzo e-mail o lettera), secondo le modalità indicate al successivo art. 24.
In difetto di contestazione nel termine suindicato, Europcar si riserva di provvedere ad addebitare sulla Sua carta di credito (o sul differente metodo di pagamento da Lei utilizzato per il noleggio) l'ammontare dei danni e del corrispettivo per la gestione della pratica di sinistro.
In caso di noleggi a favore di soggetti diversi dai consumatori, unitamente alla comunicazione di cui sopra Europcar provvederà ad inviare la relativa fattura di addebito. Eventuali contestazioni potranno essere utilmente spiegate da tali clienti entro il termine perentorio di 14 giorni dall'invio della comunicazione, a pena di decadenza (a mezzo e-mail o lettera), secondo le modalità indicate al successivo art. 24.
iii) Normale usura.
Sono considerati normale usura del Veicolo:
- piccole scalfitture sulla vernice provocate da piccolo sasso;
- ammaccatura su superfici metalliche o plastiche, senza danno alla vernice, di diametro inferiore a 20,00 mm.
- graffio con scalfittura della vernice, di lunghezza inferiore a 20 mm., su superfici verniciate o cerchi in lega.
Maggiori informazioni sui danni considerati normale usura ed esempi degli stessi sono disponibili presso le stazioni di noleggio. I danni aventi le caratteristiche summenzionate, ove rilevati al momento della riconsegna del veicolo, non comporteranno alcun addebito a Suo carico.
Disposizioni comuni.
Si informa che a seconda della tipologia di danno sofferto dal Veicolo e del tipo di Opzione di limitazione di responsabilità o Protection Package che Lei potrebbe aver sottoscritto con Europcar Le potrebbe essere addebitato l'intero costo o meno di tali danni. Lei acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dai presenti T&C e dalla Lettera di Noleggio.
Ove Lei voglia inviare un reclamo inerente i danni al Veicolo, la loro quantificazione o fatturazione, La invitiamo a contattare il nostro Customer Service, o ad inviare direttamente un reclamo al European Car Rental Conciliation Service (http://www.ecrcs.eu/).

14 - Cosa ci si aspetta da me circa la manutenzione del veicolo?

Europcar si obbliga, nei termini dell'art. 1575 c.c., ad effettuare regolarmente la manutenzione del veicolo, a consegnarlo a Lei in buono stato di manutenzione ed a garantirne il pacifico godimento durante il Noleggio.
Nel corso del Suo noleggio Lei dovrà adottare qualsivoglia misura volta a mantenere il Veicolo nello stesso stato in cui era al momento in cui Le è stato consegnato.
Lei dovrà prestare attenzione ad ogni spia di allerta del Veicolo ed assumere le necessarie azioni protettive. Qualsiasi modifica o intervento meccanico al Veicolo è proibito senza la preventiva autorizzazione scritta di Europcar. In difetto, ogni spesa da Lei

sostenuta resterà a Suo esclusivo carico e, inoltre, Le verranno addebitati tutti gli oneri necessari a riportare il Veicolo alle proprie condizioni originarie.
Lei sarà responsabile nei confronti di Europcar per qualsiasi conseguenza pregiudizievole che derivi dalla violazione dei sopra indicati obblighi di manutenzione.
E' in ogni caso esclusa la responsabilità di Europcar nei Suoi confronti, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie, per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico dai medesimi subito nelle persone e/o nei beni, derivanti (direttamente o indirettamente) da difetto di funzionamento del veicolo se causato da vizi di fabbricazione, quand'anche determini incidenti stradali.

15 - Cosa devo fare in caso di incidente o di guasto meccanico del veicolo?

In caso di guasto meccanico o incidente che Le impedisca di proseguire il Suo viaggio e/o La obblighi a fermare il Veicolo per evitare un guasto, Le sarà fornito un servizio di assistenza, incluso nel prezzo del Suo noleggio. Le condizioni di assistenza sono indicate nell'Allegato 1 alle presenti T&C. In caso di incidente o furto del veicolo, non appena ne è a conoscenza o al più tardi entro 24 da quando Le sarà materialmente possibile Lei dovrà i) informarne l'ufficio Europcar ove il noleggio ha avuto inizio (o il servizio di assistenza) e la Autorità locali di polizia, ii) inviare alla Europcar il modulo di denuncia di sinistro debitamente compilato.
Lei dovrà altresì contattare il Servizio Assistenza, incluso nel prezzo del Suo noleggio. Il numero del Servizio di Assistenza è il seguente: 800828050.

16 - Quando riceverò la fattura e pagherò il noleggio?

La fattura finale sarà emessa una volta che tutti gli elementi del Suo noleggio saranno stati calcolati e comunque non oltre il giorno successivo la restituzione del Veicolo. Lei pagherà o Le sarà addebitato l'importo complessivo in una singola tranche o in più tranches a seconda della situazione. In caso di noleggio plurimensile sarà emessa una fattura periodica per gli importi maturati nel periodo di riferimento in base ai presenti T&C e alle condizioni particolari stabilite nella Lettera di Noleggio.

- Se Lei prenota un Veicolo on-line tramite il sito www.europcar.it:
  - o Lei può decidere di pagare anticipatamente per ciò che ha prenotato, ad esempio, il costo giornaliero del noleggio del Veicolo e degli accessori per il Periodo di Noleggio e per ogni servizio di mobilità aggiuntivo. Dopo che avrà emesso la richiesta di prenotazione prepagata ove questa vada a buon fine, Le sarà addebitato il costo convenuto, e la fattura sarà emessa relativa al pagamento effettuato. Al termine del noleggio, questa fattura verrà stornata e ne verrà riemessa una finale, inclusiva di ogni altro onere eventualmente maturato dal noleggio (ad es. per il carburante, per accessori, ecc.). La circostanza che ha pagato anticipatamente sarà specificata nella fattura finale ed il pagamento dedotto dal totale (ancora) da corrispondere.
  - o Qualora non decidesse di pagare in anticipo, la somma da lasciare in deposito unitamente al costo per il noleggio del Veicolo e di ogni Suo accessorio, qualsiasi ulteriore servizio, Conducente Aggiuntivo, Opzione di limitazione di responsabilità o Protection Package che Lei decida di acquistare Le saranno addebitate presso la stazione di noleggio Europcar al momento del ritiro del Veicolo e prima del momento in cui lascerà la stazione Europcar con il Veicolo. Il relativo costo sarà indicato nella Lettera di Noleggio e sarà concordato con Lei prima della firma del contratto.
- Qualsiasi tariffa o onere aggiuntivo Le sarà addebitato al momento della riconsegna del Veicolo (se possibile calcolare tali costi al momento).
- Qualora Lei abbia generato dei costi extra, quali multe o pedaggi non pagati, o abbia causato danni al Veicolo, Europcar Le addebiterà tali costi, unitamente a tutti i connessi costi amministrativi, fee o penali (ad es. la penale per gestione amministrativa delle pratiche danni, etc.), nei giorni seguenti, una volta ne sia venuta a conoscenza dopo la fine del Periodo di Noleggio. Tali costi le saranno comunicati da Europcar (via e-mail o posta ordinaria) e Lei avrà facoltà di contestarli nei 14 giorni successivi all'invio di tale comunicazione. Decorso tale termine senza che siano pervenute contestazioni da parte Sua, tali oneri le saranno addebitati.
- In caso di noleggi prepagati prenotati tramite tour operators, broker o siti web Europcar diversi da www.europcar.it, l'emissione della fattura potrà essere emessa direttamente dal tour operator, broker, o dalla società del Gruppo Europcar titolare del sito.
- Per i clienti residenti sul territorio italiano la fattura finale, contenente tutti i costi addebitati, sarà emessa tramite il Servizio di Interscambio (SDI), in conformità alla legge di Bilancio 2018 che ha introdotto l'obbligo della fatturazione elettronica. Potrà prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate. Una copia potrà essere inviata al cliente come "copia cortesia", senza alcun valore fiscale, qualora fornisca i dati per l'invio per posta elettronica. In alternativa il cliente potrà decidere di ricevere la "copia cortesia" in formato cartaceo con applicazione di un costo aggiuntivo (vedi Listino Europcar).
- Per i clienti non residenti sul territorio italiano la fattura finale, contenente tutti i costi addebitati, sarà inviata elettronicamente qualora il cliente abbia fornito tutti i dati per l'invio per posta elettronica, in alternativa il cliente potrà decidere di ricevere la fattura in formato cartaceo con applicazione di un costo aggiuntivo (vedi Listino Europcar).
- Nell'ipotesi in cui, successivamente all'emissione della fattura, il Cliente dovesse richiedere una modifica quale, ad esempio, il cambio di intestazione, Europcar provvederà ad emettere una seconda fattura sempre tramite il Servizio di Interscambio (SDI) per i clienti residenti in Italia o ad inviarla per posta elettronica per i clienti non residenti. Europcar emetterà, comunque, una "copia cortesia" in formato cartaceo contenente i riferimenti aggiornati come richiesti dal cliente ed applicando il costo

aggiuntivo previsto per la “copia cortesia” (vedi listino Europcar).

- Dal sito web www.europcar.it, dopo avere effettuato l’accesso al proprio account, il cliente residente all’estero potrà stampare la fattura e il cliente residente in Italia potrà stampare la “copia cortesia”. La fattura e la “copia cortesia” sono disponibili online solo per i noleggi conclusi negli ultimi 6 mesi.
- Si precisa che è onere del cliente verificare che tutti i dati comunicati per l’emissione della fattura siano corretti ed aggiornati.
- Qualora la data in cui il pagamento risulta esigibile, indicata nella fattura, è spirata e Lei non è un Consumatore (come definite dalle leggi applicabili), Le saranno addebitati interessi di mora ad un

saggio pari al tasso principale di interesse applicato dalla Banca Centrale Europea per le operazioni di rifinanziamento maggiorato di 5 punti percentuali, nonché ogni altro costo per il recupero del credito.

- Lei espressamente accetta che nel caso di Suo rifiuto del pagamento di qualsivoglia importo alla data della sua esigibilità,

o il mancato integrale pagamento di:

o Tutte le fatture emesse da Europcar per il noleggio saranno immediatamente esigibili e decadrà da qualsiasi diritto previsto dalla Lettera di Noleggio;

o Europcar avrà il diritto di risolvere il noleggio ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c. e domandarLe l’immediata restituzione del Veicolo.

17 - Che cosa devo fare in caso di prolungamento del noleggio?

Salvo diversi specifici accordi risultanti per iscritto (ad es. accordi commerciali B2B), nel caso in cui Lei Voglia estendere il Periodo di Noleggio indicato dalla Sua Lettera di Noleggio dovrebbe seguire la seguente procedura:

- Richiedere telefonicamente l’autorizzazione all’Ufficio di Noleggio dove è iniziato il noleggio;
- Recarsi presso la stazione Europcar più vicina per la riemissione della Lettera di Noleggio recante le variate condizioni particolari del Noleggio
- Pagare il noleggio così come ogni costo addizionale

Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo Veicolo per periodi superiori a 30 giorni. In ogni caso Europcar, secondo le disponibilità e previa restituzione del Veicolo e chiusura del noleggio, Europcar potrà proporle la stipula di un nuovo contratto di noleggio per altro Veicolo (o del medesimo, previo controllo dello stato di manutenzione dello stesso e prova su strada).

Qualora non segua la procedura sopra indicata e trattenga presso di se il Veicolo, troverà applicazione quanto indicato al paragrafo restituzione del Veicolo.

18 - In quali casi Europcar mi può richiedere di restituire il veicolo nel corso del noleggio?

Europcar si riserva la facoltà, nel corso del noleggio, di richiedere la restituzione del Veicolo per provvedere alla sua sostituzione (ad es. in caso debba procedere alla manutenzione ordinaria del Veicolo, oppure ove il Veicolo abbia raggiunto una anzianità/ percorrenza tale da non rispettare gli standard di flotta Europcar). In tale eventualità Europcar La contatterà per concordare le modalità di restituzione e sostituzione del veicolo.

Inoltre, anche in aggiunta alle altre ipotesi di risoluzione anticipata previste nelle presenti T&C, Europcar si riserva di risolvere anticipatamente il noleggio, e richiedere la restituzione del Veicolo, ai sensi dell’art. 1456 c.c., previa semplice comunicazione a mezzo email, raccomandata a.r., telefax o telegramma: i) in caso di mancato pagamento, alla data di esigibilità, di qualsivoglia importo da Lei dovuto in forza del noleggio, ii) in caso di Suo diniego o mancato riscontro alla richiesta di restituzione del veicolo per sostituzione, iii) in caso di violazione anche solo di una delle obbligazioni di cui all’art. 6, iv) al venire meno, a qualsiasi titolo, di un valido metodo di pagamento per il noleggio (ad es. scadenza carta di credito, plafond insufficiente, ecc.) e v) ove Lei abbia sottoscritto una convenzione Europcar o un modulo di accesso al credito Europcar, anche nei casi indicati nei predetti contratti.

19 - Quali sono le regole relative al carburante/energia?

Le regole applicabili al carburante/energia ed al rifornimento dipendono dalla nazione del noleggio e dal tipo di prodotti a noleggio da Lei scelti. La preghiamo di verificare con attenzione le regole applicabili per ciascun noleggio che Lei effettua. Per maggiori dettagli in merito alle opzioni disponibili può rivolgersi al personale di banco al momento del ritiro del Veicolo.

Tutti i veicoli sono consegnati con il pieno di carburante/energia.

19.1 Veicoli alimentati a carburante

Per i veicoli alimentati a carburante, sono disponibili due opzioni:

Full Tank Option

Qualora Lei volesse concordare in via anticipata la riconsegna del veicolo con una minore quantità di carburante rispetto a quella indicata nella lettera di noleggio, così da evitare l’addebito della Penale per mancato rifornimento, potrà sottoscrivere, all’inizio del noleggio, il servizio opzionale Full Tank Option (di seguito FTO). In tale eventualità:

- Al momento del ritiro Lei pagherà il prezzo del servizio calcolato in via forfetaria sulla base del costo del pieno di carburante. Il relativo costo dipenderà dalla categoria del Veicolo.
- Lei potrà restituire il Veicolo con qualsivoglia livello di carburante residuo.

Considerato che il costo del servizio è calcolato su base forfetaria, Europcar non Le rimborserà il carburante che non risulti da Lei

utilizzato. Successivamente all'acquisto della FTO e fino al momento della restituzione del Veicolo, Lei potrà recedere dall'acquisto della FTO, restituendo il Veicolo con il pieno di carburante e l'esibendo lo scontrino del relativo rifornimento (obbligazioni entrambi essenziali per poter esercitare il diritto di recesso). Ciò si intenderà quale Sua manifestazione di volontà di recesso dall'acquisto del servizio FTO ed Europcar Le rimborserà o, se del caso, non Le addebiterà il relativo costo.

Full to Full

•Europcar Le fornirà un Veicolo con il pieno di carburante

- Lei si obbliga a restituire il veicolo con il pieno di carburante
- Nessun onere ulteriore Le verrà addebitato per il carburante o per il servizio di rifornimento

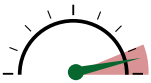
Al momento della riconsegna del Veicolo, al fine di considerare il serbatoio pieno, troveranno applicazione i seguenti criteri, a seconda della distanza chilometrica da Lei percorsa con il Veicolo noleggiato:

- **Se sono stati percorsi meno di 100 km:** Le sarà richiesto di esibire la ricevuta della stazione di rifornimento al fine di provare che il Veicolo è stato riconsegnato con il pieno di benzina. La ricevuta per essere considerata valida dovrà indicare la data del rifornimento, l'indirizzo della stazione di servizio e l'ammontare rifornito. Lei dovrà rifornire il veicolo ad una stazione di servizio posizionata ad una distanza non superiore a 25 km dall'ufficio di noleggio Europcar dove riconsegnerà il Veicolo. Per eventuali ulteriori informazioni in merito alla validità della ricevuta potrà rivolgersi al personale Europcar presente presso la stazione di noleggio
- **Se sono stati percorsi più di 100 km:** si procederà alla verifica mediante l'indicatore del livello di benzina del Veicolo. Il serbatoio si considera pieno se l'indicatore è posizionato sul livello massimo (8/8).

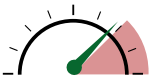
Se il Cliente ha scelto l'opzione Full to Full ed il serbatoio del Veicolo non è pieno al momento della restituzione, Le sarà addebitato un costo variabile, a seconda della distanza chilometrica da Lei percorsa con il Veicolo noleggiato:

- **Se sono stati percorsi meno di 100 km:** Le sarà addebitato, a titolo di risarcimento per il carburante mancante, un importo calcolato sul consumo medio di carburante del Veicolo per la distanza effettivamente da Lei percorsa. Il consumo medio è rapportato ad una distanza di 100 km e varia a seconda del modello di Veicolo noleggiato, il costo del carburante al litro e la tipologia di carburante saranno comunicati dal personale Europcar presente in stazione di noleggio al momento della consegna del Veicolo. La invitiamo a rivolgersi al personale Europcar presente in stazione per avere ulteriori dettagli circa il consumo medio del Veicolo da Lei noleggiato. Inoltre, nel caso in cui al momento della restituzione del Veicolo noleggiato risultasse un consumo di carburante superiore o pari a 7 litri, Europcar Le addebiterà anche un importo fisso a titolo di penale pari a quanto indicato nel Listino (Penale rifornimento).

Se sono stati percorsi più di 100 km: Le sarà addebitato un importo a titolo di penale calcolato come segue: i) l'importo fisso indicato sul Listino Europcar alla voce "Penale rifornimento" se il carburante mancante è pari o superiore a 7 litri ed inoltre ii) un importo variabile da calcolarsi sul livello di carburante risultante dall'indicatore del Veicolo. Il calcolo si basa sugli ottavi mancanti come mostrati dall'indicatore, se l'indicatore è suddiviso in ottavi, oppure sul valore espresso nell'indicatore, considerata la capacità del serbatoio del Veicolo noleggiato. Se la lancetta è posizionata tra due livelli, la quantità di carburante mancante si calcolerà partendo dal livello più vicino alla lancetta. Se la lancetta è esattamente a metà di due valori, il carburante mancante si calcolerà considerando il valore più elevato (in favore del Cliente). Conseguentemente, Lei non subirà alcun addebito nel caso in cui il Veicolo fosse restituito con l'indicatore della benzina posizionato su 7.5 o oltre. Si veda l'esempio di seguito riportato per maggiore chiarezza.



Nel caso in cui l'indicatore del livello del carburante è posizionato tra 7 e 8, Le sarà addebitata la penale di cui sopra solo nel caso in cui l'indicatore sia più vicino al 7. Ad es. se il Veicolo viene restituito con 7.3, le sarà addebitato, a titolo di penale, l'importo fisso ove siano mancanti 7 o più litri di carburante e la parte variabile sarà calcolata sulla base di 1/8.



Se l'indicatore del livello del carburante è posizionato al di sotto del 7, Le sarà addebitata la penale calcolata in riferimento all'ottavo più vicino all'indicatore. Ad es. se il Veicolo viene restituito con 5.8, Le sarà addebitato, a titolo di penale, l'importo fisso di cui al Listino e la parte variabile sarà calcolata sulla base di 2/8.

19.2 Veicoli ad alimentazione elettrica

In caso di noleggio di Veicolo ad alimentazione esclusivamente elettrica, lo stesso sarà consegnato con la batteria caricata almeno all'80%, unitamente ad un cavo per la ricarica pubblica e, ove previsto dalla dotazione del veicolo, uno per la ricarica domestica. Lei si obbliga a custodire e a riconsegnare il/i cavo/i di ricarica unitamente al veicolo, e prende atto che in caso di danneggiamento, smarrimento, mancata riconsegna e/o furto Europcar si riserva la facoltà di applicare le penali nell'ammontare di cui al Listino. La presenza di uno o due cavi di ricarica risulterà dalla lettera di noleggio.

Policy di ricarica

Europcar Le fornirà un Veicolo con la batteria caricata almeno all'80%. Lei si obbliga a restituire il veicolo con una percentuale di carica almeno pari all'80% (ma con una tolleranza pari al massimo del 5%) e nessun onere ulteriore Le verrà addebitato per l'energia o per il servizio di ricarica.

In caso di inadempimento all'obbligo che precede, Le sarà addebitato un costo relativo all'energia mancante (il costo al kWh puo' variare nel tempo, tuttavia quello applicabile al Suo noleggio sarà quello pubblicato in stazione di noleggio al momento del

checkout e le sarà comunicato dal personale Europcar presente in stazione di noleggio al momento della consegna del Veicolo) e Europcar si riserva la facoltà di applicare anche la penale per il servizio di ricarica nell'ammontare di cui al Listino alla voce "Penale rifornimento".
Ai fini della verifica del livello di ricarica del numero dei kWh mancanti, faranno fede le risultanze della strumentazione di bordo e la capacità della batteria dichiarata dal costruttore e risultante dal libretto di uso e manutenzione.
In caso di riconsegna del veicolo con un livello di carica superiore all'80%, gli eventuali KWh in eccesso non saranno rimborsati.

Full Tank Option
L'opzione convenzionalmente denominata "Full Tank Option" quando riferita ad un veicolo ad alimentazione interamente elettrica, non si riferisce al pieno di carburante e non implica la consegna del veicolo con la batteria completamente carica. Il veicolo verrà consegnato con la batteria caricata almeno all'80%. Qualora Lei volesse concordare in via anticipata la riconsegna del veicolo con un livello inferiore di ricarica rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio, così da evitare l'addebito dell'energia mancante e della penale per il servizio di ricarica, potrà sottoscrivere, all'inizio del noleggio, il servizio opzionale Full Tank Option (di seguito FTO).
In tale eventualità:
• Al momento del ritiro Lei pagherà il prezzo del servizio calcolato in via forfetaria sulla base del costo di una carica pari al 70% della capacità della batteria. Il relativo costo dipenderà dalla categoria del Veicolo.
• Lei potrà restituire il Veicolo con qualsivoglia percentuale di energia residua purchè non inferiore al 10%. Considerato che il costo del servizio è calcolato su base forfetaria, Europcar non Le rimborserà l'energia che non risulti da Lei utilizzata. Successivamente all'acquisto della FTO e fino al momento della restituzione del Veicolo, Lei potrà recedere dall'acquisto della FTO, restituendo il Veicolo conformemente alle regole della policy di ricarica. Ciò si intenderà quale Sua manifestazione di volontà di recesso dall'acquisto del servizio FTO ed Europcar Le rimborserà o, se del caso, non Le addebiterà il relativo costo.
Indipendentemente dall'opzione di ricarica scelta, in caso di riconsegna del veicolo con una ricarica inferiore al 10% verrà applicata una penale per l'ammontare indicato nel Listino Europcar.

N.B. I veicoli elettrici sono disponibili solo in selezionate stazioni di noleggio del network Europcar. Se restituisce il veicolo in una stazione di noleggio non abilitata al noleggio dei veicoli elettrici ci riserviamo il diritto di addebitarLe il costo previsto per la sua movimentazione presso stazione abilitata come indicato nel Listino.
Con riferimento ai veicoli Tesla, non è disponibile l'utilizzo della App Tesla e di conseguenza Lei non avrà accesso alle relative funzionalità, così come non è possibile ricaricare presso le stazioni di ricarica cd "Tesla Supercharger".

19.3 Veicoli ad alimentazione ibrida plug-in
Ai veicoli ad alimentazione ibrida plug-in trovano applicazione le previsioni di cui all'art. 19.1 relativi a veicoli alimentati a carburante. La batteria dei veicoli Plug-in viene consegnata scarica e deve essere riconsegnata scarica, gli eventuali Kwh in eccesso non saranno rimborsati.
Il veicolo viene consegnato unitamente ad un cavo per la ricarica pubblica e, ove previsto dalla dotazione del veicolo, uno per la ricarica domestica. Lei si obbliga a custodire e a riconsegnare il/i cavo/i di ricarica unitamente al veicolo e prende atto che in caso di danneggiamento, smarrimento, mancata riconsegna e/o furto Europcar si riserva la facoltà di applicare le penali nell'ammontare di cui al Listino. La presenza di uno o due cavi di ricarica risulterà dalla lettera di noleggio.

20 - Devo pagare un deposito prima di ritirare il veicolo?

Al momento del ritiro del Veicolo, Lei dovrà presentare una Carta di Credito a Lei intestata e concedere la Sua autorizzazione all'u- tilizzo della Carta di Credito quale deposito. Il Deposito ha la funzione di garantire il pagamento di eventuali costi aggiuntivi derivanti dal noleggio. In caso di noleggi prepagati, l'ammontare del Deposito è pari ad Euro 500,00 (oppure l'equivalente nella valuta del Paese in cui avviene il noleggio). Se non hai prepagato il tuo noleggio, allora il prezzo del noleggio sarà riservato sulla carta di cre- dito. In questo caso, l'importo totale riservato sulla carta di credito sarà: prezzo del noleggio, oltre ogni ulteriore prodotto opzionale eventualmente acquistato al banco di noleggio più Euro 500,00 (o l'equivalente nella valuta del Paese in cui avviene il noleggio). In ogni caso, l'ammontare esatto del Deposito è specificato sulla Lettera di Noleggio e sulla e-mail di conferma inviataLe al momen- to della prenotazione. L'importo prenotato a titolo di deposito sarà rilasciato al termine del noleggio nel caso in cui non vi fossero ulteriori importi da corrispondere.
Considerato che il Deposito ha la funzione di garantire il pagamento di eventuali addebiti aggiuntivi (ad es. danni e/o perimento e/o furto del veicolo, carburante mancante al rientro, giorni extra di noleggio, chilometraggio eccedente, riconsegna presso diversa stazione, etc.), l'ammontare del deposto è calcolato sulla base della quota di responsabilità (c.d. "Excess") applicabile al suo noleggio, considerando le limitazioni di responsabilità applicabili, i Protection Packages eventualmente acquistati in fase di prenotazione o, successivamente al momento della consegna del Veicolo nonché la categoria del veicolo. Di conseguenza, nel caso in cui Lei decidesse di acquistare uno dei Protection Packages/Opzione Danni opzionali denominati Medium e Premium Protection Package/ Opzione Danni, l'ammontare del deposito sarà pari a:

- Euro 300 in caso di acquisto del Medium Protection Package;
- Euro 100 in caso di acquisto del Premium Protection Package;
- Euro 300 in caso di acquisto dell'Opzione Danni Medium;
- Euro 100 in caso di acquisto dell'Opzione Danni Premium.

In nessun caso la costituzione del Deposito, nella forma summenzionata, potrà essere intesa come una limitazione di responsabilità in Suo favore.

In caso di noleggi effettuati con il brand Keddy, troverà applicazione la seguente politica sul deposito:
In caso di noleggi prepagati, l'ammontare del Deposito è pari ad Euro 800,00 (oppure l'equivalente nella valuta del Paese in cui avviene il noleggio). Se non hai prepagato il tuo noleggio, allora il prezzo del noleggio sarà riservato sulla carta di credito. In questo caso, l'importo totale riservato sulla carta di credito sarà: prezzo del noleggio, oltre ogni ulteriore prodotto opzionale eventualmente acquistato al banco di noleggio più Euro 800,00 (o l'equivalente nella valuta del Paese in cui avviene il noleggio).
In ogni caso, l'ammontare esatto del Deposito è specificato sulla Lettera di Noleggio e sulla e-mail di conferma inviataLe al momento della prenotazione. L'importo prenotato a titolo di deposito sarà rilasciato al termine del noleggio nel caso in cui non vi fossero ulteriori importi da corrispondere. Considerato che il Deposito ha la funzione di garantire il pagamento di eventuali addebiti aggiuntivi per danni al veicolo noleggiato e/o perimento e/o furto dello stesso, l'ammontare del deposto è calcolato sulla base della quota di responsabilità (c.d. "Ex- cess") applicabile al suo noleggio, considerando le limitazioni di responsabilità applicabili, i Protection Packages eventualmente acquistati in fase di prenotazione o, successivamente al momento della consegna del Veicolo nonché la categoria del veicolo. Di conseguenza, nel caso in cui Lei decidesse di acquistare uno dei Protection Packages/Opzione Danni denominati Medium e Premium Protection Package/Opzione Danni, l'ammontare del deposito sarà pari a:

- Euro 300 in caso di acquisto del Medium Protection Package;
- Euro 100 in caso di acquisto del Premium Protection Package;
- Euro 300 in caso di acquisto dell'Opzione Danni Medium;
- Euro 100 in caso di acquisto dell'Opzione Danni Premium.

In nessun caso la costituzione del Deposito, nella forma summenzionata, potrà essere intesa come una limitazione di responsabilità in Suo favore.

21 - Posso pagare il noleggio con una carta di credito estera?

Qualora Lei sia una persona straniera in possesso di una carta di credito Visa o MasterCard (con una valuta sottostante differente dall'Euro) Lei potrà beneficiare delle agevolazioni nella conversione nella valuta di riferimento al momento del pagamento del Suo noleggio. L'incaricato Europcar che le offrirà tale servizio potrà inserire la Sua risposta nel sistema la Lettera di Noleggio specificherà la selezione di tale opzione. In caso di operatività di tale servizio, Europcar si occuperà della conversione della valuta utilizzando un tasso di conversione basato sull'indice Reuters, applicando una commissione del 3,25%. Qualora Lei desideri cambiare detta opzione, può farlo con apposita dichiarazione al momento della riconsegna del Veicolo al banco Europcar; in quest'ultimo caso la Sua fattura finale recherà come divisa l'Euro. Qualora, per qualsiasi ragione tecnica, Europcar non fosse in grado di fornirle il servizio o qualora Lei abbia una carta di credito VISA o MasterCard che già consentano il pagamento in Euro, la conversione nella Sua valuta di base sarà effettuata in conformità alle condizioni applicate dalla Sua Banca.

22 - I veicoli sono equipaggiati e connessi con dispositivi di geolocalizzazione?

Europcar potrebbe utilizzare dei dispositivi elettronici sui veicoli per le seguenti finalità:

- Gestione del noleggio (consegna, ripresa, manutenzione, fatturazione, rilevazione km extra etc.);
- Prevenire e perseguire eventuali frodi o altri reati connessi all'uso del veicolo;
- Verificare ed assicurare il rispetto delle obbligazioni assunte dal cliente con la sottoscrizione della lettera di noleggio (ad esempio, se il veicolo è riconsegnato oltre il termine concordato, oppure se il veicolo è stato condotto oltre il limite territoriale previsto);
- Rilevare, verificare e gestire eventuali sinistri e/o danni al Veicolo;
- • Migliorare la gestione della flotta Europcar (come ad esempio le condizioni del veicolo, il chilometraggio, il livello del carburante, controllo parametri diagnostici del veicolo, avvisi di collisione, etc.);
- Tracciare gli spostamenti del veicolo e tutelare la propria flotta (ad esempio in caso di sinistri per ricostruire la dinamica).

Tali informazioni potranno essere utilizzate sia durante che al termine del noleggio, nei limiti previsti. Per maggiori dettagli circa l'utilizzo di tali dati, si invita a consultare l'informativa privacy dedicata, pubblicata sul nostro sito web.
In nessun caso, il cliente è autorizzato a disconnettere e/o rimuovere il dispositivo dal veicolo. In caso di disconnessione volontaria anche temporanea e/o di furto, perdita o smarrimento del dispositivo di geolocalizzazione, anche parziale, Europcar avrà facoltà di applicare le penali per un ammontare pari a quanto indicato nel Listino pubblicato sul nostro sito web ed allegato alla e-mail di conferma della prenotazione. Inoltre, in tali casi, non troveranno applicazione le limitazioni di responsabilità ed il Cliente risponderà dell'intero ammontare patito da Europcar in caso di danni al veicolo.

23 - Come vengono trattati i miei dati personali? (Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

I dati che ci fornirai in sede di prenotazione e i dati relativi al tuo noleggio sono trattati da Europcar Italia S.p.A. a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A, con sede in 39100 - Bolzano, Corso Italia 32, p.iva 05035331007, ("**Europcar**") e dalla società del gruppo Europcar International S.a.s.u, con sede in 13 Ter Boulevard Berthier
75017 Parigi - Francia, in qualità di Titolari del trattamento ai sensi del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati (il "**Regolamento**"). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei tuoi dati ad opera di Europcar International S.a.s.u., leggi la specifica l'Informativa privacy sul sito web https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy.
web **https://www.europcar.com/security-and-privacy-policy.**

Le categorie di dati personali che raccogliamo nel contesto dei nostri servizi includono:
- i tuoi dati identificativi: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale, driver id;

- (ove applicabile) i dati di identificazione del / i conducente / i aggiuntivo / i: cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale;
- la tua patente di guida e quella di eventuali conducenti aggiuntivi;
- dati di pagamento: numeri di conto, numeri di carta di credito, ecc.;
- dati contrattuali: il tuo modulo d'ordine, la fattura cliente, ecc.;
- (ove applicabile) i dati relativi a violazioni del codice della strada;
- informazioni sul volo nel caso in cui il luogo di ritiro del veicolo sia un aeroporto;
- informazioni sulla prenotazione del tuo veicolo, in particolare per i programmi di fedeltà di cui sei membro;
- (ove applicabile) dati relativi ai nostri sondaggi sulla soddisfazione o alle tue interazioni sulle nostre pagine di social media dedicate;
- dati vocali, audiovisivi ed elettronici: registrazioni delle tue comunicazioni via e-mail, chat o telefono con il nostro servizio clienti;
- informazioni raccolte tramite il nostro veicolo "connesso" (se il veicolo noleggiato è un veicolo connesso, cioè dotato di tecnologia GPS e di assistenza da remoto): stato del veicolo, informazioni su danni o incidenti, dati sulle prestazioni del veicolo, dati operativi e diagnostici, informazioni sul chilometraggio, velocità di accelerazione e frenata, consumo di carburante e livelli di carburante , pressione dei pneumatici, letture del contachilometri, posizione del veicolo e altre informazioni sul veicolo. Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati dei veicoli connessi di Europcar, consulta la Privacy Policy dedicata sul sito https://www.europcar.com/files/live/sites/erc/files/connected-cars/privacy-policy.pdf. Raccogliamo la maggior parte dei tuoi dati personali direttamente da te, ma potremmo ricevere dati anche da terze parti, comprese le autorità competenti incaricate della gestione delle multe per violazioni del codice della strada. Europcar tratterà i tuoi dati per:

- gestire la tua prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio con te concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti) e di eventuali servizi extra richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, ecc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri e attribuzione delle relative responsabilità);
- adempiere ai relativi obblighi di legge (es. in materia fiscale, assicurativa, antiterrorismo);
- tutelare il patrimonio aziendale (parco veicoli) e la sicurezza dei conducenti in caso di sinistro;
- prevenire le frodi connesse all'autonoleggio tramite inserimento dei tuoi dati nel database centralizzato antifrode gestito da ANIASA (associazione di categoria delle imprese di autonoleggio), in caso di furto d'auto, appropriazione indebita o frode connessi al tuo noleggio, e ove ricorrano i presupposti per la segnalazione a tuo carico
- gestire il tuo programma fedeltà;

Inoltre, se vorrai darci il tuo consenso, potremo utilizzare i tuoi dati, anche relativi a prossimi noleggi (es. tipo veicolo, durata, località di ritiro/consegna veicolo) per contattarti, anche con comunicazioni personalizzate (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, ecc.) ed aggiornarti su servizi, offerte, iniziative di Europcar o farti partecipare a indagini di mercato. Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso potrai ugualmente procedere al noleggio e fruire dei servizi da noi offerti. Il tuo consenso è liberamente revocabile.
Il trattamento dei dati necessari a gestire il tuo noleggio ed i servizi connessi avverrà per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale (ed esercizio dei relativi diritti in caso di sinistri o di contenziosi), nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali, contabili), dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.
L'elenco completo delle categorie di dati trattati, delle finalità ed altri dettagli relativi al trattamento dei dati personali sono consultabili sull'informativa pubblicata qui https://www.europcar.it/informativa-privacy-prenotazione-e-noleggio.
Ti ricordiamo che scrivendo a ***customerserviceitaly@europcar.com***, potrai sempre accedere ai tuoi dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il tuo consenso, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i tuoi dati. Potrai inoltre sempre opporti al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze; potrai altresì opporti per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare. Potrai inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.
Il Responsabile della protezione dei dati designato da Europcar è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@europcar.com.
Se desideri avere informazioni più dettagliate, chiedi il testo completo dell'Informativa privacy agli addetti al banco o visita https://www.europcar.it/termini-e-condizioni.

24 - Cosa succede in caso di contestazione relativa al mio noleggio?

In caso di noleggi relativi a prenotazioni effettuate tramite intermediari (Agenzie di Viaggi, Tour Operators, Brokers, ecc.), la responsabilità di Europcar può essere da Lei invocata esclusivamente in relazione alle obbligazioni nascenti dalla Lettera di Noleggio, essendo la Europcar estranea da qualsiasi ulteriore obbligazione assunta dagli intermediari al momento della prenotazione/reperimento del noleggio, in relazione alle quali eventuali reclami o richieste dovranno essere avanzate dal Cliente esclusivamente nei confronti degli intermediari.

a. Legge applicabile

In caso di controversie tra Lei e Europcar concernenti il Suo noleggio, la legge applicabile sarà la legge del paese di ritiro del Veicolo. A titolo esemplificativo, qualora Lei sia un cittadino francese e Lei ritiri il Veicolo in Francia la legge applicabile sarà quella francese. Mentre, qualora Lei abbia noleggiato un Veicolo in Germania allora il Suo noleggio sarà soggetto alla legge tedesca.

b. Customer service

Dovunque Lei noleggi un veicolo potrà scegliere di consultare il Customer Service della sua nazione di residenza. Il team del Suo Customer Services contatterà la nazione del Suo noleggio per Suo conto e cercherà di risolvere il Suo problema. Lei può contattare il Customer Services al seguente indirizzo e-mail: customerserviceitaly@europcar.com e al numero telefonico: 199.307177 (dall'estero: +39 06 967091).

c. Notifiche
Tutte le notifiche e comunicazioni tra Lei ed Europcar relative al Suo Noleggio dovranno essere inviate agli indirizzi nello stesso indicati, che Lei ed Europcar eleggono come domicilio per tutte le finalità. Ogni modifica al Suo domicilio eletto dovrà essere comunicata in forma scritta all'altra parte.
d. Risoluzione delle controversie
Lei può altresì scegliere di inviare il Suo reclamo alla European Car Rental Conciliation Services.
Europcar ha aderito al ECRCS per consentire ai propri clienti di risolvere i propri reclami relativi ai noleggi transnazionali.
Deve essere precisato che il servizio di conciliazione delle controversie ECRCS può essere utilizzato in caso di controversie relative a noleggi transnazionali occorsi nell'Unione Europea (Lei deve essere un cittadino residente nell'UE ed il noleggio deve essere avvenuto in una nazione dell'UE diversa da quella di Sua residenza). Se il Suo reclamo non ha queste caratteristiche ECRCS non potrà esaminarlo.
e. Foro Competente
In alternativa ed a prescindere dagli strumenti predisposti da Europcar sopra indicati, sia Lei che Europcar potrete adire le vie legali, sottoponendo il caso al Foro competente che è quello di Sua residenza o il suo domicilio elettivo, ove Lei rivesta la qualifica di Consumatore (o sia un soggetto ad esso equiparato), ovvero quello di Roma, in tutti gli altri casi.
f. Documentazione contrattuale
I documenti che disciplinano i rapporti tra Lei ed Europcar rispetto al noleggio e che sono vincolanti, in ordine di importanza, sono i seguenti:
Il rapporto contrattuale fra Lei e Europcar è regolato dai seguenti documenti:

- la Lettera di Noleggio e sue specifiche condizioni;
- E-mail di conferma (nel caso Lei abbia prenotato il noleggio tramite il sito www.europcar.it);
- Le presenti T&C ed i relativi allegati:
  - Termini e condizioni per l'assistenza;
  - Assicurazioni, Opzioni e Protection Packages Europcar;
- Le condizioni di Prenotazione Europcar;
- Il Listino Europcar.

In relazione a taluni rapporti con soggetti diversi dai consumatori, potranno trovare applicazione anche specifiche convenzioni e/o accordi commerciali "B2B", anche in deroga alle presenti T&C ed ai suoi allegati, beninteso sempre in forma scritta.

25 - C'è un codice di condotta applicabile al settore dell'autonoleggio?

Leaseurope ha pubblicato un codice di condotta per il settore dell'autonoleggio. Può ottenerne copia al seguente indirizzo: **www. leaseurope.org.**

26 - A chi appartiene il veicolo?

A seconda delle disponibilità, Le potrebbe essere consegnato un Veicolo appartenente alla c.d. Flotta Europcar, che include i Veicoli di proprietà di Europcar Italia S.p.A. o nella sua disponibilità giuridica (ad es. perché acquisiti in Leasing finanziario o operativo, o in Noleggio a Lungo Termine presso società terze quali ad esempio Securitifleet S.p.A., Leasys S.p.A., Charterway S.p.A., Athlon Car Lease Italy S.r.l., ecc.), oppure, un veicolo appartenete alla c.d. Flotta Franchisee Europcar costituta dai Veicoli di proprietà imprenditori terzi titolari di uffici di noleggio a marchio Europcar in forza di un contratto di Affiliazione/Franchising (di seguito l'"Affiliato/Franchisee") con Europcar.
In caso noleggio di Veicoli appartenenti alla Flotta Franchisee Europcar il contratto di noleggio, anche in presenza di prenotazione, si perfeziona direttamente tra Lei e l'Affiliato/Franchisee. Il contratto di noleggio tra Lei e l'Affiliato/Franchisee sarà in ogni caso regolato dalle presenti T&C ma le obbligazioni ivi indicate a carico di Europcar si intenderanno assunte direttamente dall'Affiliato/Franchisee ad eccezione esclusivamente di quelle relative all'assistenza stradale (art. 15 e Allegato 1) nonché alla gestione stragiudiziale dei reclami e delle controversie che verranno fornite in ogni caso da Europcar in ragione di differenti accordi tra Europcar e l'Affiliato/Franchisee. In tal senso, Europcar non assume alcun ulteriore obbligo e/o onere nei Suoi riguardi rimanendo salvo quanto qui precisato terza rispetto al contratto di noleggio.
L'eventuale noleggio di un veicolo appartenente alla Flotta Franchisee Europcar e le informazioni sull'Affiliato/Franchisee con cui viene effettuato il noleggio risulteranno dalla intestazione della Lettera di Noleggio. La sottoscrizione della Lettera di Noleggio varrà a dimostrare la sua piena conoscenza ed accettazione della conclusione del contratto di noleggio esclusivamente tra Lei e l'Affiliato/Franchisee.

Allegato 1 - Termini e condizioni per l'assistenza

1. Servizio di Assistenza Stradale
Per la durata del Periodo di Noleggio come pattuito con Europcar, Lei potrà beneficiare senza costi aggiuntivi * di un servizio di assistenza in caso di guasto o fermo tecnico del Veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia.
* Nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del Veicolo noleggiato sia causato da:

- utilizzo di carburante errato;
- esaurimento del carburante;
- rottura e/o perdita delle chiavi;
- foratura e/o danni ai pneumatici;

• esaurimento della batteria a Lei imputabile.

Il servizio di assistenza non sarà erogato da Europcar gratuitamente ma Le potranno essere applicati dei costi aggiuntivi, come quantificati nel Listino Europcar pro tempore vigente.

Il servizio Assistenza Stradale comprende:

- Invio di un carro attrezzi,
- Organizzazione e pagamento dei costi per il rimorchio di un Veicolo che anche a seguito di un incidente risulti guasto e non può essere riparato sul luogo;
- Individuazione di un veicolo Europcar sostituzione nel raggio di 50 Km, se il Veicolo non può essere riparato sul luogo (N.B: in caso di sostituzione il Suo Noleggio con Europcar continuerà a decorrere sino all'ultimo giorno di noleggio originariamente concordato);
- Trasporto del conducente e dei trasportati (fino al massimo di persone indicate nella carta di circolazione del Veicolo) ad una stazione di noleggio dove sarà possibile la sostituzione del Veicolo;
- qualora non possa essere reperito un mezzo Europcar sostitutivo, il pagamento alternativamente di:
  - Una stanza di un hotel con colazione inclusa per una notte, fino ad un massimo di € 120,00 a persona; oppure
  - trasporto in taxi dal luogo del fermo al luogo di destinazione fino ad un massimo di 50,00 euro.
  - trasporto in treno o aereo dal luogo del fermo al luogo di destinazione oppure presso la stazione Europcar di previsto rientro fino ad un massimo complessivo (indipendentemente dal numero di passeggeri trasportati) di Euro 600,00 IVA inclusa.

* Per usufruire del servizio di Assistenza Lei dovrà chiamare il Numero Verde riportato sul portachiavi del veicolo, e seguire le istruzioni che verranno fornite dalla centrale operativa, la quale potrà anche richiederLe di anticipare il costo di alcune prestazioni che Le verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso, unitamente ai giustificativi dovrà essere inviata all'indirizzo che le verrà fornito dalla Centrale Operativa o, alternativamente dal nostro Customer Service.

2. Roadside Assistance e Assistenza Plus

2.1 Roadside Assistance (RSA)

Ove intenda usufruire di una assistenza stradale estesa, limitatamente al Paese in cui ha avuto origine il noleggio, potrà acquistare il servizio aggiuntivo "Roadside Assistance".

In particolare, a fronte del pagamento di uno specifico importo indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente, il servizio Roadside Assistance Le consente di usufruire del servizio di assistenza stradale 7 giorni su 7, 24 ore su 24, anche nel caso in cui il fermo del Veicolo, con motore termico, da Lei noleggiato sia causato da utilizzo di carburante errato, esaurimento del carburante, rottura e/o perdita delle chiavi, foratura e/o danni ai pneumatici, scaricamento della batteria a Lei imputabile (in caso di noleggio di veicolo elettrico (full electric), il servizio consente di ricevere assistenza solo in caso di rottura e/o perdita delle chiavi, foratura e/o danni ai pneumatici). Resta inteso che l'eventuale acquisto del prodotto "Roadside assistance" non elimina e/o riduce la Sua responsabilità per eventuali danni causati al Veicolo noleggiato con riferimento ai quali troveranno applicazioni le previsioni di cui alle presenti T&C, come specificato in particolare nell'Allegato 2 - Assicurazioni, Opzioni e "Protection Packages" Europcar al quale si rimanda per maggiori dettagli.

Il servizio Roadside Assistance comprende:

- Invio di un carro attrezzi,
- Organizzazione e pagamento dei costi per il rimorchio di un Veicolo che anche a seguito di un incidente risulti guasto e non può essere riparato sul luogo;
- Individuazione di un veicolo Europcar sostituzione nel raggio di 50 Km, se il Veicolo non può essere riparato sul luogo (N.B: in caso di sostituzione il Suo Noleggio con Europcar continuerà a decorrere sino all'ultimo giorno di noleggio originariamente concordato);
- Trasporto del conducente e dei trasportati (fino al massimo di persone indicate nella carta di circolazione del Veicolo) ad una stazione di noleggio dove sarà possibile la sostituzione del Veicolo;
- qualora non possa essere reperito un mezzo Europcar sostitutivo, il pagamento alternativamente di:
  - una stanza di un hotel con colazione inclusa per una notte, fino ad un massimo di € 120,00 a persona; oppure
  - trasporto in taxi dal luogo del fermo al luogo di destinazione fino ad un massimale di 50,00 euro.
  - trasporto in treno o aereo dal luogo del fermo al luogo di destinazione oppure presso la stazione Europcar di previsto rientro fino ad un massimo complessivo (indipendentemente dal numero di passeggeri trasportati) di Euro 600,00 IVA inclusa.

Per usufruire del servizio di Assistenza Lei dovrà chiamare il Numero Verde riportato sul portachiavi del veicolo, e seguire le istruzioni che verranno fornite dalla centrale operativa, la quale potrà anche richiederLe di anticipare il costo di alcune prestazioni che Le verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso, unitamente ai giustificativi dovrà essere inviata all'indirizzo che le verrà fornito dalla Centrale Operativa o, alternativamente dal nostro Customer Service.

2.2 Roadside Assistance Plus (RSP)

Se hai già acquistato singolarmente o un pacchetto, il servizio assistenza stradale estesa RSA e ne vuoi estendere la validità noleggio e negli altri Paesi facenti parte del Territorio e, previo acquisto del prodotto opzionale Cross Border in Croazia, Slovenia, Ungheria e Repubblica Ceca, potrà acquistare il servizio aggiuntivo RSA Plus (RSP). In particolare, a fronte del pagamento di uno specifico importo indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente, il servizio RSP Le consente di usufruire del servizio di assistenza stradale 7 giorni su 7, 24 ore su 24, con le stesse caratteristiche descritte nel paragrafo 2.1. nel territorio e nei paesi su indicati.

3. Emergency Management Service Abroad (EMS)
Ove intenda usufruire di una assistenza stradale estesa, con efficacia nel Paese in cui ha avuto origine il noleggio e negli altri Paesi facenti parte del Territorio e, previo acquisto del prodotto opzionale Cross Border in Croazia, Slovenia, Ungheria e Repubblica Ceca, potrà acquistare il servizio aggiuntivo "Emergency Management Service Abroad (EMS)".
In particolare, a fronte del pagamento di uno specifico importo indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente, il servizio EMS Le consente di usufruire del servizio di assistenza stradale 7 giorni su 7, 24 ore su 24, anche nel caso in cui il fermo del Veicolo, con motore termico, da Lei noleggiato sia causato da utilizzo di carburante errato, esaurimento del carburante, rottura e/o perdita delle chiavi, foratura e/o danni ai pneumatici, scaricamento della batteria a Lei imputabile (in caso di noleggio di veicolo elettrico (full electric), il servizio consente di ricevere assistenza solo in caso di rottura e/o perdita delle chiavi, foratura e/o danni ai pneumatici).
Resta inteso che l'eventuale acquisto del prodotto EMS non elimina e/o riduce la Sua responsabilità per eventuali danni causati al Veicolo noleggiato con riferimento ai quali troveranno applicazioni le previsioni di cui alle presenti T&C, come specificato in particolare nell'Allegato 2 - Assicurazioni, Opzioni e "Protection Packages" Europcar al quale si rimanda per maggiori dettagli.
Il servizio EMS comprende le stesse prestazioni previste al paragrafo 2.1 e 2.2, in un unico pacchetto.

4. Esclusioni
In caso di:

- Qualsivoglia incidente, danno e/o fermo del Veicolo noleggiato che deriva dall'aver preso parte ad eventi sportivi, rallyes o a qualsiasi tipo di competizione;
- Furgoni noleggiati in Italia che siano stati condotti all'estero senza l'autorizzazione di Europcar e l'acquisto del prodotto "Cross Border Truck"

In tali casi, tutti i costi sostenuti da Europcar per l'assistenza stradale saranno posti a Suo carico, anche in caso di acquisto del prodotto denominato "Roadside Assistance" o EMS.

Allegato 2 - Assicurazioni, Opzioni e "Protection Packages" Europcar

Chi siamo
Il presente documento è redatto da Europcar Italia S.p.A. una società a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Europcar Mobility Group S.A., iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano al n. 00836310151, con sede legale il Bolzano, al Corso Italia n. 32 (39100) e sede secondaria in Roma, al Piazzale dell'Industria 40/46 appartenente al noto gruppo internazionale Europcar. Forniamo servizi di autonoleggio in Italia sotto il marchio "Europcar" e informazioni e assistenza in lingua italiana per i Vostri noleggi all'estero presso altre società del Gruppo Europcar.
La ringraziamo per averci scelto per il suo noleggio e ci auguriamo che tutto proceda senza il minimo problema ma, per fornirle un'informazione completa sul nostro servizio, di seguito abbiamo predisposto una breve descrizione:

- Dei prodotti assicurativi inclusi nei nostri servizi di noleggio, in quanto a ciò obbligati per legge (assicurazione per responsabilità civile nei confronti di terzi);
- Dei prodotti assicurativi opzionali e delle nostre Opzioni di limitazione di responsabilità e "Protection Packages" (che non sono prodotti assicurativi) che mettiamo a Sua disposizione in quanto vogliamo che possa godere del veicolo noleggiato nella massima tranquillità.

I suddetti prodotti assicurativi, opzioni di limitazione di responsabilità e "Pacchetti Protection" sono concepiti per limitare o escludere la Sua responsabilità nel caso in cui, nel corso del noleggio di un nostro veicolo, dovesse verificarsi uno degli eventi indicati. In caso di inoperatività di questi prodotti/opzioni, Lei sarà ritenuto personalmente responsabile, secondo quanto previsto dalle leggi applicabili (e in particolare in Italia dall'art. 1588 del Codice Civile) e dalla sua Lettera di Noleggio, per le conseguenze economiche che dovessero derivare da:
Danni da circolazione dei veicoli
Con ciò si intendono le lesioni fisiche o la morte di altre persone e/o il danneggiamento dei loro beni che si verifichino a causa di un sinistro o altro evento lesivo cagionato dalla conduzione del veicolo durante il suo noleggio. I danni ai beni di terzi potrebbero includere, ad esempio, quelli cagionati ad edifici ed a quanto in essi contenuto, a macchinari o ad effetti personali. In questa tipologia di responsabilità rientrano anche i danni da interruzione dell'attività lavorativa derivante da lesioni o dalla morte subite dai soggetti terzi, ovvero dal danneggiamento dei loro beni.
Danneggiamento o furto del Veicolo
Il Veicolo stesso potrebbe subire danni, anche come conseguenza di un sinistro, di un incendio o di un tentativo di furto e, per tale motivo, potrebbe necessitare di riparazioni, ovvero, potrebbe subire dei danni tanto gravi da non poter essere riparato ed, in tal caso, dovrebbe essere rottamato; oppure, ancora, potrebbe essere rubato e non più rinvenuto.
La informiamo anche del fatto che, qualora dovesse trovarsi alla guida al momento di un sinistro e dovesse essere riconosciuto quale responsabile del medesimo, a differenza delle eventuali lesioni riportate dai passeggeri, le quali sarebbero coperte dalla nostra polizza assicurativa per i danni da circolazione dei veicoli, le lesioni da Lei riportate (così come i possibili esiti dannosi delle stesse) non sono coperti da tale assicurazione. Tuttavia, è possibile la copertura dei rischi concernenti anche la Sua persona, sottoscrivendo i nostri Protection Packages inclusivi della nostra Polizza Assicurativa Infortuni del Conducente e dei Trasportati (c.d. PAI e SPAI). Maggiori informazioni su come Lei e i suoi passeggeri possono beneficiare della Polizza Assicurativa Infortuni del Conducente e dei Trasportati opzionale sono indicati più avanti in questo documento al paragrafo "Protection Packages".
Definizioni
Il Suo noleggio e/o la Sua prenotazione sono soggetti esclusivamente ai Termini e Condizioni di Prenotazione, ai Termini e Condi-

zioni di Noleggio applicabili - di cui il presente documento costituisce un allegato (essendone comunque parte integrante e sostanziale) - e alle condizioni particolari riportate sulla Lettera di Noleggio.
Le seguenti parole o espressioni avranno, nel presente documento, il significato qui di seguito riportato:
Utilizzo Improprio si intende improprio l'utilizzo del Veicolo noleggiato quando non conforme alle norme sulla circolazione stradale applicabili e/o è contrario alle disposizioni contenute nei Termini e Condizioni di Noleggio e/o, in ogni caso, non è conforme al livello di diligenza che ci si attenderebbe da un guidatore prudente e responsabile.
Denuncia di Sinistro si intende una dichiarazione sottoscritta, dettagliata e completa (che includa anche ogni altro documento rilevante) che riporti tutti i fatti di un sinistro o altro evento lesivo così come si sono verificati (per esempio, le dinamiche di realizzazione dell'evento, la natura del danno al Veicolo, il luogo in cui il sinistro si è verificato, le date e le circostanze, nonché gli estremi ed i recapiti di possibili testimoni), da realizzarsi utilizzando l'apposito modulo, ove disponibile sul Veicolo.
Danni Fisici (o danni fisici) si intende qualsivoglia lesione personale subita da una persona, che sia cagionata come conseguenza diretta di un incidente; non costituiscono danni fisici lesioni autoinflitte ovvero che siano conseguenza di un malanno o di una malattia.
Valore di listino si intende il valore di un veicolo al momento del sinistro così come risultante dalla nostra contabilità o da quella dell'effettivo proprietario.
Excess costituisce l'importo massimo della Sua responsabilità nei nostri confronti, nei casi di operatività delle nostre opzioni di limitazione di responsabilità o dei "Protection Packages". L'Excess, ove applicabile, è un importo non rinunciabile ed è disciplinato dalle condizioni dell'opzione acquistata. Il valore dell'Excess può variare a seconda della tipologia (ad es. tra furto e danni). L'/gli Excess, applicabile/i al Suo noleggio è/sono indicati sulla Lettera di Noleggio. Termini e Condizioni di Noleggio applicabili si intendono le previsioni contrattuali che Le sarà chiesto di accettare per iscritto nella Lettera di Noleggio e che stabiliscono i diritti e le obbligazioni assunti da noi e da Lei per tutta la durata del noleggio. Dette condizioni possono variare a seconda del paese in cui ha origine il Suo noleggio e le sono rese disponibili al momento della prenotazione e unitamente alla conferma di prenotazione (in caso di noleggi prenotati) o, comunque, al momento del noleggio.
Lettera di Noleggio è il documento che riassume le caratteristiche dei servizi inclusi nel suo noleggio, incluse le caratteristiche del veicolo noleggiato, il suo stato d'uso al momento del noleggio, i tempi e i luoghi dell'inizio e della fine pattuiti per il suo noleggio. La lettera di noleggio dovrà da essere da Lei firmata, anche con modalità telematiche, prima di poter noleggiare qualsivoglia Veicolo presso di noi.
Fermo del Veicolo descrive l'indisponibilità del veicolo e, quindi, l'impossibilità per noi di noleggiarlo ad altro cliente, in quanto danneggiatosi durante il Suo noleggio e per tale motivo necessitante di riparazioni.
Passeggero si intende ogni persona diversa dal guidatore che, a titolo gratuito, viene trasportata o viaggia all'interno o a bordo del Veicolo. Un Passeggero è considerato un Soggetto Terzo ai sensi dell'assicurazione obbligatoria R.C. Auto.
Opzioni (Danni/Furto) in questo documento indicano le previsioni contrattuali in forza delle quali la Sua responsabilità risarcitoria nei nostri confronti conseguente a eventuali danni ad un Veicolo o alla perdita dello stesso è limitata entro il limite dell'Excess ovvero esclusa. Le Opzioni non sono polizze assicurative.
Protection Packages, in questo documento indicano i pacchetti cumulativi disponibili per acquistare in un unico pacchetto le Opzioni aggiuntive Danni/Furto Medium e Premium e la polizza assicurativa Assicurazione infortuni al conducente e trasportati ("PAI") e Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati ("SPAI") di seguito descritte (incluse in alcuni Protection Packages) non disponibili singolarmente.
Soggetto Terzo si intende qualsivoglia soggetto parte di un sinistro che non sia il guidatore del Veicolo. Al fine di evitare ogni dubbio, si specifica che anche un Passeggero è considerato un Soggetto Terzo.
Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile autoveicoli terrestri per i danni da circolazione dei veicoli si intende la c.d. Assicurazione RC Auto, ovverosia quel prodotto assicurativo che garantisce al guidatore del Veicolo la tutela avverso le pretese di risarcimento danni avanzate da Soggetti Terzi a seguito di danneggiamento dei loro beni o di lesioni personali o morte da essi riportati come conseguenza di un sinistro.
Veicolo si intende il veicolo che noleggerà presso di noi.
Noi o noi/ Nostro o nostro significa Europcar Italia S.p.A., ovvero la società del gruppo Europcar che erogherà il Suo noleggio in caso di noleggi effettuati al di fuori del territorio italiano o ancora, l'Affiliato/Franchisee in caso di noleggio di Veicoli appartenenti alla Flotta Franchisee Europcar (vedi art.26 delle presenti Termini e Condizioni di Noleggio).
Lei o lei / Suo o suo significa la persona che sottoscrive la Lettera di Noleggio e ivi indicata nel campo "Conducente/Driver", e l'eventuale diverso soggetto "pagatore" che assume in solido con il Conducente/Driver tutte le responsabilità economiche derivanti dal noleggio, indicato nella Lettera di Noleggio nel campo "Dett. Fatturazione/ Billing Details", nonché, ogni Conducente autorizzato alla guida del Veicolo noleggiato.

1.Assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile autoveicoli terrestri per i danni da circolazione dei veicoli (R.C. Auto)

In tutti i paesi in cui il Gruppo Europcar fornisce servizi di Noleggio, è obbligata dalla legge a includere una polizza assicurativa R.C. Auto (o una equivalente). Abbiamo selezionato la nostra copertura assicurativa tra le migliori offerte sul mercato dalle primarie compagnie assicurative ed essa è automaticamente inclusa nei nostri servizi di noleggio. Conseguentemente, durante il noleggio sarà assicurato, alle condizioni e sino ai massimali di polizza, non inferiori a quelli imposti dalla normativa vigente nel Paese nel quale noleggia il Veicolo, per la responsabilità per i danni causati dalla circolazione del Veicolo.
Un prospetto esplicativo delle condizioni della polizza assicurativa RC Auto applicabile al Veicolo è disponibile al banco di noleggio.

a. Rispetto a quali eventi sono assicurato?

Lei sarà assicurato per la responsabilità civile nei termini di legge, per qualsivoglia dei seguenti eventi che possono scaturire da un incidente a Lei imputabile:

- lesioni fisiche o morte subite da Soggetti Terzi;
- danni patrimoniali subiti da Soggetti Terzi, inclusi perdita di guadagno e costi che di detti danni siano conseguenza.

b. Cosa non è ricompreso nella polizza?
L'assicurazione obbligatoria R.C. Auto non copre:
- lesioni fisiche o morte in cui Lei (o il guidatore al momento del sinistro) dovesse incorrere; ovvero - qualsivoglia danno ai Vostri beni ed effetti personali o perdita degli stessi; ovvero
- qualsivoglia danno cagionato al Veicolo.

c. In caso di sinistro da me causato a quanto ammonta la mia esposizione economica per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi?
A condizione che non abbia violato alcuna disposizione normativa (incluse le norme sulla circolazione stradale) e che non stesse facendo un Utilizzo Improprio del Veicolo, Lei usufruirà di una copertura assicurativa con un massimale per lo meno pari all'importo minimo stabilito dalla legge vigente nel Paese nel quale ha inizio il noleggio del Veicolo, per la responsabilità civile nei confronti di Soggetti Terzi derivante da un sinistro da Lei cagionato. Tuttavia, nel caso in cui Lei non dovesse aver osservato le predette norme di legge o di regolamento, allora, posto che la nostra Compagnia assicurativa adempierà alle proprie obbligazioni nei confronti di Soggetti Terzi, come previsto dalla polizza assicurativa per la responsabilità civile autoveicoli terrestri, la stessa Compagnia potrebbe rivalersi nei Suoi confronti per recuperare, in tutto o in parte, gli importi corrisposti ai Soggetti Terzi come conseguenza del sinistro. Limitatamente ai noleggi di veicoli commerciali, in caso di sinistri con terze parti in cui siano accertate dalla compagnia di assicurazione Sue responsabilità, la nostra polizza prevede l'applicazione di una franchigia a carico del contraente. In questa eventualità, Lei sarà tenuto a rimborsare Europcar delle franchigie applicate dalla compagnia di assicurazione fino all'ammontare massimo indicato sul Listino Europcar pro tempore vigente.
d. Come denunciare un sinistro?
Nel caso di eventi che coinvolgano Soggetti Terzi, è obbligato ad informarci del sinistro entro 24 ore dal momento dell'accadimento. A tale riguardo è importante che Lei faccia tutto il possibile per riempire correttamente e sottoscrivere una Denuncia di Sinistro, la quale fornisce tutte le informazioni di rilievo sul sinistro nonché sul Soggetto Terzo. È inoltre importante che Lei richieda l'intervento della più vicina Autorità di Pubblica Sicurezza. Questo ci fornirà quanto necessario per tutelarci avverso le pretese di Soggetti Terzi (qualora Lei dovesse essere responsabile del sinistro) o di ottenere il risarcimento dei danni dai Soggetti Terzi (qualora il sinistro sia a questi imputabile). Il modulo di Denuncia di Sinistro ed il Verbale dell'Autorità di Pubblica Sicurezza dovrebbe esserci trasmesso entro i termini previsti nei Termini e Condizioni di Noleggio applicabili.
Per evitare possibili errori o decadenze, alla fine di ciascun noleggio, il nostro personale Le richiederà una dichiarazione circa eventuali sinistri occorsi durante il noleggio, ovvero, che non sono occorsi sinistri durante il noleggio potendo allegare eventualmente tutta la documentazione necessaria a sostegno delle proprie ragioni, restando inteso che, in caso di dichiarazioni mendaci, ovvero, di mancata dichiarazione cui consegue una richiesta di risarcimento da parte di terzi, Europcar si riserva di applicare una penale contrattuale il cui importo è indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it o presso la sua stazione di noleggio.

2. Opzioni & Protection Packages
Le nostre Opzioni limitano o escludono la Sua esposizione economica per i danni causati al Veicolo o la perdita dello stesso, nel periodo in cui questo è a Lei noleggiato. Le nostre Opzioni Danni e Furto non sono delle polizze assicurative ma clausole di limitazione della responsabilità (nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c.) e non sono prestate da compagnie di assicurazione.

2.1 Opzioni danni
Le nostre Opzioni Danni limitano o escludono la Sua esposizione economica per i danni causati al Veicolo nel periodo in cui questo è a Lei noleggiato. La nostra opzione "Danni Basic" è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che Lei abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, i Termini e Condizioni di Noleggio applicabili e non abbia effettuato un Utilizzo Improprio del Veicolo, Lei non sarà responsabile per i danni che eccedano l'ammontare del Excess Danni. In caso Lei lo voglia, può ridurre ad un terzo (un quinto in caso di veicoli commerciali) l'ammontare del Excess Danni o escluderlo del tutto aumentando l'opzione "Danni Basic" (già inclusa nel costo del noleggio) attraverso l'acquisto delle apposite opzioni aggiuntive denominate rispettivamente "Danni Medium" o "Danni Premium" (non sottoscrivibile per i veicoli commerciali).
L'ammontare esatto della corrispondente soglia di responsabilità che rimane a Suo carico, per ciascuna categoria di veicolo sono illustrati nel Listino Europcar e sulla Lettera di Noleggio.
Le Opzioni Danni non comprendono la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte Sua o di qualsiasi passeggero.
a. Da cosa mi protegge questa opzione?
L'opzione "Danni Basic" limita la Sua responsabilità civile entro l'ammontare dell'Excess Danni ovvero, entro un ammontare pari ad un terzo (un quinto nel caso di veicoli commerciali) dell'Excess Danni, in caso di acquisto dell'opzione "Danni Medium", ovvero, esclude la Sua responsabilità nel caso di acquisto dell'opzione "Danni Premium"), con riferimento a:
- danni e/o riparazioni al Veicolo e/o al suo valore di listino nel caso in cui il Veicolo non sia riparabile e debba quindi essere rottamato;
- danni connessi al Fermo del Veicolo mentre questo è oggetto di riparazione e/o rottamazione;

nel caso in cui:

- Lei vada ad urtare un elemento statico o mobile;
- A causa della collisione con un altro veicolo o elemento statico, siano danneggiati o rotti: i vetri, le luci, gli specchietti, i pneumatici.

b. Cosa è escluso dalla opzione?

La penale per il ristoro degli oneri per la gestione amministrativa della pratica per danni (il cui importo è indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it o presso la sua stazione di noleggio) è dovuto ad eccezione del caso di sottoscrizione del "Premium Protection Package" in cui è incluso), per il caso in cui, ai sensi dell'art. 1488 del c.c., sussista la Sua responsabilità nella causazione del sinistro.

La perdita o il danno causato ad oggetti di Sua proprietà o appartenenti a Soggetti Terzi che siano stati trasportati o tenuti sopra o all'interno del Veicolo durante il periodo di noleggio.

I danni causati agli interni del veicolo.

In aggiunta, indifferentemente dalla Opzione Danni acquistata, Lei sarà economicamente responsabile per l'intero ammontare del danno secondo i termini previsti dalla legge (ed il particolare, in Italia, dall'art. 1588 del codice civile), qualora il danno sia causato:

- da azioni dolose del Guidatore;
- da un'esplosione o un incendio all'interno o verso il Veicolo, causata dal trasporto di beni pericolosi (per beni pericolosi si intende qualsiasi prodotto o sostanza che, in ragione della sua natura e/o principali caratteristiche, è ragionevolmente considerato pericoloso e che, se non trasportato con l'adeguata attenzione e premura, può causare un danno al Veicolo, e a Terzi che si trovino a distanza ragionevole dal Veicolo);
- dal furto totale o parziale del Veicolo o da atti di vandalismo mentre il Veicolo sia stato lasciato incustodito.
- da Sua negligenza (intesa quale comportamento che si situi al di sotto degli standard propri di una persona di media accortezza in circostanze simili) o quella dei Suoi passeggeri (per esempio, nel caso di mancata valutazione dell'altezza del Veicolo);
- da Sua negligenza nel caso in cui le chiavi vadano smarrite o siano rubate o comunque in caso di mancata restituzione delle stesse;
- In caso di danni a furgoni noleggiati in Italia che siano stati condotti all'estero contro la volontà di Europcar e senza l'acquisto del prodotto "Cross Border Truck";
- In caso di violazione delle norme sulla circolazione dei veicoli, ovvero dei Termini e Condizioni di Noleggio applicabili, ovvero in caso di Uso Improprio del Veicolo.

c. Cosa devo fare per usufruire della Opzione Danni?

E' necessario:

- rispettare, mentre si trova alla guida del Veicolo, i Termini e Condizioni di Noleggio applicabili e tutta la normativa vigente comprese le norme relative alla circolazione stradale;
- darci comunicazione di qualsiasi incidente entro 24 ore lavorative dall'evento o da quando le è materialmente possibile comunicarlo. E' inoltre necessario che ci fornisca una dichiarazione sottoscritta o, un verbale della polizia (se appropriato in ragione delle circostanze) e/o qualsiasi altro documento che possa documentare tutti i fatti per come si sono verificati (per esempio, come si è verificato l'evento, la tipologia del danno al Veicolo, il luogo dove si è verificato l'incidente, le date, le circostanze ed i dettagli di ogni possibile testimonianza). Può, ovviamente, includere qualsiasi altro documento che ritenga possa essere utile a supporto della Sua richiesta.

d. Qual è l'ammontare della mia esposizione economica?

Nel caso in cui durante il Suo noleggio il Veicolo sia danneggiato e Lei non abbia acquistato l'Opzione "Danni Premium", sarà responsabile dell'intero ammontare del danno subito dalla nostra società, da valutarsi con le modalità indicate all'art. 13 dei Termini e Condizioni di Noleggio. Comunque, a condizione che Lei abbia rispettato i Termini e Condizioni di Noleggio e leggi applicabili e che non abbia utilizzato il veicolo in modo anormale, l'importo massimo che le potrà essere addebitato è quello del Damage Excess applicabile come indicato nella Lettera di Noleggio.

2.2 Opzioni furto (Furto e Incendio)

Le nostre Opzioni Furto limitano o escludono la Sua esposizione economica per la perdita del Veicolo qualora questo sia stato rubato o danneggiato a seguito di un tentato furto o di un incendio. La nostra Opzione "Furto Basic" è inclusa nella tariffa di noleggio e, pertanto, a condizione che Lei abbia rispettato le norme sulla circolazione dei veicoli, i Termini e Condizioni di Noleggio applicabili e che abbia adottato per la custodia del Veicolo la migliore diligenza, non sarà responsabile nei nostri confronti dei danni e/o delle perdite che derivino da furto (o dal tentato furto) o incendio del veicolo che eccedano l'ammontare dell' Excess Furto.

Qualora Lei lo desideri, può ridurre a un terzo (un quinto in caso di veicoli commerciali) l'ammontare dell'Excess Furto o escluderlo del tutto, attraverso l'acquisto delle Opzioni aggiuntive denominate rispettivamente "Furto Medium" o "Furto Premium".

L'ammontare esatto della corrispondente soglia di responsabilità che rimane a suo carico, per ciascuna categoria di Veicolo sono illustrati nel Listino Europcar pro tempore vigente, disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it o presso le nostre stazioni di noleggio.

Le Opzioni Furto non comprendono la perdita o il furto o il danneggiamento di oggetti o effetti personali (compresi bagagli o altri beni) che siano stati depositati o tenuti o trasportati sopra o all'interno del Veicolo da parte Sua o di qualsiasi passeggero.

a. Da cosa sono protetto?

Le nostre Opzioni Furto limitano (o escludono, nel caso di acquisto dell'Opzione "Furto Premium") la Sua responsabilità all'ammontare dell'Excess Furto applicabile per le seguenti spese derivanti da:

- oneri (inclusi i costi di recupero) per la riparazione del Veicolo (nel caso in cui questo sia recuperato) o del valore di listino nel caso in cui il veicolo sia perso in conseguenza di furto o incendio;
- la nostra perdita derivante dal Fermo del Veicolo mentre questo viene riparato e/o rottamato;

nel caso in cui:

- il Veicolo e/o qualsiasi suo accessorio (inteso come qualsiasi componente addizionale che sia installato all'interno o sopra il Veicolo e che sia tale da modificarne i dettagli) sia rubato a seguito di un'effrazione o danneggiato a seguito di incendio parziale;
- ci sia un tentativo di furto del Veicolo e di qualsiasi accessorio;
- il Veicolo subisca qualsiasi tipo di vandalismo mentre è in sosta o mentre lo sta usando o sta guidando.

b. Cosa è escluso dalle Opzioni Furto?

La penale per il ristoro degli oneri per la gestione della pratica furto (il cui importo è indicato nel Listino Europcar pro tempore vigente disponibile nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it o presso la sua stazione di noleggio) sono dovuti ad eccezione del caso di sottoscrizione del Premium Protection Package, in cui sono inclusi, per il caso in cui, ai sensi dell'art. 1488 del c.c., sussista la Sua responsabilità nella causazione del sinistro.

Le Opzioni Furto non operano nel caso in cui:

- il Veicolo sia rubato, incendiato o danneggiato a causa della Sua colpa o negligenza o più specificatamente (ma senza limitazioni), a seguito dell'abbandono delle chiavi all'interno del Veicolo, o nel caso in cui Lei non riesca ad utilizzare correttamente il sistema antifurto, o non ci riconsegni le chiavi, o nel caso in cui abbia lasciato il Veicolo aperto mentre non lo stava usando, o in caso di accensione di fiamma/uso di oggetti incandescenti, all'interno dell'abitacolo;
- il Veicolo sia rubato o incendiato o oggetto di appropriazione da parte di persone che Lei ha immesso nel possesso del Veicolo;
- il Veicolo sia un furgone noleggiato in Italia condotto all'estero contro la volontà di Europcar e senza l'acquisto del prodotto "Cross Border Truck";
- I Suoi beni personali e/o relativi al lavoro o di cui è in possesso e qualsiasi altro bene trasportato all'interno o sopra il Veicolo siano rubati o danneggiati.

c. Cosa devo fare per beneficiare delle Opzioni Furto?

E' necessario:

- acquistare le opzioni se vuole beneficiare dell'Excess Furto ridotta o dell'esclusione di responsabilità prevista dalle nostre Opzioni "Furto Medium" e "Furto Premium";
- rispettare i Termini e Condizioni di Noleggio in quanto applicabili al furto o al furto parziale del Veicolo;
- dare comunicazione alla polizia di qualsiasi incidente o evento immediatamente o comunque il prima possibile e fornirci, entro 24 ore dalla scoperta del furto o del tentato furto, Sua dichiarazione sottoscritta attestante che il Veicolo sia stato rubato, la denuncia originale di furto sporta presso l'Autorità Giudiziaria e le chiavi del veicolo incluse quelle dell'antifurto qualora il veicolo ne fosse provvisto;
- Avvertire del furto la stazione dov'è stato noleggiato il veicolo o una qualsiasi stazione di noleggio Europcar.

Questi sono i requisiti minimi. In alcune Nazioni potrebbero essere necessari ulteriori adempimenti.

d. Qual è l'ammontare della mia esposizione economica?

Se, durante il noleggio, il Veicolo dovesse essere rubato o danneggiato in un tentativo di furto o a causa di atti vandalici e Lei non ha rispettato le condizioni previste per l'operatività delle nostre Opzioni Furto Lei sarà responsabile per l'intero ammontare dei danni (se il veicolo dovesse essere recuperato) o per l'intero Valore di Listino del Veicolo qualora non dovesse essere ritrovato ed entro i limiti massimi consentiti dalla normativa applicabile (in Italia, dall'art. 1588 del codice civile).

Qualora invece Lei abbia rispettato le condizioni per l'operatività delle nostre Opzioni Furto, l'importo massimo che sarà chiamato a rimborsarci sarà l'ammontare del Excess Furto, per come applicabile in relazione all'opzione da Lei acquistata così come risultante dalla Lettera di Noleggio.

Per maggiori informazioni su come individuare sulla Lettera di Noleggio l'Opzione Furto applicabile al Suo noleggio, può fare riferimento all'art. 5 dei Termini e Condizioni di Noleggio.

N.B.: l' "Opzione Furto Premium" e l' "Opzione Furto Medium" non escludono/riducono la Sua esposizione economica in caso di furto e/o tentato furto che sia occorso in località ad alto rischio di furti quali, in Italia, le regioni Campania e Puglia, nonché la città e la provincia di Catania. In tali eventualità, la Sua responsabilità è comunque limitata entro i limiti dell' Excess Furto Medium applicabile alla categoria di Veicolo da Lei noleggiata come risultante dal Listino Europcar pro tempore vigente.

2.3 Protection Packages

a. Cosa sono i "Protection Packages"?

I Protection Packages sono dei pacchetti cumulativi per l'acquisto a condizioni forfetarie delle Opzioni, Assicurazioni ed altri prodotti Europcar. In particolare, i Protection Packages disponibili sono:

- ***Assistance & Personal Protection (APP) Package***, il quale include la EMS (Emergency Management Service Abroad), la Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati (SPAI) e l'esenzione dal pagamento della penale per il ristoro degli oneri per la gestione della pratica in caso di danni o furto (N.B.: il pacchetto non include le Opzioni Danni e Furto Medium o Premium).
- ***Medium Protection Package***, inclusivo delle Opzioni Danni Medium e Furto Medium e dell'Assicurazione infortuni al conducente e trasportati (PAI);
- ***Medium Plus Protection Package**** inclusivo delle Opzioni Danni Medium e Furto Premium e dell'Assicurazione infortuni al conducente e trasportati (PAI);

- ***Premium Protection Package***, inclusivo delle Opzioni Danni Premium e Furto Premium e della Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati (SPAI) e dell'esenzione dal pagamento della penale per il ristoro degli oneri per la gestione della pratica in caso di danni o furto. Pacchetto non sottoscrivibile per i veicoli commerciali e non operante per conducenti di età inferiore a 25 anni in caso di noleggi per cui non sia stato richiesta l'autorizzazione alla guida di conducenti di età inferiore a 25 anni e non sia stato quindi applicato il supplemento Young Driver.
- ***Premium Plus Protection Package (PREMPLUS)***, inclusivo delle Opzioni Danni Premium, Furto Premium e della Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati (SPAI) e dell'esenzione dal pagamento della penale per il ristoro degli oneri per la gestione della pratica in caso di danni o furto, servizio di pulizia straordinaria (INTCLEAN), assistenza stradale estesa (RSA). Pacchetto non sottoscrivibile per i veicoli commerciali e non operante per conducenti di età inferiore a 25 anni in caso di noleggi per cui non sia stato richiesta l'autorizzazione alla guida di conducenti di età inferiore a 25 anni e non sia stato quindi applicato il supplemento Young Driver.
- ***GoZen Protection:*** inclusivo di Opzioni Danni Premium (SPCDW), Furto Premium (SPTHW), dell'esenzione dal pagamento della penale per il ristoro degli oneri per la gestione della pratica in caso di danni o furto. Pacchetto non sottoscrivibile per i veicoli commerciali e non operante per conducenti di età inferiore a 25 anni in caso di noleggi per cui non sia stato richiesta l'autorizzazione alla guida di conducenti di età inferiore a 25 anni e non sia stato quindi applicato il supplemento Young Driver.

Per maggiori informazioni su come individuare sulla Lettera di Noleggio le Opzioni ed i Protection Packages applicabili al Suo noleggio, può fare riferimento al punto n° 5 di Termini e Condizioni di Noleggio applicabili.

**** Pacchetto disponibile solo per noleggi di veicoli commerciali.***

2.3.1 Polizza Assicurativa Contro gli Infortuni del Conducente e dei Terzi Trasportati & Perdita Accidentale del Bagaglio - Assicurazione Infortuni al Conducente e Trasportati ("PAI")

Le seguenti informazioni sono rese esclusivamente ad uso informativo e non sostituiscono o derogano le condizioni assicurative previste dalle relative polizze.

I Veicoli appartenenti alla Flotta Europcar sono coperti da idonee polizze assicurative (PAI / SPAI) un estratto delle quali, contenente anche gli estremi, può essere scaricata nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it. Nel caso in cui Lei noleggi i Veicoli appartenenti alla Flotta Franchisee Europcar, questi sono coperti da polizze analoghe a quelle Europcar ma stipulate direttamente dagli Affiliati/Franchisee, gli identificativi di polizza ed un estratto delle stesse è disponibile presso ciascun Affiliato/Franchisee. In tal caso, Lei prende atto che Europcar non è contraente e/o intermediaria di quelle polizze rispetto a cui è terza. Conseguentemente, Lei non dovrà indirizzare alla Europcar, che non è legittimata a ricevere e/o inoltrare alla o dalla assicurazione: (i) comunicazioni afferenti la conclusione e/o gestione delle polizze (ad esempio richieste e/o istanze, denunce di sinistro, documentazione etc.), (ii) pagamenti e/o richieste di pagamenti in ragione della conclusione e/o gestione della polizza (ad esempio, pagamento dei premi, indennizzi in caso di Sinistro etc.). Le comunicazioni, richieste, pagamenti e/o incassi a qualsiasi titolo o ragione concernenti la conclusione e/o la gestione delle coperture assicurative che Lei acquisterà sono disciplinate autonomamente dalla polizza acquistata dall'Affiliato/Franchisee cui Lei farà integrale riferimento.

Mentre la polizza R.C. Auto è normalmente inclusa nei nostri servizi di noleggio (per i dettagli concernenti tale copertura assicurativa si prega di consultare la precedente sezione 1, intitolata "Assicurazione Obbligatoria per la Responsabilità Civile Autoveicoli terrestri per i danni da circolazione dei veicoli (R.C. Auto)") tale copertura assicurativa non indennizza gli infortuni sofferti dal conducente del Veicolo al momento del sinistro che si verifichi per colpa del conducente (un conducente "con colpa"). Pertanto, qualora Lei abbia causato un sinistro mentre era alla guida del Veicolo, non sarà coperto per le conseguenze patrimoniali derivanti da:

- infortuni o morte;
- qualsiasi danno o perdita di beni in Sua proprietà o possesso.

Al fine di ridurre i rischi patrimoniali connessi a tali danni, perdite ed infortuni che possono occorrere in tali circostanze, Lei potrà acquistare i Protection Packages "Medium" o "Premium", che includono due differenti prodotti assicurativi.

Il primo prodotto assicurativo, denominato "Assicurazione infortuni al conducente e trasportati" ("PAI"), assicura le spese mediche da Lei sostenute in conseguenza di un infortunio ovvero garantirà l'erogazione di una somma una tantum corrisposta a titolo di indennizzo qualora Lei rimanesse disabile ovvero in caso di Sua morte quale conseguenza di un sinistro. Il secondo prodotto, "Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati" ("SPAI"), prevede una maggiore copertura assicurativa dalle perdite patrimoniali connesse a spese mediche da Lei sostenute in conseguenza di infortuni, ovvero, garantirà l'erogazione di una somma una tantum corrisposta a titolo di indennizzo qualora Lei rimanesse disabile ovvero in caso di Sua morte quale conseguenza di un sinistro, fornendole altresì una copertura assicurativa per i Suoi bagagli.

2.3.2 Assicurazione Infortuni al Conducente e Trasportati

a. Per cosa sono assicurato?

Con l'acquisto del Medium Protection Package, inclusivo della Assicurazione infortuni al conducente e trasportati, Lei potrà richiedere il rimborso dei danni derivanti dalla Sua morte o da infortunio che sia conseguenza di un sinistro che dovesse verificarsi mentre Lei è alla guida del Veicolo, potendo richiedere la corresponsione di:

- un importo una tantum, fino a Euro 50.000,00;
- nel caso di morte (se il corpo dell'assicurato non viene ritrovato a seguito di scomparsa o distruzione del Veicolo per oltre un anno dalla data dell'evento, la morte si intenderà presunta) entro 24 mesi dalla data del sinistro a seguito di sentenza dichiarativa di morte presunta ai sensi dell'art. 62 del codice civile; ovvero ancora qualora Lei rimanesse anche parzialmente disabile in conseguenza del Sinistro; dell'importo delle spese mediche sostenute fino ad un massimale di Euro 2.500,00 (sono incluse le spese per la degenza ospedaliera, per consultazioni mediche ed i costi per i paramedici, i raggi X e le relative visite mediche, i

trattamenti odontoiatrici e le protesi) che siano necessari in conseguenza della collisione o dell'incidente.

Se Lei e/o i Suoi passeggeri siete vittime di un sinistro durante il periodo di noleggio, qualora Lei abbia acquistato il pacchetto (nel qual caso la protezione si applicherà a Lei ed a tutti i passeggeri nel Veicolo), la richiesta di rimborso potrà essere presentata a prescindere dalla responsabilità nella causazione del sinistro. Come conseguenza:

- I passeggeri e il conducente cui non sia imputabile la responsabilità del sinistro (i quali sono considerati Soggetti Terzi nel contesto della R.C. Auto obbligatoria e della relativa disciplina) potranno non solo essere indennizzati dall'Assicuratore che presta le garanzie R.C. Auto, ma potranno anche richiedere un indennizzo una tantum che avranno diritto a ricevere alle condizioni previste dal prodotto Assicurazione infortuni al conducente e trasportati;
- I passeggeri che siano traspostati da un conducente cui sia imputabile la responsabilità del sinistro saranno considerati Soggetti Terzi nel contesto della R.C. Auto obbligatoria e della relativa disciplina, e potranno non solo essere indennizzati dall'Assicuratore che presta le garanzie assicurative R.C. Auto, ma potranno anche richiedere un indennizzo una tantum che avranno diritto a ricevere alle condizioni previste dal prodotto Assicurazione infortuni al conducente e trasportati. In ogni caso, un conducente al quale sia imputabile la responsabilità per il sinistro sarà coperto solo dal prodotto Assicurazione infortuni al conducente e trasportati.

b. Quali sono le (più importanti) esclusioni dalla copertura?

Il prodotto assicurativo Assicurazione infortuni al conducente e trasportati non copre:

- qualsiasi costo tra quanti sopra indicati, qualora la spesa non sia stata sostenuta come diretta conseguenza del sinistro occorso mentre il Veicolo era nella Sua disponibilità ovvero i danni causati nel caso in cui Lei abbia intenzionalmente causato il Sinistro;
- qualsiasi costo sostenuto in relazione a trattamenti medici che Lei già riceveva ovvero a condizioni mediche di cui già soffriva prima del sinistro; o
- qualsiasi danno o perdita di beni in Suo possesso ovvero di Sue proprietà personali;
- qualsiasi danno cagionato al Veicolo.

c. Qual è il limite della mia responsabilità economica?

Nel caso in cui Lei non abbia violato alcuna delle leggi applicabili (inclusa ogni normativa relativa alla circolazione stradale e, in particolare, relativa all'obbligo di allacciare le cinture di sicurezza e non trasportare un numero di passeggeri superiori a quelli consentiti dalla capacità del Veicolo - per esempio, nel caso in cui 7 persone riportino infortuni in un Veicolo omologato per il trasporto di 5 persone la Assicurazione infortuni al conducente e trasportati semplicemente non opererà) Lei sarà legittimato a richiedere le prestazioni assicurate entro i limiti massimi precedentemente riportati. Qualora invece Lei non abbia rispetto le leggi e/o regolamenti applicabili, allora il nostro Assicuratore potrà rifiutare la copertura in tutto o, qualora sia possibile dimostrare che Lei è solo in parte responsabile per i danni cagionati con il Sinistro, potrebbe ridurre la propria prestazione indennizzando parzialmente i danni sofferti.

d. Come denunciarci il sinistro?

È importante che Lei compili correttamente e sottoscriva un modulo di annuncio sinistro (di seguito "Denuncia di Sinistro") utilizzando il modulo che Le sarà reso disponibile a richiesta, trasmettendo ogni documentazione utile anche alla valutazione dei danni che siano conseguenza del sinistro. Questo consentirà di acquisire tutti i dettagli relativi all'incidente e consentirà di assicurare che la Sua richiesta venga gestita il più efficacemente possibile. Il modulo per la Denuncia di Sinistro dovrà essere trasmesso alla compagnia di assicurazione entro e non oltre tre giorni dal sinistro, agli indirizzi e con le modalità indicate sul modulo stesso. Una descrizione più completa delle coperture previste dalla presente Assicurazione infortuni al conducente e trasportati può essere scaricata nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it.

2.3.3 Super Assicurazione Infortuni al Conducente e Trasportati

a. Per cosa sono assicurato?

Con l'acquisto del Premium Protection Package inclusivo della Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati, entro i limiti di cui alle condizioni contrattuali applicabili a tale prodotto, Lei potrà richiedere la corresponsione di un indennizzo per i danni derivanti della Sua morte o infortunio ovvero per i danni connessi alla perdita di Suoi effetti personali cagionati nella collisione occorsa mentre era alla guida del Veicolo, potendo richiedere la corresponsione di:

- una somma una tantum fino a concorrenza di un massimo di Euro 200.000,00;
- nel caso di Sua morte (se il corpo dell'assicurato non viene ritrovato a seguito di scomparsa o distruzione del Veicolo per oltre un anno dalla data dell'evento, la morte si intenderà presunta) entro i 24 mesi dal sinistro a seguito di sentenza dichiarativa di morte presunta ai sensi dell'art. 62 del codice civile; ovvero ancora nel caso in cui Lei rimanesse parzialmente o totalmente disabile in conseguenza del Sinistro; dell'importo delle spese mediche sostenute sino a un massimale di Euro 10.000,00 (sono incluse le spese per la degenza ospedaliera, per consultazioni mediche ed i costi per i paramedici, i raggi X e le relative visite mediche, i trattamenti odontoiatrici e le protesi) che siano resi necessari in conseguenza della collisione o dell'incidente.
- Il rimborso delle perdite e dei danni sofferti in ragione del furto o distruzione dei Sui bagagli e dei Suoi effetti personali contenuti nei suoi bagagli, sino ad un massimale di Euro 5.000,00, che derivino da un incidente o da furto. Gli effetti personali includono oggetti di valore pari ad Euro 500,00 o superiore (per esempio, gioielli o pellicce) così come computer o oggetti equivalenti (laptop o tablet salve le specifiche esclusioni) fotocamere o componentistica di stereo hi-fi.

Se Lei e/o i Suoi Passeggeri siete vittime di un sinistro nel periodo del noleggio, qualora Lei abbia il pacchetto (nel qual caso la protezione si applicherà a te ed a tutti i tuoi passeggeri nel Veicolo), la richiesta di rimborso potrà essere effettuata a prescindere dalla responsabilità nella causazione del sinistro. Come conseguenza:

- I Passeggeri ed il conducente cui non sia imputabile la responsabilità del sinistro (ciascuno dei quali sono considerati terzi nel contesto della R.C. Auto obbligatoria e della relativa disciplina) potranno non solo essere indennizzati dall'Assicuratore che presta le garanzie R.C. Auto per i danni cagionati ai loro bagagli ed oggetti personali, ma potranno anche richiedere un indennizzo una tantum che avranno diritto a ricevere alle condizioni previste dal prodotto Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati;
- I Passeggeri che siano trasportati da un conducente cui sia imputabile la responsabilità del sinistro sono considerati terzi nel contesto della R.C. Auto obbligatoria e della relativa disciplina potranno non solo essere indennizzati dall'Assicuratore che presta le garanzie R.C. Auto per i danni cagionati ai loro bagagli ed oggetti personali, ma potranno anche richiedere una somma una tantum per i quali loro hanno diritto in ai sensi del prodotto Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati.

b. Quali sono le (più importanti) esclusioni dalla copertura?

La Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati non copre:

- qualsiasi danno e/o costo sopra indicato, ove la spesa non sia stata sostenuta come conseguenza diretta del sinistro occorso mentre il Veicolo era nella Sua custodia, ovvero dei danni che siano conseguenze del sinistro nel caso in cui Lei abbia intenzionalmente causato o determinato l'incidente o la collisione;
- il costo della perdita, distruzione o danneggiamento del Suo bagaglio, nel caso in cui sia causato da usura o uso, difetti di costruzione o danni accidentali cagionati da negligenza di soggetti terzi (quali ad esempio i danni incidentalmente causati ai Suoi bagagli da soggetti fumatori);
- il costo della perdita del Suo bagaglio qualora sia conseguenza della mancata chiusura e blocco del Veicolo ovvero qualora i suoi Bagagli siano da Lei lasciati nel Veicolo nelle ore notturne ed il Veicolo sia lasciato incustodito in un luogo pubblico; la perdita di oggetti di valore e/o laptop non sarà in ogni caso coperta nel caso in cui siano lasciati incustoditi nel Veicolo;
- telefoni cellulari;
- qualsiasi danno cagionato al Veicolo.

c. Qual è il limite della mia responsabilità patrimoniale?

Nel caso in cui Lei non abbia violato alcuna delle leggi applicabili (inclusa ogni normativa relativa alla circolazione stradale e, in particolare, relativa all'obbligo di allacciare le cinture di sicurezza e non trasportare un numero di passeggeri superiori a quelli consentiti dalla capacità del Veicolo - per esempio, nel caso in cui 7 persone riportino infortuni in un Veicolo omologato per il trasporto di 5 persone la Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati semplicemente non opererà) Lei sarà legittimato a richiedere la copertura entro i limiti massimi precedentemente riportati. Qualora invece Lei non abbia rispettato le leggi e/o regolamenti applicabili, allora il nostro Assicuratore potrà rifiutare la copertura in tutto o, qualora sia possibile dimostrare che Lei è solo in parte responsabile per i danni cagionati con il Sinistro, potrebbe ridurre la propria prestazione indennizzando parzialmente i danni sofferti.

d. Come denunciare il sinistro?

È importante che Lei compili correttamente e sottoscriva un modulo di annuncio sinistro (di seguito "Denuncia di Sinistro") utilizzando il Modulo che le sarà reso disponibile a richiesta. Questo consentirà di acquisire tutti i dettagli relativi all'incidente e consentirà di assicurare che la Sua richiesta venga gestita il più efficacemente possibile. Il modulo di Denuncia di Sinistro dovrà essere trasmesso alla compagnia di assicurazione entro e non oltre tre giorni dal sinistro, agli indirizzi e con le modalità indicate sul modulo stesso. Una descrizione più completa delle coperture previste dalla presente Super Assicurazione infortuni al conducente e trasportati può essere scaricata nella sezione "Termini e Condizioni" del sito www.europcar.it.

ISO 9001, ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification

Europcar Italia S.p.A.
Sede legale:
Corso Italia, 32
39100 Bolzano - Italia

Sede secondaria:
P.le dell'Industria, 40/46
00144 Roma - Italia

Capitale sociale 4.160.000 (i.v.)
C.F./Iscr. R.I. Bolzano n. 00836310151
Part. Iva n. 05035331007

Società a Socio Unico soggetta
alla direzione e coordinamento
della Europcar Mobility Group S.A.

www.europcar.it

SNOLITA rev. 07/2026